

Entre el campo y la ciudad:
Malinalco 2018

Frida Romero Suárez
Investigación

Adrián Hernández Santisteban
Investigación y dirección
del proyecto

Proyecto bajo encargo de la
Fundación Comunitaria Malinalco

Entre el campo y la ciudad:
Malinalco 2018

Frida Romero Suárez
Investigación

Adrián Hernández Santisteban
Investigación y dirección
del proyecto

Proyecto bajo encargo de la
Fundación Comunitaria Malinalco

Diagnóstico de percepciones de los habitantes del municipio de Malinalco, Estado de México sobre las fortalezas, retos y esperanzas de sus comunidades para su desarrollo a futuro, así como en relación a su capacidad colectiva de reacción, organización y de trabajo colaborativo.



FUNDACIÓN COMUNITARIA
MALINALCO

Colaboradores

Adrián Hernández Santisteban es un geógrafo dedicado al diseño de programas de intervención social y al análisis de conflictos territoriales así como a tareas de desarrollo comunitario y educación dentro de organizaciones de la sociedad civil. Trabaja temáticas ligadas al desarrollo sustentable, transformación de conflictos y cultura de paz, procesos participativos y los impactos de proyectos de infraestructura. Tiene experiencia en más de 40 comunidades tanto dentro de América Latina como en el sur de África. Cuenta con estudios de licenciatura en la UNAM y de posgrado en la Escuela Nacional de Antropología e Historia y la Universidad de Quintana Roo.

Frida Romero Suárez es médica de formación por la UNAM y maestra en Antropología Médica por la Universidad de Edimburgo, Reino Unido. Entre sus líneas de investigación destacan temas relacionados con la política de los discursos de salud, violencia obstétrica, sistemas de salud y migración.

Agradecimientos especiales

Caroline Auvinet y Óscar Plens Bravo por el acompañamiento y retroalimentación.

Ximena Robles Martínez por su apoyo en la realización de entrevistas, retroalimentación y coordinación de actividades.

Alexis López López por su apoyo en la realización de entrevistas y coordinación de actividades.

A las diferentes organizaciones civiles tanto de la cabecera como de San Simón el Alto que dieron facilidades para el desarrollo del diagnóstico.

A las diferentes personas de las localidades del municipio de Malinalco, así como a las personas interesadas en la región que contribuyeron con su tiempo e información para el desarrollo de este diagnóstico.

Fundación Comunitaria Malinalco
Insurgentes esq. con Morelos s/n,
Barrio Santa María, Malinalco,
52440, Estado de México, México
—
T. 01714 147 11 13
fundacioncomunitariamalinalco.org



Resumen ejecutivo

Objetivos del diagnóstico

- ✕ Comprender las relaciones entre los diferentes grupos y actores que comprenden el municipio de Malinalco, Estado de México.
- ✕ Entender las principales preocupaciones de los habitantes del municipio.
- ✕ Identificar los esfuerzos grupales que se realizan en el municipio para atender las preocupaciones y las características de las iniciativas que se realizan de manera colectiva.
- ✕ Recuperar las experiencias de los grupos y personas que participaron en la reconstrucción de las comunidades impactadas por el sismo del 19 de septiembre de 2017.
- ✕ Identificar las áreas de oportunidad para la colaboración de los diferentes sectores.

A un año del 19 de septiembre de 2017 y la acción colectiva — Experiencias tras el sismo

- ✕ Los entrevistados mencionaron el sismo como un evento que mostró la situación de desatención, la vulnerabilidad de las comunidades, la ausencia del Estado y desigualdad en el acceso de recursos y materiales.
- ✕ Los entrevistados identificaron dos motivos por los que algunas comunidades sufrieron daños: a) la vulnerabilidad de las construcciones por la falta de mantenimiento o fallas en su diseño y b) las características del subsuelo y el contexto que potencializan la fuerza de las ondas sísmicas.
- ✕ Los entrevistados coincidieron en que las localidades de San Simón el Alto y el barrio de San Martín fueron las comunidades más afectadas.
- ✕ Existieron impactos en la vida comunitaria y religiosa ya que algunas escuelas y la mayor parte de los recintos religiosos sufrieron daños, así como el suministro de agua en algunas localidades.
- ✕ La primera fuente de ayuda provino desde la comunidad misma.
- ✕ Se evidenció la necesidad de generar protocolos para proceder en situaciones de emergencias.
- ✕ Se logró entender que cada grupo y persona, sea gubernamental, de la iniciativa privada o la sociedad civil, puede desempeñar un papel en la atención de la emergencia de acuerdo a sus propias capacidades.
- ✕ Los esfuerzos ciudadanos y colectivos espontáneos tienen un plazo de vigencia. En el plazo de diez días los esfuerzos vecinales y comunitarios comenzaron a perderse en Malinalco.

Actores principales en el municipio de Malinalco tras el sismo

- ✕ Habitantes de la comunidad, vecinos y residentes de las comunidades impactadas que tras el movimiento telúrico se acercaron a los demás habitantes para ayudar a aquellas personas que lo necesitaban en la medida de sus necesidades. Estas personas ayudaron en tareas desde remoción de escombros hasta en la organización de centros de acopio.
- ✕ Sociedad civil local organizada. Las instituciones y colectivos que forman parte de la sociedad civil del municipio fueron percibidas con un papel secundario durante los primeros días tras la emergencia y después con un papel más proactivo y protagónico en la etapa de reconstrucción.
- ✕ Autoridades municipales y estatales. Bajo las distintas responsabilidades que cada una de éstas posee y sus esferas de competencia, las percepciones registradas consideran que el desempeño de éstas fue constante aunque de forma descoordinada. El contexto de desconfianza previo al sismo fue uno de los principales retos que enfrentaron durante estas tareas.
- ✕ Sociedad civil foránea y personas externas que brindaron asistencia. Aquellas personas e instituciones que llegaron por cuenta propia a trabajar y que contribuyeron tanto en la atención inicial a la emergencia como en la reconstrucción.

Acción colectiva y respuestas ante el sismo

- ✕ Esfuerzos espontáneos por habitantes de las comunidades que no se encontraban previamente organizados: brigadas de vecinos, centros de acopio, grupos de WhatsApp, voluntarios para levantar escombros y donar alimentos y herramientas.
- ✕ Esfuerzos de organizaciones de la sociedad civil y grupos de base previamente constituidos que contribuyeron con el préstamo de vehículos, materiales y herramientas.
- ✕ Esfuerzos de las autoridades municipales, estatales y federales.
- ✕ Esfuerzos de individuos y grupos externos a la comunidad. Los diferentes entrevistados mencionaron la llegada de diferentes personas de varios puntos del país que ofrecieron desde trabajo voluntario hasta insumos para las familias afectadas y depósitos en cuentas bancarias.

Factores desencadenantes de la acción colectiva

- ✖ La necesidad de organización de celebraciones y fiestas.
- ✖ Las necesidades para las actividades agropecuarias y rurales.
- ✖ Las coyunturas de emergencia, como fue el caso del 2017.
- ✖ Las necesidades de servicios prioritarios urbanos en la comunidad.
- ✖ Situaciones de inseguridad emergente.
- ✖ Atención y apoyo a ritos funerarios.
- ✖ Acciones como requisitos de acceso a estímulos económicos.

Transformaciones de la acción colectiva

- ✖ El sismo fue un factor de generación y activación de los diferentes esquemas de trabajo colectivo y solidaridad entre la población.
- ✖ El sismo generó sensibilización respecto al riesgo y mayor apertura a la organización para la prevención de desastres.
- ✖ En la zona norte del municipio se formaron grupos nuevos tras la etapa de reconstrucción que desean seguir colaborando para resolver las problemáticas de su comunidad.
- ✖ La ayuda y el reparto de insumos hicieron visibles algunas problemáticas comunitarias que dificultan la acción colectiva, como rivalidades anteriores, envidias y resentimientos entre los habitantes.
- ✖ Se identificó que las transformaciones más importantes en la acción colectiva dentro del municipio tuvieron lugar en los últimos 50 años, éstas son: a) El fin del aislamiento del municipio, b) las prácticas, usos y costumbres de la población emigrante, c) las prácticas, usos y costumbres de la población inmigrante, d) el desarrollo tecnológico, acceso a la información y los medios de comunicación, e) la división de la comunidad en partidos políticos, f) la corrupción y el arribismo, g) el establecimiento de un estado de derecho con respeto y observancia de los derechos humanos.

Relaciones entre personas y grupos de las comunidades

- ✖ Por área de influencia geográfica: a) Relaciones económicas y educativas con la ciudad y municipio de Tenancingo, b) Relaciones económicas –principalmente en la agricultura– y de servicios, siendo los más mencionados de atención a la salud con las localidades de la zona colindante del estado de Morelos, c) Relaciones políticas y económicas con el área metropolitana de la ciudad de Toluca, d) Relaciones económicas y sociales a través de residentes de fin de semanas, habitantes temporales, turistas, paseantes y peregrinos con comunidades y prácticas de diferentes zonas metropolitanas, principalmente Toluca y Ciudad de México.
- ✖ Grupos de poder identificados por los entrevistados: a) Mayordomías, b) Grupos asociados a las delegaciones municipales, c) Comisariados ejidales y comunales, d) Operadores de transporte público y taxistas, e) Organizaciones de la sociedad civil, f) Grupos de catequesis y asociados a las parroquias y pastorales, g) Prestadores de servicios turísticos, h) Comerciantes de la cabecera municipal (alimentación, comercio en general y materialistas), i) Agrupaciones de comerciantes y servicios de Chalma (fotógrafos, vendedores de dulces, alimentos y de productos religiosos), j) Residentes de fin de semana y temporales, k) Profesores y prestadores de servicios educativos.

Tensiones

- ✖ Diferentes percepciones respecto al cuidado y conservación medioambiental, el manejo de residuos y la explotación de los recursos naturales.
- ✖ Percepciones sobre inseguridad, violencia y consumo de droga en las comunidades del municipio de Malinalco.
- ✖ Percepciones sobre abandono del trabajo de campo y una falta de interés de las nuevas generaciones por el mismo.
- ✖ Visión de desarrollo a futuro
- ✖ Puntos en común: redignificación de la actividad agrícola, mejora de los espacios públicos e infraestructura, reconfiguración de la red de transporte, prevención de consumo y violencia.
- ✖ Puntos divergentes: modelo de desarrollo económico, priorización de las actividades económicas, urbanización e infraestructura y elementos de identidad a reforzar.

Retos y preocupaciones —
Identidad y transformaciones de la comunidad

✖ La estructura familiar y valores intrafamiliares. Las personas entrevistadas perciben una disolución de los lazos y normas compartidas que permitían una convivencia positiva en la comunidad.

✖ Migración. La migración de uno o más miembros de una familia hacia otra ciudad dentro del territorio nacional o en los Estados Unidos y sus impactos.

✖ Pérdida del mundo rural. La escasa remuneración económica en las labores agrícolas.

✖ Tradiciones, costumbres y festividades. Algunos entrevistados manifestaron preocupación acerca de la pérdida de identidad y del sentido de pertenencia entre la población, lo que relacionaron con los entrecruzamientos culturales que han modificado el rostro de la cultura tradicional de las comunidades. Los entrevistados también identificaron la llegada de nuevas prácticas, actividades y sus impactos.

Calidad de vida

✖ Educación y oportunidades de empleo. Insuficiencia de oportunidades existentes y retos para la aspiración de construir espacios para recibir una educación de calidad y de cobertura universal a la que puedan acceder todos los habitantes en igualdad de circunstancias.

✖ Acceso a la información y medios de comunicación. Entrevistados de todos los sectores hicieron referencia a una desigualdad en el acceso de información y al uso de medios de comunicación entre las diferentes personas y comunidades del municipio, principalmente en localidades de la mitad sur del municipio, por ejemplo Planta Alameda, San Pedro Chichicasco, Chichicasco el Viejo, el Platanar, la Colonia Juárez, Colonia Hidalgo, Colonia Aldama, Puente Caporal.

✖ Salud. Los entrevistados resaltaron que los servicios públicos de salud carecen de calidad y cuentan con pocos recursos y escaso personal médico. Destacaron las afectaciones por picaduras de alacrán en zonas rurales como uno de los principales proble-

mas no atendidos.

✖ Cultura. Las personas entrevistadas de todos los sectores reconocen el valor del patrimonio cultural de Malinalco y coincidieron en que se debe trabajar más en la difusión cultural y la generación de conciencia y sensibilidad sobre la riqueza del municipio. Se hizo referencia casi de manera unánime sobre la ausencia general de oferta de este tipo de actividades en todas las localidades del municipio.

✖ Deporte. Una preocupación mencionada de forma frecuente por los entrevistados fue la falta de espacios, instructores e infraestructura para profesionalizar el deporte en el municipio.

✖ Medioambiente. La degradación general del medio ambiente, especialmente la pérdida de los recursos naturales, la urbanización de áreas naturales y la contaminación de los ríos constituyen preocupaciones comunes para la mayor parte de los sectores entrevistados. Coincidieron en que la situación actual no es sustentable.

✖ Convivencia comunitaria y seguridad ciudadana. Los diferentes sectores entrevistados comparten la percepción de la existencia de un contexto de relativa seguridad y tranquilidad en el municipio, así como de la existencia de una convivencia comunitaria pacífica y armoniosa. Sin embargo, señalaron que los siguientes factores emiten preocupación: a) incremento de resentimientos, b) consumo de drogas y alcohol, c) incremento de hecho delictivos y violentos en las localidades más pobladas, d) falta de atención de las autoridades, e) corrupción.

✖ Actividades agropecuarias. Fueron mencionadas las ventas de tierras para obtener un beneficio económico a corto y mediano plazo, el cambio de uso de suelo, los impactos del monocultivo y de la agricultura intensiva así como el uso de agroquímicos.

✖ Turismo. Algunas personas entrevistadas del sector de servicios, sociedad civil y habitantes de la comunidad mencionaron la falta de definición de una estrategia para impulsar el desarrollo turístico en las zonas sur, centro y poniente del municipio.

✖ Movilidad y transporte. Existe una preocupación reiterada con respecto a la falta de transporte público accesible hacia la cabecera municipal para los habitantes del resto de las comunidades del municipio de Malinalco, así como sobre el ordenamiento del transporte, el establecimiento de reglas claras y la búsqueda de un esquema accesible para los habitantes de todo el municipio.

Experiencias positivas y propuestas —
Experiencias positivas reconocidas por los entrevistados

✖ Aprendizajes adquiridos tras las reacciones y los esfuerzos ante el sismo.

✖ La experiencia y el aprendizaje colectivo en las etapas de atención a la emergencia y durante la reconstrucción permanecen como un referente importante para futuros eventos.

✖ Existe un reconocimiento a todos los individuos y grupos que llegaron con interés genuino de ayudar después del 19 de septiembre de 2017.

✖ Las organizaciones reconocieron que la generación de esquemas únicos de coordinación y censo son la clave para utilizar de forma mejor los recursos existentes.

✖ Una experiencia positiva fue la unión comunitaria y el ambiente de solidaridad entre los habitantes de la comunidad.

✖ Ante las situaciones de emergencia, las experiencias de cómo las rivalidades y conflictos logran colocarse en un segundo plano para atender mejor a la población impactada por un tiempo limitado.

✖ Se registró una percepción positiva respecto a la forma de actuar de los cuerpos de la Secretaría de la Defensa Nacional que ayudaron en San Simón el Alto.

✖ Comprensión de que tras un sismo todas las personas de la comunidad son damnificadas pero en momentos distintos ya que –al alterarse el ciclo de vida de la comunidad– con el tiempo los ingresos de todas las familias se ven afectados, especialmente los que realizan servicios de transporte y comercio.

Propuestas para el futuro

✖ Con base en la experiencia del sismo se hicieron las siguientes propuestas para el futuro: a) construir esquemas para el apoyo entre vecinos y hacer más eficiente la ayuda, b) evitar la elaboración de censos diferentes de acuerdo a cada institución y así lograr más eficiencia en los esfuerzos de atención, c) tomar la decisión del reparto de fondos públicos en asambleas de acuerdo a la evaluación realizada y la información aportada por los demás habitantes de la comunidad y así fomentar la autorregulación, d) buscar esquemas de colaboración con organizaciones civiles y autoridades ya que los recursos dados no eran los suficientes para la reconstrucción de las viviendas.

✔ En el aspecto ambiental, para atender las problemáticas actuales las propuestas mencionadas por los entrevistados son las siguientes: educación en cultura de manejo de residuos sólidos y líquidos, disponer de depósitos y contenedores de basura y centro de reciclaje y la generación de esquemas que reditúen a los habitantes de la comunidad por sus desechos.

✖ En cuanto a la atención a jóvenes, los entrevistados destacaron la necesidad de tomar acciones para prevenir el uso de sustancias psicoactivas y la violencia a través de la creación de ofertas recreativas y deportivas, espacios de usos múltiples, creación de escuelas de artes y oficios y desarrollo de proyectos productivos con estudiantes.

✔ Para mejorar el entorno comunitario y la calidad de vida, los entrevistados expresaron la necesidad de establecer una unidad de atención médica para urgencias y primeros auxilios intermunicipales, el desarrollo turístico cultural y ecoturismo, campañas de esterilización y vacunación de animales y el mejoramiento de los caminos y el transporte colectivo.

✖ Para atender las carencias en cuanto a cultura, las propuestas identificadas son las siguientes: brindar cursos de artes y clubes de lectura, iniciar guías de turistas culturales, la creación de museos y el aprovechamiento de espacios existentes como la casa de cultura, los foros y las bibliotecas.

✔ Las recomendaciones para abordar las preocupaciones expresadas con relación a las actividades deportivas fueron dirigidas al fortalecimiento de la infraestructura pública para la práctica de deportes y la ampliación de opciones de tipo de deportes.

✖ En cuanto al campo y las actividades agropecuarias se expresó el deseo de romper la cadena de intermediarios y buscar proveedores adecuados para la producción de Malinalco. También se mencionó la elaboración de abono orgánico, trituradoras de pasto para hacer composta y reducir los fumigantes y químicos, así como la creación de grupos de abasto que transporten mercancías de diversos productores de Malinalco a mercados de venta.



Contenido

6	Resumen ejecutivo
16	Introducción
18	Metodología
21	Forma de agrupar la información y regionalización de los datos
23	Identidad y orgullo: una diversidad de voces dentro de un solo Malinalco
25	Actores y sectores en Malinalco
26	Relaciones dentro de las comunidades e intercomunitarias
28	Grupos de poder
30	Relaciones por grupos de edad
33	Actores y sectores de Malinalco ante los sismos de 2017
34	Autopercepciones de las actividades de los actores
34	del municipio de Malinalco ante los sismos de 2017
38	Registro de actividades por parte de las organizaciones de la sociedad civil y personas organizadas ante los sismos de 2017 en coordinación con la Fundación Comunitaria Malinalco
42	El trabajo en comunidad y la acción colectiva
42	Cambios principales en los últimos 50 años
45	El estado actual
48	Factores desencadenantes de la acción colectiva en la actualidad en el municipio
50	Cambios percibidos después de los sismos de 2017
50	La sociedad civil organizada
52	Capacidades construidas
53	Retos y oportunidades
54	La acción colectiva ante futuras coyunturas de emergencia
56	Visión ideal a futuro
59	A un año del sismo del 19 de septiembre: sentimientos y aprendizajes
60	Historias por región y sector
61	Sentimientos y autoevaluaciones
62	Redes de actores ante el sismo y reacciones
63	Aprendizajes generales y acción colectiva emergente
65	Aprendizajes para la sociedad civil
66	Aprendizajes para las autoridades
67	Aprendizajes para los habitantes de las comunidades

68	Preocupaciones principales
68	Identidad y transformación de la comunidad en los últimos 50 años
72	Calidad de vida
73	Educación y oportunidades de empleo
74	Acceso a la información y medios de comunicación
74	Salud
75	Cultura
77	Deporte
77	Medio ambiente y explotación sustentable de recursos
82	Convivencia comunitaria y seguridad ciudadana
85	Desarrollo económico
89	Movilidad y transporte
91	Propuestas para los próximos cinco años
91	Conciencia ambiental y manejo de residuos sólidos y líquidos
91	Atención a jóvenes
92	Desarrollo comunitario y mejora de la calidad de vida
92	Impulso a la cultura
93	Actividades deportivas
93	Campo y actividades agropecuarias
94	Recomendaciones para el desarrollo de procesos de diálogo hacia la mejora de la calidad de vida de los habitantes del municipio
96	Referencias
96	Créditos de imágenes
98	Lista de participantes

Introducción

Durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre del 2018, el equipo de consultores se dio a la tarea de construir un diagnóstico participativo sobre las diferentes problemáticas, propuestas y expectativas que los diferentes habitantes del municipio de Malinalco identificaron en sus comunidades tras ser consultados a través de pláticas y entrevistas realizadas de manera presencial y a distancia. En ellas se buscó obtener también información respecto a los diferentes trabajos e iniciativas que los miembros de las diferentes comunidades del municipio realizan por el bien común. De esta forma, además de elaborar una “fotografía” sobre las ideas y percepciones de las personas en las diferentes localidades también se indagó sobre las distintas “acciones colectivas” que día a día se realizan y contribuyen al desarrollo de un Malinalco mejor para todos sus habitantes.

Se debe destacar también que durante la realización del trabajo se conmemoró el primer aniversario del sismo del 19 de septiembre de 2017 que impactó a una parte importante de la comunidad y transformó de manera temporal o permanente su vida. De tal forma, el trabajo también buscó recabar las diferentes experiencias de las comunidades tras este fenómeno y las acciones que se tomaron para la recuperación y reconstrucción tanto por los actores locales como por los externos. Esto último con el fin de poder mostrar el esfuerzo de los diferentes grupos que trabajan por la comunidad y para ayudar al diseño de programas e iniciativas de las organizaciones civiles, las diferentes autoridades y de ciudadanos interesados en el tema para el fortalecimiento de estos colectivos y el apoyo a sus actividades para construir un Malinalco más fuerte, más unido, más vinculado entre sus diferentes sectores y más organizado en sus trabajos dirigidos hacia el bien común, el desarrollo de un estado de derecho inclusivo, el respeto a los derechos humanos de todos sus habitantes, la mejora en la seguridad ciudadana y en los servicios públicos, así como en la generación de oportunidades laborales y de desarrollo de capacidades que beneficien a todos.

Para la realización de este trabajo, el equipo consultor se apegó al código de ética de la Asociación para la Resolución de Conflictos (ACR por sus siglas en inglés) que establece: “El facilitador debe mantener imparcialidad hacia todas las partes. La imparcialidad significa estar libre de favoritismos o sesgos, sea por escrito o por acciones, además de un compromiso para servir a todas las partes por encima de cualquier parte en particular, incluso el contratante”. Los consultores no promueven una agenda propia con respecto al desarrollo y/o futuro del municipio de Malinalco ni en relación a los proyectos que realizan las distintas organizaciones civiles y gubernamentales, incluida la institución contratante, la Fundación Comunitaria Malinalco.

La elaboración de este documento tiene dos objetivos principales. Primero, servir como insumo para fomentar un diálogo incluyente, legítimo y efectivo en torno al desarrollo futuro del municipio y la atención de los problemas que perciben sus habitantes con la metodología de Issue Assessment o Conflict Assessment de Lawrence Susskind (Susskind, 1999). Posteriormente, en segundo lugar, generar un insumo para que las instituciones civiles, autoridades, habitantes y todos los interesados puedan diseñar mejor sus actividades para la mejora ambiental y social del municipio, de manera particular, la Fundación Comunitaria Malinalco.

Este diagnóstico no es un documento legal, reporte técnico, ni un estudio exhaustivo de todas las preocupaciones y opiniones de las personas y organizaciones en el municipio de Malinalco. El producto final documenta las perspectivas de las personas que participaron en las entrevistas y grupos focales y no pretende integrar todos los hechos o perspectivas existentes ya que está limitado por la información obtenida, así como por la interpretación y el análisis de la misma por parte del equipo consultor. Cualquier error u omisión es responsabilidad exclusiva del equipo consultor.

El equipo consultor realizó esta labor de forma independiente aunque acordó su esquema de trabajo a través del convenio realizado con la Fundación Comunitaria Malinalco (FCM), sin embargo, se pactó por escrito su autonomía así como que el primero se regiría bajo los principios de confidencialidad, imparcialidad, neutralidad, multilateralidad, voluntariedad y buena fe. Por lo tal, en el desarrollo de la investigación la relación entre dicha Fundación y los consultores no fue de “cliente-proveedor” aunque la FCM haya financiado el desarrollo del diagnóstico en su totalidad. Los consultores se desempeñaron sin excepción de manera independiente y sin promover necesariamente los proyectos u objetivos del financiador.

Dicho lo anterior, la intención del presente documento es a) comprender las relaciones entre los diferentes grupos y actores que comprenden Malinalco, b) mostrar las principales preocupaciones de los habitantes del municipio de Malinalco, Estado de México c) exponer las propuestas que los mismos entrevistados identifican como posibles para avanzar en la atención de estas problemáticas, c) presentar las diferentes actividades, proyectos e iniciativas que los diferentes actores de la comunidad realizan de manera colectiva o individual para el bien común, d) recuperar las experiencias y trabajos espontáneos y organizados que se realizaron para la reconstrucción de las comunidades impactadas por el sismo del 19 de septiembre de 2017 y e) presentar las áreas de oportunidad para la atención de las problemáticas existentes en las diferentes localidades a través del diálogo y la colaboración de los diferentes sectores y bajo un marco de cultura de paz.

El equipo consultor espera que este documento se convierta en un insumo que le sirve a los miembros de las diferentes comunidades del municipio de Malinalco, tanto a los que hayan participado en la elaboración de este estudio como a los que no, en el desarrollo de planes de acción, diálogos multiactor, trabajos participativos e iniciativas colaborativas para la mejora de la vida de sus habitantes en armonía con su entorno medioambiental. Con tal fin, se agruparon las diferentes preocupaciones de acuerdo a los sectores entrevistados y las temáticas, sin embargo, se cuidó no realizar alusiones personales ni asociar información alguna con personas u organizaciones específicas. Únicamente al final del documento, y por cuestiones de transparencia, se enlistó a todos los participantes en el desarrollo de este diagnóstico. La versión final del documento se encontrará disponible al público que lo solicite.

Metodología

Para la elaboración de este documento, se realizaron entrevistas semiestructuradas a personas y grupos focales que se llevaron a cabo de manera telefónica y presencial, en su mayoría, durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2018, así como cuatro talleres grupales de diagnóstico y retroalimentación de los resultados hallados en las entrevistas. En total 426 personas vertieron sus percepciones a través de un aproximado de 180 sesiones de entrevistas individuales y más de 20 sesiones con grupos focales. La selección de los participantes se desarrolló con base en la metodología denominada *bola de nieve*, la cual parte de una lista inicial de actores pertenecientes a diferentes sectores que posteriormente se enriqueció a través de recomendaciones de los propios entrevistados que generaron un segundo y tercer círculo de personas e instituciones (Baldin, 2011). Los individuos nombrados por los primeros constituyeron el segundo círculo de actores clave. En aquellas localidades donde no se conocían personas para construir el primer círculo, se realizaron consultas a las autoridades y habitantes disponibles para su generación. El proceso de identificación de actores clave a entrevistar funciona como un “movimiento hacia afuera de círculos concéntricos” para asegurar que la mayor cantidad posible de intereses sean incluidos. El documento final sólo refleja los puntos de vista de los sectores entrevistados, sin embargo no es estadísticamente representativo, más bien funciona como un acercamiento a las visiones divergentes.

Sector de actividades productivas primarias

— Agricultura, explotación forestal y actividades agropecuarias en general.

Sector autoridades y gobierno

— Representantes de los poderes ejecutivos municipal, estatal y federal.
— Funcionarios de los sectores: agropecuario, salud, educación, medio ambiente, desarrollo urbano y ordenamiento territorial.
— Autoridades delegacionales y comunitarias de las diferentes localidades sin importar su método de elección.

Sector servicios

— Turismo, educación, salud y comercio.
— Instituciones y asociaciones religiosas.

Sociedad Civil

— Organizaciones de la sociedad civil que realizan labores en el municipio.
— Líderes sociales que desempeñan actividades a favor de la comunidad.
— Ciudadanos activos que desarrollan trabajo por el bien común.

Investigadores y académicos

— Académicos e investigadores pertenecientes a centros de investigación nacionales, internacionales e independientes.

Habitantes de las zonas urbanas y rurales del municipio de Malinalco, Estado de México

- | | |
|--|----------------------------|
| — Malinalco, cabecera municipal, y sus ocho barrios: San Martín, Santa María, La Soledad, San Andrés, San Guillermo, San Pedro, Santa Mónica y San Juan. | — San Pedro Chichiasco |
| — San Simón el Alto | — Chichiasco el Viejo |
| — San Sebastián | — Planta Alameda |
| — San Nicolás | — El Platanar |
| — Jesús María | — Colonia Juárez |
| — La Ladrillera | — Colonia Hidalgo |
| — Loma del Cóporo | — Colonia Aldama |
| — Jalmolonga | — San Andrés Nicolás Bravo |
| — El Puentequito | — Noxtepec de Zaragoza |
| — Chalma | — El Palmar de Guadalupe |
| — Puente Caporal (La Guancha) | — Pachuquilla |
| | — Monte Grande |
| | — La Joya |
| | — El Zapote |

Este documento es una recopilación y análisis de las percepciones que se encontraron en el municipio al momento de la realización del trabajo (agosto–noviembre 2018) y permite a cualquier interesado identificar los sectores clave de la comunidad, conocer sus preocupaciones e intereses substantivos y examinar las áreas de acuerdo y desacuerdo entre ellos. Además, abre la posibilidad de explorar los incentivos y la voluntad de las partes para construir acuerdos en conjunto y colaborar de buena fe en iniciativas para la mejora de las comunidades.

Mapa de percepciones e intereses

Proceso



#1

Introducción

- Identificación de actores clave a entrevistar
- Preparación de entrevistas



#2

Recolección de información

- Realización de entrevistas



#3

Análisis

- Resumen de hallazgos
- Mapeo de consensos y puntos confrontados
- Análisis de viabilidad



#4

Diseño del proceso

- Elaboración de propuesta de pasos a seguir
- Exploración de vías para atender las problemáticas



#6

Devolución de información

- Envío de borrador a actores entrevistados
- Periodo de recepción de comentarios
- Edición del documento final y publicación



#5

Documento de resultados

- Hallazgos
- Recomendaciones

Fuente: Susskind L., Thomas Larmer J. Conducting a Conflict Assessment. En su: The Consensus Building Handbook. California, USA. SAGE Publications, 1999

Forma de agrupar la información y regionalización de los datos

Con la intención de poder exponer la información de una forma que pueda ser útil a las organizaciones de la sociedad civil, autoridades, instituciones educativas y público en general interesado en el municipio de Malinalco, se decidió realizar un proceso de agrupamiento y sistematización de la información recopilada de acuerdo a dos criterios específicos:

a) **Área de localización de las comunidades** en las que se comparten ciertas características geográficas específicas sean físicas o sociales y que permiten, desde la mirada de los consultores, situarlas en el mismo grupo a pesar de sus diferencias:

- Zona norte: San Simón el Alto, San Sebastián, San Nicolás, Club de Golf y Jesús María.
- Zona Cabecera municipal: Barrios de San Martín, Santa Mónica, San Juan, Santa María, San Guillermo, San Pedro, San Andrés y La Soledad, así como dos comunidades cercanas cuyos entrevistados destacaron su conexión de cercanía diaria con la cabecera al punto de sentirse “barrios más”: La Ladrillera y Puentequito.
- Zona centro: Jalmolonga, La Loma de Cópore, Amate Amarillo, Puente Caporal (La Guancha), Planta Alameda, Chichiasco el Viejo y San Pedro Chichiasco.
- Zona oriente: Chalma.
- Zona sur: El Platanar, Colonia Juárez, Colonia Hidalgo, Colonia Aldama, Colonia Juárez, San Andrés Nicolás Bravo, Noxtepec de Zaragoza y Santa María Xoquiac.
- Zona poniente: El Palmar, Pachuquilla, Monte Grande, La Joya y El Zapote.

b) **Nivel de coincidencia y discordancia** de las perspectivas de los sectores entrevistados. De esta forma se buscó conocer los puntos de vista y percepciones en las que existen más puntos en común, incluso consensos, y aquellos en los que existe una mayor diferencia entre las personas consultadas. De tal forma es posible conocer las siguientes formas de coincidencia entre los entrevistados:

- Visiones discordantes, cuando las percepciones se registraron de manera opuesta entre sectores y donde las problemáticas y propuestas de al menos un sector son percibidas como contrarias a los principios de otros sectores o, incluso, como una amenaza a sus intereses.
- Visiones parcialmente discordantes, cuando los sectores entrevistados coincidieron en términos generales en un problema o propuesta, sin embargo, mantienen diferencias en puntos específicos de estos mismos que no les permite generar consenso.
- Visiones de consenso, cuando los diferentes sectores enlistados con la percepción registrada coinciden en mayor medida y las diferencias entre unos y otros no son lo suficientemente importantes –de acuerdo a lo dicho por los mismos– como para permitirles trabajar en conjunto. En términos coloquiales, “cuando se puede vivir con las diferencias y no son de peso”.
- Visiones de consenso unánime, cuando todos los sectores consultados coincidieron en cada uno de los puntos de cierta perspectiva y la asumen como propia.

Identidad y orgullo: una diversidad de voces dentro de un solo Malinalco



Una frase fue constante en las conversaciones con las diferentes personas del municipio de Malinalco cuando se les preguntó sobre aquellos hechos o elementos de sus comunidades que les generaban orgullo: “de qué otra cosa podría estar más orgulloso que de ser de aquí, de Malinalco”. En términos de rasgos positivos todos tuvieron información que aportar sobre el paisaje, el clima, la vegetación, la diversidad de frutas, los ríos y riachuelos, el talento de sus habitantes y su bondad. Una vez narrado lo anterior, usualmente se presenciaba un momento de silencio antes de la exposición de los retos y problemas que se enfrentan. “Malinalco es todo lo anterior, pero también es todo lo siguiente...”. Este contraste fue identificado por personas en todo el municipio. “Aquí hay mucho por hacer, nos falta demasiado”, ya sea que se hablara con preocupación de la distribución desigual del agua para consumo humano y para el riego de cultivos, de la desproporción en la oferta de oportunidades laborales, del acceso disparado a los servicios de salud y educación, de la cadena de impactos negativos para aquellas comunidades con caminos y carreteras en mal estado que encarecen y dificultan el transporte, o bien, de la falta de acceso a centros laborales y de capacitación. Estos dos ejes se encontraron presentes durante el inicio de la mayor parte de las entrevistas que el equipo consultor realizó con los habitantes del municipio, sin embargo, en el transcurso de las conversaciones una imagen más realista comenzaba a dibujarse.

Malinalco es un conjunto de personas cuyas familias han vivido en sus localidades desde hace siglos pero también de otras tantas que han llegado recientemente sea por su gusto por el lugar o por la búsqueda de nuevas oportunidades. Malinalco es un conjunto de paisajes, diferentes colores que se transforman según la temporada del año, una barranca formada por un río y sus afluentes a lo largo del tiempo, las montañas, peñas y planicies a su alrededor, capillas y parroquias dedicadas a santos patronos, lugares de peregrinaje que atraen a peregrinos de toda la región y de lugares distantes, es un calendario repleto de fiestas y celebraciones colectivas, una historia prehispánica que permanece viva en los apellidos de sus habitantes, palabras, tradiciones y sitios arqueológicos, una zona de transición entre las tierras altas de Altiplano Mexicano y la tierra caliente que termina lentamente en el Océano Pacífico, así como una zona con diferentes vegetaciones y alta biodiversidad. Sus diferentes comunidades son hoy un reflejo tanto del aislamiento histórico como del contacto de personas que han llegado de diferentes lugares del país y del mundo y que, además, han decidido hacer de Malinalco su lugar de residencia. La lista de atributos es larga y tampoco se puede hablar de manera general y uniforme de un lugar tan complejo.

Con la diversidad también llegan los retos. Hoy más que nunca los diferentes habitantes de Malinalco desean establecer esquemas de convivencia que permitan aprovechar los diferentes talentos y recursos para la mejora de la calidad de vida de todos los habitantes en su conjunto. Los diferentes entrevistados coincidieron en que existen varias tareas por realizar para reducir la brecha en la desigualdad social y la oferta de oportunidades para el desarrollo de todos. Además, el sismo del 19 de septiembre del 2017 –en palabras de la mayoría de los entrevistados– dejó un aprendizaje para todos, “ante los fenómenos naturales y las emergencias, todos somos

vulnerables”. Por lo tal, a un año de este acontecimiento y ante los problemas en común que todos los habitantes enfrentan, este diagnóstico busca fomentar puentes de diálogo entre los sectores y contribuir a la identificación de las diferentes áreas de oportunidad para el trabajo colaborativo y la construcción de un mejor futuro para todos, porque “como Malinalco no hay otro, habrá otros lugares en el mundo, pero sólo un Malinalco.”

Otro obstáculo identificado en el que los diferentes entrevistados coincidieron fue que en los últimos años las relaciones entre los diferentes sectores que comprenden a las comunidades no siempre han sido cordiales. Principalmente –mencionaron– la llegada de diferentes personas “de fuera” ha transformado la manera de vivir y la vida cotidiana de algunas comunidades ya que han traído consigo nuevas costumbres, oficios, prácticas, servicios y actividades económicas que, aunque han aportado a la diversidad del municipio, también han desencadenado conflictos. Afortunadamente, cuando estos mismos entrevistados hablaron sobre su futuro también mencionaron caminos y propuestas para mejorar la convivencia. Aunque no existe consenso unánime en este punto, prácticamente la totalidad de los entrevistados consideraron viable la transformación de los conflictos en oportunidades de desarrollo. Por lo tal, mencionaron que el reto ahora es construir estos puentes de comunicación entre los sectores y esquemas de colaboración que benefician a todos.

Malinalco es una zona de transición, de alguna forma es un pueblo más morelense que del Estado de México, pero no deja de ser mexiquense tampoco.

—Entrevistado miembro de una organización la sociedad civil



Actores y sectores en Malinalco

Como resultado de los diferentes intereses, actividades, aspiraciones e identidades existentes en el municipio también existe una diversidad de personas y grupos que influyen en la vida comunitaria y en la toma de decisiones dentro de las mismas comunidades. Aunque los entrevistados no se identifican propiamente como parte de un sector específico en Malinalco, de acuerdo a las diferentes actividades que mencionaron realizar y a los grupos con los que se identificaron, el equipo consultor realizó la siguiente clasificación de actores sociales y sectores para poder exponer las diferentes relaciones que existen entre éstos y así contribuir al mejor entendimiento del funcionamiento social del municipio.



Relaciones dentro de las comunidades e intercomunitarias

Desde la perspectiva de las diferentes personas consultadas durante la realización del diagnóstico, las comunidades y personas del municipio de Malinalco se encuentran ligadas al entorno socioambiental de la región donde se encuentra dentro del Estado de México así como al de las zonas colindantes del de Morelos, además de diferentes vínculos económicos y políticos con la ciudad de Toluca y el área metropolitana de la Ciudad de México. Hacia el exterior del municipio, las personas entrevistadas mencionaron las siguientes relaciones:

Relaciones económicas y educativas con la ciudad y municipio de Tenancingo. Se mencionó mayor influencia de estas relaciones en las comunidades del norte del municipio, algunas del poniente, la zona de Chalma y en algunos barrios de la cabecera municipal.

Relaciones económicas –principalmente en la agricultura– y de servicios, siendo los más mencionados de atención a la salud, con las localidades de la zona colindante del estado de Morelos.

Relaciones políticas y económicas con el área metropolitana de la ciudad de Toluca. Los diferentes entrevistados de prestación de servicios mencionaron que la capital del estado, además de ser la capital política, también constituye un centro de abastecimiento para diferentes productos que no se consiguen en la región o a mayor precio.

Relaciones económicas y sociales a través de residentes de fin de semanas, habitantes temporales, turistas, paseantes y peregrinos con comunidades y prácticas de diferentes zonas metropolitanas, principalmente Toluca y Ciudad de México, así como de ciudades como Cuernavaca, Palpan, Miaatlán y Tepoztlán, Morelos por mencionar de las principales que fueron mencionadas durante las entrevistas. Estas relaciones fueron identificadas como las promotoras de fuentes de trabajo diversas en el sector servicios.

Relaciones económicas y sociales con comunidades de otros municipios colindantes o cercanos dentro del mismo Estado de México, por ejemplo, Ocuilán y Joquicingo. Los lazos que los diferentes entrevistados mencionaron fueron tanto en las actividades comerciales (tianguis, mercados, trueque) como en actividades de turismo religioso y realización de rituales (peregrinaciones), o para el desarrollo de fiestas, festivales y la práctica de actividades deportivas, específicamente el fútbol, y recreativas como el excursionismo.

Hacia el interior, las dinámicas y relaciones identificadas de las diferentes comunidades que conforman al municipio se pueden regionalizar por áreas –desde el punto de vista del equipo consultor– con algunas excepciones. En este mismo aspecto, los entrevistados hicieron mención especial a los cambios que se han producido en las relaciones entre las comunidades en las últimas décadas tras la pavimentación de los caminos principales del municipio, la mejora de las comunicaciones y la mayor disponibilidad de medios de transporte.

Zona norte, centro y cabecera municipal del municipio de Malinalco.

Aunque el polo principal de atracción económica y social identificado por los entrevistados del municipio de Malinalco en estas regiones es la propia cabecera municipal, los servicios que ésta brinda se complementan con los de otros núcleos urbanos cercanos, principalmente, Tenancingo. Los diferentes entrevistados de las

localidades coincidieron en que la razón más destacada para la existencia de estos vínculos son tanto el hecho de compartir los mismos puntos de abastecimiento así como por hacer uso de los servicios respectivos existentes. Además, destacaron que en esta región son más recurrentes que en otras el trabajo de fin de semana ya que es donde se encuentra el mayor número de casas y servicios para residentes temporales, de fin de semana y turistas.

Zona sur.

Las relaciones identificadas por los entrevistados entre las comunidades de la zona sur del municipio se encuentran tanto ligadas a la actividad agrícola como a los lazos familiares que unen históricamente a estas localidades. Un hecho destacado en particular fue el de la zona de las colonias junto con Noxtepec de Zaragoza y Santa María Xoquiac. Donde, en voz de los habitantes de estas localidades consultados, miembros de las mismas familias emigraron en la búsqueda de terrenos con mayor disponibilidad de agua. A la vez, estas comunidades comparten vías de comunicación y servicios por lo que desde la perspectiva de los entrevistados constituyen en sí una región por sí mismos.

Zona poniente.

Las personas consultadas para la realización de este trabajo coincidieron en que existen coincidencias y vínculos intercomunitarios diversos entre las localidades de La Joya, Monte Grande, El Zapote, Pachuquilla y El Palmar debido a su localización geográfica y que han compartido históricamente problemáticas en común. Además, los entrevistados señalaron que estos lazos se han reforzado con matrimonios de personas de diferentes localidades, el hecho de compartir algunos espacios en común como el cementerio y las vías de comunicación. Además, mencionaron, “todos los días las personas caminan entre los cerros, van de El Palmar para Pachuquilla, de ahí a La Joya o a Monte Grande, se mueven mucho, además para tomar aventón a Malinalco les conviene ir a El Palmar de Guadalupe porque ahí pasan más carros, si no tienen que bajar caminando hasta Jalmolonga”.

Zona oriente (Chalma).

Esta región del municipio es identificada como una con un funcionamiento propio que, si bien, es parte del mismo municipio tiene sus propias dinámicas económicas y políticas que le otorgan cierta autonomía. A diferencias de otras regiones donde la principal vocación laboral es la de la agricultura, los entrevistados señalaron que “aunque existen tierras, casi no se usan, las personas prefieren dedicarse al comercio”. También se destacaron las percepciones sobre rivalidades entre Chalma y otras áreas del municipio que han presenciado momentos de tensión. En el ámbito económico existen percepciones contrastantes. Por ejemplo, “a los de Chalma no nos quieren, nos marginan, de nosotros sólo les interesa nuestros ingresos”, se escuchó por un lado y por el otro, “la gente allá es muy celosa, hasta corren a las personas de fuera que van a vender, no quieren compartir las fuentes de ingreso.” Por el otro lado también se señalaron momentos de rivalidad que se expresan en el fútbol y las fiestas.

Grupos de poder

Otro tipo de acercamiento para entender las relaciones entre los diferentes integrantes de las comunidades del municipio de Malinalco es el entendimiento de las relaciones entre los distintos grupos de poder identificados por los entrevistados en las comunidades. Aunque no todos los habitantes se asocian como parte de éstos ni todos son grupos formales con estructura y capacidad de incidir en las tomas de decisiones, se enlistan los grupos identificados por parte de los participantes en el desarrollo de este diagnóstico. La lista no es exhaustiva, sólo expresa los grupos relevantes que fueron mencionados durante la realización de las entrevistas.

Mayordomías. Influencia en el patrimonio cultural, religioso y en la organización de fiestas patronales.

Grupos asociados a las delegaciones municipales. En algunas localidades se identificaron grupos que trabajan de la mano de las autoridades municipales que tienen influencia en la realización de obras en las comunidades y en tarea de salvaguarda y seguridad ciudadana.

Comisariados ejidales y comunales. Influencia en el territorio que pertenece a sus polígonos de influencia y en las relaciones de las comunidades a la que pertenecen los ejidatarios y comuneros. Algunas decisiones de estos grupos son identificadas como origen de tensiones con otros sectores.

Operadores de transporte público y taxistas. El nivel de organización y de actividad política de las diferentes organizaciones dedicadas al transporte en el municipio son considerados como un poder relevante en la toma de decisiones públicas.

Organizaciones de la sociedad civil. Las diferentes asociaciones que pertenecen a este grupo influyen de forma variable en temáticas como migración, educación, prevención social de la violencia, cultura, protección del patrimonio, conservación de recursos naturales, agricultura, entre otros.

Grupos de catequesis y asociados a las parroquias y pastorales. Su influencia a nivel comunidad está relacionada a los trabajos que realizan dentro de las diferentes pastorales de las que son parte en temas como acompañamiento a enfermos, migración y jóvenes.

Prestadores de servicios turísticos. Grupos dedicados a la prestación de servicios principalmente durante fin de semana tanto en la cabecera municipal como en algunas zonas rurales.

Comerciantes de la cabecera municipal (alimentación, vendedores de productos alimenticios y materialistas). Aunque en sí no son identificados como un grupo, los entrevistados reportaron mayor fuerza influencia en la toma de decisiones a los comerciantes de los barrios de San Juan, Santa Mónica y Santa María.

Agrupaciones de comerciantes y servicios de Chalma (fotógrafos, vendedores de dulces, alimentos y de productos religiosos). Estas asociaciones cuentan con diferentes niveles de organización e influyen en la vida comunitaria.

Residentes de fin de semana y temporales. A este sector se le percibe principalmente con influencia en las relaciones económicas de la comunidad. Los entrevistados consideran que son un fac-

tor principal de generación de fuentes de empleo y consumo en los barrios de la cabecera y en las localidades del área central y norte del municipio. Por otro lado, debido a la diversidad de sus miembros, también su influencia es variable en otros campos. Fue mencionado que aunque la mayoría mantiene un perfil bajo a nivel comunidad, otros toman parte activa en algunas actividades comunitarias y se incorporan a actividades de las organizaciones de la sociedad civil y que incluso algunos son percibidos como generadores de tensiones e incluso de resentimientos por sus actividades.

Profesores y sector educativo. De los miembros de este sector las percepciones sobre su influencia son también diversas. Por un lado se encontraron aquellos profesores que no viven en las comunidades donde trabajan y “vienen, hacen su trabajo y se van”. Éstos no son considerados como actores de relevancia comunitaria, sin embargo, en otras localidades se hizo mención de aquellos que residen y se involucran directamente con la comunidad mantienen influencia en las decisiones e incluso son facilitadores de procesos de cambio en las comunidades.

Funcionarios públicos y representantes de las autoridades. Aunque también se encontraron percepciones diferentes, en la mayor parte de las localidades sólo se identificó el papel de algunos delegados municipales en la toma de decisión. Los habitantes entrevistados mencionaron que aunque existen representantes en todas las localidades del municipio, no todos se involucran con la comunidad, sin embargo aquellos que “son delegados, trabajan, les interesa y además tienen autoridad moral” son elementos importantes y que se deben considerar.



Relaciones por grupos de edad

Otra forma para explicar las relaciones entre actores y grupos organizados en el municipio de Malinalco son los cohortes generacionales. A lo largo de las entrevistas fue posible distinguir que algunas percepciones, preocupaciones y propuestas de los participantes se encontraron asociadas a su rango de edad y a los intereses de estos mismos. Fue común escuchar frases como “es que los jóvenes de hoy”, “las cosas han cambiado, antes se hacía mejor”, “ahora los jóvenes tienen vicios y ya no respetan”. Por el otro lado, en los entrevistados más jóvenes también se registraron percepciones de defensa y de duda de la visión de las personas mayores que ellos, “los mayores piensan que nosotros somos los responsables de todo, sin embargo, ellos llevan más tiempo en esta comunidad, también son responsables”. Esta confrontación entre grupos por rango de edad se percibió de manera directa en los consensos y disensos en las diferentes percepciones encontradas durante las entrevistas.

Las principales tensiones identificadas que existen entre estos grupos son las siguientes:

➤ Diferentes percepciones respecto al cuidado y conservación medioambiental, el manejo de residuos y la explotación de los recursos naturales. Voces más jóvenes y con mayor acceso a medios de información y educativos mostraron mayor preocupación por los fenómenos que afectan el equilibrio medioambiental y el manejo insostenible de los recursos naturales, principalmente los forestales, así como la gestión de los residuos.

➤ Otro campo que genera percepciones contrastantes diferentes entre los grupos generacionales son las percepciones sobre inseguridad, violencia y consumo de droga en las comunidades del municipio de Malinalco. En general, las personas de mayor edad adjudican la responsabilidad de la percepción del aumento de la inseguridad y violencia a las prácticas y “vicios” de las nuevas generaciones “que ya no respetan a nadie y se la pasan drogándose”. Por el otro lado, voces jóvenes entrevistadas mencionaron que este tipo de percepciones les parecen “injustas” ya que “somos muchos los que estamos haciendo acciones por la comunidad, limpiando los ríos y trabajando con los niños, no es justo que nos echen la culpa de todo”. Para algunas personas entrevistadas pertenecientes a los sectores habitantes de la comunidad y miembros de organizaciones de la sociedad civil, estos contrastes son importantes de entender ya que “si queremos empezar a trabajar con los problemas no podemos pelearnos entre nosotros y andar echando culpas”.

➤ Las personas entrevistadas de las diferentes comunidades del municipio con una historia de trabajo rural, y particularmente agrícola, coincidieron en que existe un abandono del trabajo de campo y una falta de interés de las nuevas generaciones por el mismo. Destacaron que, aunque en algunas comunidades continúa siendo el principal medio de subsistencia –en particular en la región poniente del municipio–, “la mayor parte de los jóvenes lo dejan en cuanto pueden para irse a trabajar en la *maestrada* [construcción] o en los comercios de la cabecera o de otras ciudades”. Dentro de este contexto mencionado por los participantes en el desarrollo del diagnóstico, las personas destacaron también una tensión entre grupos de edades por un el cambio en estas prácticas. Sin embargo, desde aquellas personas pertenecientes a los rangos de edad más jóvenes mencionaron que “el campo hoy en día es sólo negocio para unos cuantos, no hay futuro para una familia, lo más que se puede hacer es sembrar para comer en la casa, pero aún así es más costoso que comprar la comida.” Por otro lado, algunos entrevistados pertenecientes al sector sociedad civil, educativo y autoridades hicieron referencia a la vocación agrícola del municipio y al conocimiento existente sobre el trabajo rural por lo que consideraron que el campo es un área de oportunidad económica, ambiental y nutricional para las comunidades del municipio en la que personas de todas las generaciones deben participar con sus diferentes capacidades.



Actores y sectores de Malinalco ante los sismos de 2017

Entre las diferentes personas y grupos que participaron en la atención a la situación de emergencia tras el 19 de septiembre de 2017 y en el proceso de reconstrucción posterior que aún continúa en proceso, desde la perspectiva de las diferentes personas entrevistadas es posible identificar los siguientes sectores o grupos de trabajo que desempeñaron un papel relevante.

a) **Habitantes de la comunidad, vecinos y residentes de las comunidades impactadas** que tras el movimiento telúrico se acercaron a los demás habitantes para ayudar a aquellas personas que lo necesitaban en la medida de sus necesidades. Estas personas ayudaron en tareas desde remoción de escombros hasta en la organización de centros de acopio.

b) **Sector sociedad civil local organizada.** Las instituciones y colectivos que forman parte de la sociedad civil del municipio fueron percibidas con un papel secundario durante los primeros días tras la emergencia y después con un papel más proactivo y protagonista en la etapa de reconstrucción.

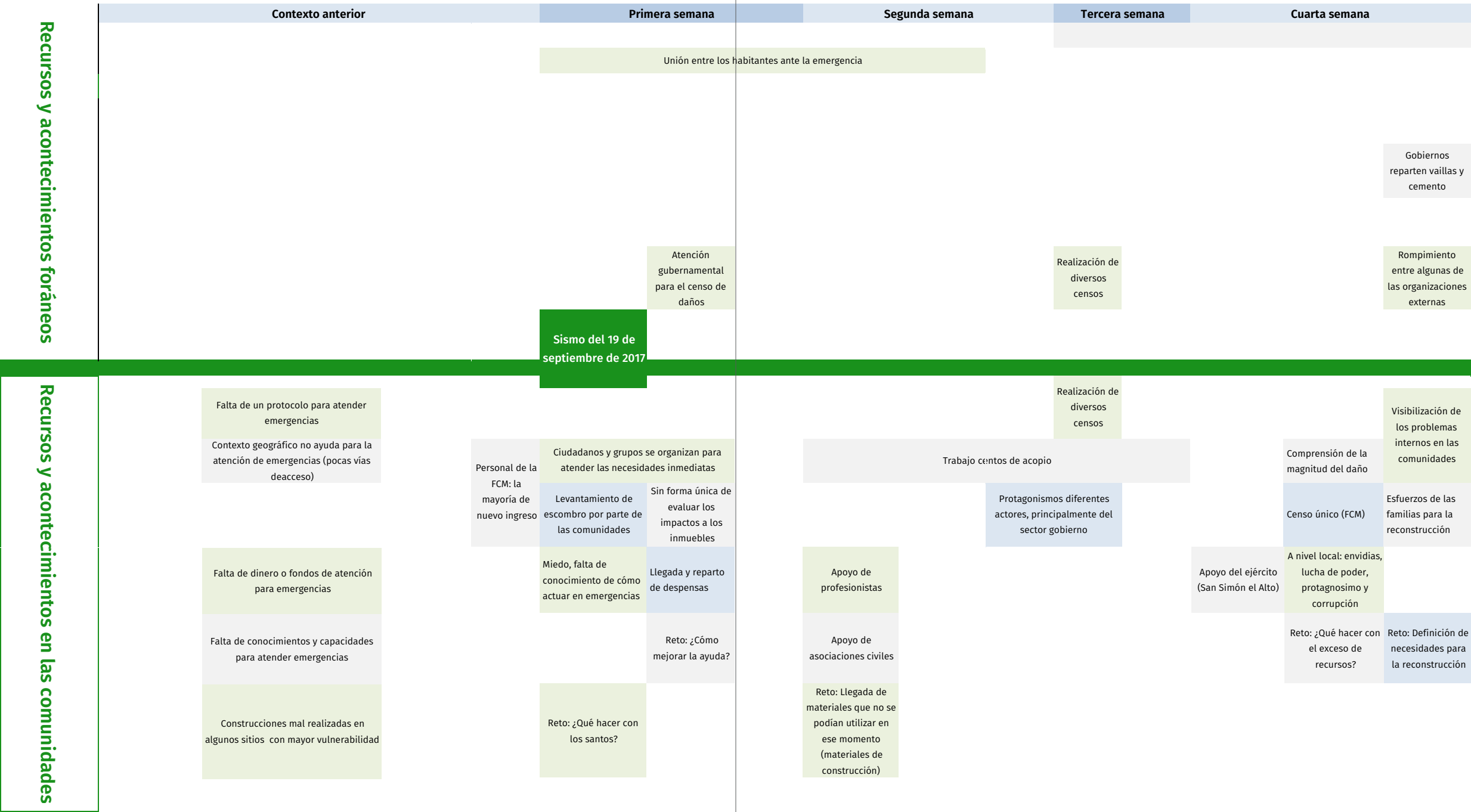
c) **Autoridades municipales y estatales.** Bajo las distintas responsabilidades que cada una de éstas posee y sus esferas de competencia, las percepciones registradas consideran que el desempeño de éstas fue constante aunque de forma descoordinada. El contexto de desconfianza previo al sismo fue uno de los principales retos que enfrentaron durante estas tareas.

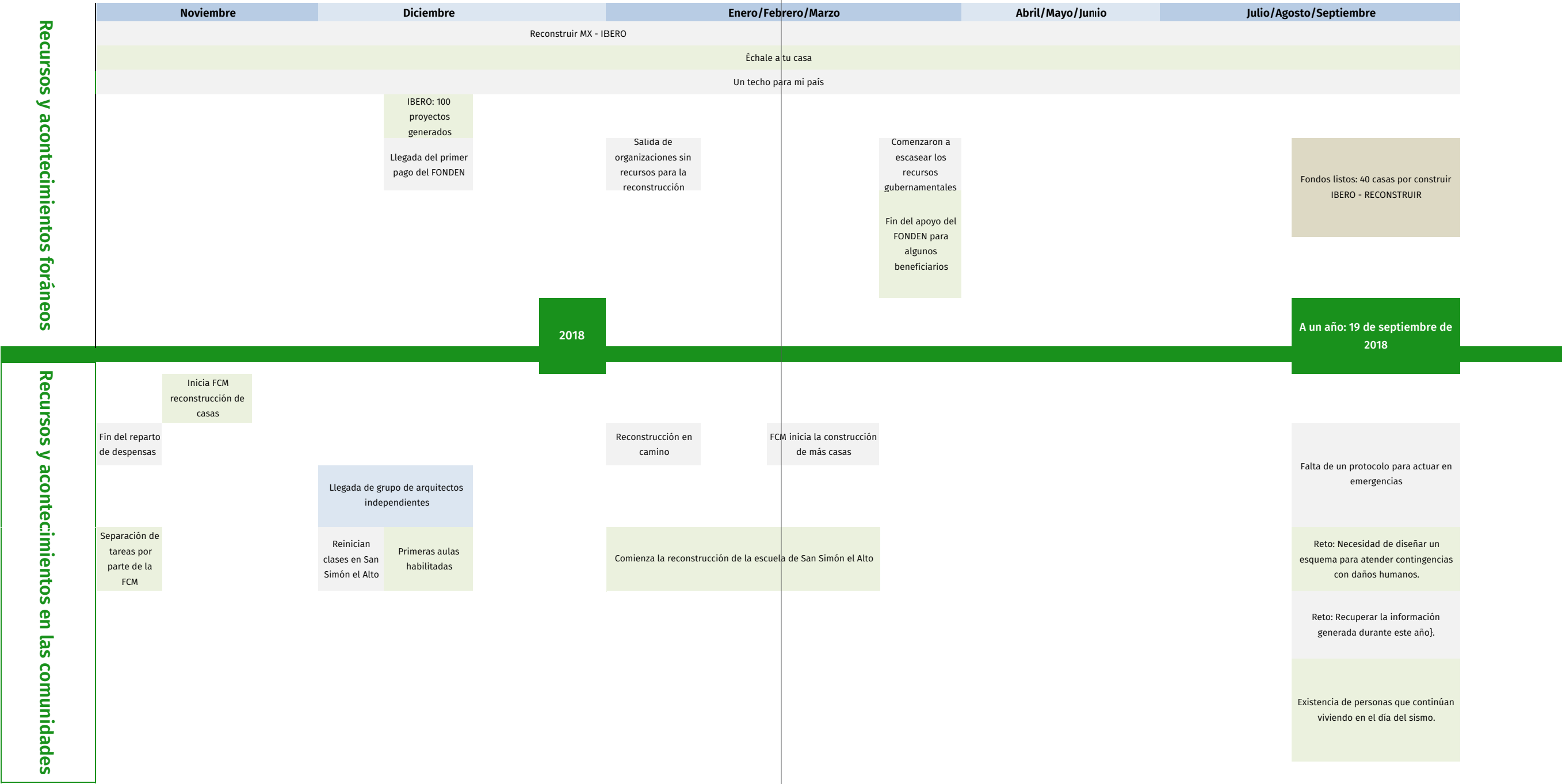
d) **Sociedad civil foránea y personas externas que brindaron asistencia.** Aquellas personas e instituciones que llegaron por cuenta propia a trabajar y que contribuyeron tanto en la atención inicial a la emergencia como en la reconstrucción.



Autopercepciones de las actividades de los actores del municipio de Malinalco ante los sismos de 2017

*Construido a partir de la información obtenida en el evento de conmemoración del sismo el 19 de septiembre de 2018 convocado por la Fundación Comunitaria Malinalco





Registro de actividades por parte de las organizaciones de la sociedad civil y personas organizadas ante los sismos de 2017 en coordinación con la Fundación Comunitaria Malinalco

*Tabla construida por Caroline Auvinet con la información recuperada por la Fundación Comunitaria Malinalco.

ACTORES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE - ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	Atención Inmediata				Asistencia a la Reconstrucción										
	19 de Septiembre- día del temblor	Alianza con Reconstruir MX	Se elaboran proyectos arquitectónicos casa por casa de acuerdo a necesidades de cada familia y sus terrenos.	Se continúa la elaboración de proyectos por parte de la Universidad Iberoamericana, Reconstruir MX y los arquitectos locales	Continúan asesorías arquitectónicas en la autoreconstrucción de casas en San Simón el Alto y San Martin								RMX y Pienza sostenible inician proyecto de terminación de 40 casas en San Simón el Alto.		
	21 de septiembre- Reunión en el Tecorral- Creación de comisiones para la atención inmediata.	Elaboración de Proyecto:	La Universidad Iberoamericana adopta el proyecto volviendolo una materia curricular.	Inician las asesorías para la autoreconstrucción por parte de los arquitectos voluntarios											
	Consolidación del Comité de reconstrucción	1. Diagnostico, 2. Clasificación, 3. Elaboración de Proyectos, 4. Capacitación y Autoconstrucción Asistida	Sedatu empieza a entregar tarjetas a damnificados.	Mexichem dona 20 tinacos y 20 biodigestores para la reconstrucción,											
FCM, Ibero, RMX	Elaboración de Plan de Acción	Reunión con damnificados FCM- ReconstruirMX													
	Coordinación de 10 grupos locales por comisiones (Imaginalco, Arquitectos	Se continúa con diagnóstico, elaboración de fichas sociales y													
	Apertura de un Fondo de reconstrucción- recepción de donativos a nivel local, nacional e internacional.	Se tiene cuenta con un diagnóstico con más de 400 viviendas afectadas identificadas													
	1 centro de acopio comunitario . en alianza con actores locales- con sistema de distribución a las comunidades-	Intercambios de bases de datos con el gobierno municipal.													
	Difusión e información para un mejor reparto de viveres	Reunión de actores en el Palacio Municipal- Se nombra a la FCM representante de la Sociedad Civil.													
	Evaluación de Daños- Inicia el diagnóstico de daños														
	Reparto de Donación de Laboratorios Kenner.														
	Montan un centro de acopio en el Club de Golf				Se elige trabajar con Vamos a dar en la reconstrucción de 6 casas y con la ayuda del Arquitecto del Club para dos casas más.								Se entregan las 8 casas reconstruidas en diferentes municipios del estado		
	Distribución de vivere, materiales y artículos de primera necesidad a las comunidades	Inician a ver diferentes opciones de constructoras sociales para poder construir las casas afectadas.													
	Grupos organizados del club de golf ayudan a despejar escombros y proporcionan ayuda de diferentes formas														
	Abren Fondo Unidos por Malinalco en la FCM para poder recaudar dinero y apoyar a los empleados del club que perdieron sus casas.														
Club de Golf															

ACTORES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE - ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Educación	Se abre un fondo de Educación con la FCM	Voces y visiones buscan poner aulas temporales en la escuela de Ocuilan, dónde más de 700 alumnos quedaron sin clases por el derrumbe de su escuela. Instalan 15 aulas temporales activando la comunidad a través del trabajo colaborativo. Colocan dos aulas más en la escuela de Tecomatlán.													
		FCM moviliza recursos para apoyar el proyecto de Voces y Visiones, a través de la Fundación Arpe													
Casa FCM		FCM Empieza a identificar casos más vulnerables para canalizar la los donativos recibidos en San Martin y San Simón el Alto	Se empieza a trabajar con los casos de Don Andrés Michua Aguilar y Don Pedro López Bobadilla. La FCM reconstrirá sus casas junto ocn los Ingenieros Torres.		Se eligen 6 casos más para reconstruir. Se elaboran planos, fichas sociales, e investigación de campo		Se entregan planos arquitectónicos a los 6 beneficiarios, se inican trabajos de construcción con los ingenieros Torres.		Proceso de construcción de las 6 casas y terminación de las otras 2.					Entrega de las 8 casas	
			Se buscan más casos vulnerables que cumplan con los criterios de apoyo		Se eligen 6 casos más para reconstruir. Se elaboran planos, fichas sociales, e investigación de campo										
Recuperación de casas			Se hace entrega de materiales a 7 casas en San Martín para el rescate de vivienda. Los arquitectos Omar y Suitber dan seguimiento a la autoreconstrucción												
Rescate de Casa de Adobe										Se rescata la casa de adobe en San Martín, con la ayuda del maestro Nazario					
Tlecuiles										Se instalan un total de 10 tlecuiles en casas de San Simón y San Martin					
La Loma y ciudadanas particulares				Fondo la Loma con la FCM para construir un centro comunitario en la Loma, Ocuilan.	en el sismo.										Inauguración del Centro Comunitario
					El centro comunitario tiene capacidad para hasta 50 personas, se dan clases de regularización a niños que perdieron clases, inglés y computo.										
				FCM coinvierte en el proyecto	En las mañinas sirve para dar clases para madres de familia										

El trabajo en comunidad y la acción colectiva

Uno de los objetivos principales de investigación de este diagnóstico fue el de entender las características y el funcionamiento de las diferentes actividades que se realizan en grupo dentro del municipio para beneficio de la comunidad, a todas estas prácticas, iniciativas, actividades y organizaciones se les denominó “acción colectiva”. Sin saber a ciencia cierta en un principio la escala, cantidad y variedad de acciones colectivas que existen en el municipio de Malinalco, para el equipo consultor fue una sorpresa la variedad de éstas que fue hallada. Desde aquellos esfuerzos que buscan mejorar el nivel educativo de la población, formar capacidades y generar nuevas oportunidades de vida hasta aquellas iniciativas que trabajan por mejorar la salud medioambiental, el manejo de residuos, el transporte y la calidad de vida en general de los diferentes habitantes del municipio.

[Para romper el ciclo del asistencialismo y las personas se hagan cargo del futuro de sus comunidades] tenemos que construir las capacidades y dejarles el balón en su cancha. Qué ellos se peleen por él.

—Entrevistado perteneciente al sector autoridades

Lo primero que tenemos que trabajar para que funcione la acción colectiva es dejar de dividirnos entre nosotros, aquí no hay los de arriba ni los de abajo, si queremos construir algo, jalamos parejo o no lo hacemos.

—Habitante de la comunidad de El Platanar

Cambios principales en los últimos 50 años

Los diferentes sectores consultados mencionaron que en el municipio de Malinalco siempre ha existido el trabajo colectivo aunque éste se ha transformado a lo largo del tiempo, especialmente en los últimos cincuenta años, en voz de un habitante de la comunidad, “aquí siempre hemos sido gente de campo, se necesitan muchas manos y trabajar juntos, antes no teníamos caminos, jalábamos parejo, las cosas han cambiado pero puede ver en la fiesta de San Miguel y en las de todos los barrios cómo todavía nos organizamos”. De acuerdo a personas consultadas, tanto del sector habitantes de la comunidad como del de autoridades y sociedad civil, estas transformaciones han sido un producto de los grandes cambios que ha experimentado el país y no son propias de la comunidad de Malinalco. Los principales factores señalados como responsables de esta situación de acuerdo a los mismos entrevistados fueron los siguientes:

a) **El fin del aislamiento del municipio.** Entrevistados de todos los sectores hicieron mención que el municipio se encontró aislado durante siglos por su geografía y el relieve que lo rodea ya que el acceso era difícil tanto desde el valle de Toluca como desde Morelos. Sin embargo –casi de manera unánime– los entrevistados que tenían conocimiento del tema explicaron que al comenzar el término de este aislamiento comenzaron a llegar prácticas y usos de fuera generalmente “más urbanas” que tuvieron impactos en el trabajo colectivo.

En Malinalco hoy en día nadie se muere de no trabajar, más bien nos morimos del alcohol que nos metemos.

—Habitante de la cabecera municipal



b) **Las prácticas, usos y costumbres de la población emigrante.** Entrevistados miembros de los sectores de habitantes de la comunidad y de sociedad civil mencionaron que aquellas personas que emigraron a los Estados Unidos y después volvieron trajeron consigo “otras costumbres y maneras de vivir” que “nos hicieron más individualistas, preferimos trabajar por nosotros mismos”. Además hicieron referencia a la adquisición de conocimiento por fuera que les dio un mayor poder frente a las autoridades, “ya conocían más de leyes y esas cosas y decían que nadie los podía obligar a hacer algo que no quisieran”.

c) **Las prácticas, usos y costumbres de la población inmigrante.** Otro de los factores expresados por habitantes de la comunidad, especialmente en la cabecera, fue que no sólo hubo impactos por las personas originarias del municipio que se fueron y regresaron, sino que también por aquellas personas de fuera (Ciudad de México, Toluca, otras ciudades del país o incluso del extranjero) que trajeron “otras costumbres y les gusta más lo que hay en la ciudad” por lo que desde un principio –mencionaron– no participaron en los trabajos comunitarios o incluso pagaron a otros para hacerlo en el caso que fuera estrictamente necesario.

d) **El desarrollo tecnológico, acceso a la información y los medios de comunicación.** Entrevistados pertenecientes a diferentes localidades coincidieron en que la llegada de medios de comunicación masiva durante la segunda mitad del siglo XX, así como la mayor facilidad para adquisición de teléfonos celulares y acceso a internet en los últimos diez años, han roto un cerco informativo “para muchos que antes no podían enterarse de nada”. Sin embargo, también comentaron que el acceso a estos medios no es igual para todos, pero que aquellas personas informadas han tenido más herramientas para su defensa. El reflejo en esta situación ha sido que las personas cuestionan más a las autoridades cuando se les convoca a realizar trabajo en común, exigen rendición de cuentas, claridad en las tareas a realizar así como que todas las personas sean remuneradas.

e) **La división de la comunidad en partidos políticos.** Entrevistados pertenecientes a las distintas autoridades del municipio, así como algunas personas de las comunidades consultadas, coincidieron en que uno de los factores que ha cambiado la manera de realizar trabajo comunitario en las comunidades de Malinalco ha sido la división de los habitantes por partidos políticos. Mencionaron que “desde que se dividieron ya cada uno sólo trabaja para su grupo, entonces no hay una comunidad, hay grupos que trabajan por sus intereses y a veces ni eso.”

f) **La corrupción y el arribismo.** Otro factor de división identificado por los distintos entrevistados fue el uso del trabajo colectivo de maneras “oscuras y para fines de un líder o partido político”. Aquí se hizo mención al desvío de recursos destinados para trabajos para la comunidad hacia otros fines, o bien, al intento de algunas personas por desviar el trabajo comunitario a actividades propias. Por lo tal, “cuando las personas empezaron a defenderse dejaron de asistir a las convocatorias realizadas por estos grupos y en ocasiones fomentaron un rechazo a las actividades colectivas”.

El estado actual

Al indagar sobre el trabajo que se realiza en la actualidad, los diferentes entrevistados mencionaron la existencia de los siguientes colectivos de personas que realizan iniciativas y trabajo comunitario en conjunto en el municipio:

a) **Grupos institucionalizados a nivel comunidad o municipal** para atención a las actividades agropecuarias, el territorio ejidal y comunal. Por ejemplo, comisariados ejidales o comunales.

b) **Grupos convocados de manera temporal o permanente** por parte de las autoridades municipales o los delegados en cada localidad para atender problemáticas de las comunidades o realizar obras, generalmente en temas de infraestructura y limpieza, entre otros. Por ejemplo, las convocatorias que realizan los delegados en sus comunidades.

c) **Grupos organizados a nivel comunidad o barrio** en torno a la administración de espacios e inmuebles para el culto religioso y para la organización de las distintas festividades religiosas. Por ejemplo, mayordomías y organizaciones parroquiales.

d) **Grupos organizados en torno a programas sociales estatales o federales** que realizan trabajo comunitario en temas de salud, alimentación o limpieza como parte de los requisitos del mismo programa. Por ejemplo, grupos conformados por beneficiarios de programas de la Secretaría de Desarrollo Social y los comedores comunitarios.

e) **Grupos que se organizan de manera espontánea para atender una coyuntura** durante una situación de emergencia tras un sismo, falta de agua, inseguridad o mal estado de las vialidades, por mencionar algunos. Por ejemplo, grupos de vecinos o habitantes de formación espontánea para atender una situación crítica o un problema que requiere atención inmediata en la comunidad.

f) **Grupos organizados a nivel comunidad, en condiciones normales,** con el fin de atender una problemática social o ambiental cuyo trabajo es permanente o esporádico y se encuentra constituido por un grupo de base de personas de la misma comunidad y que trabaja con sus propios recursos (autogestión). Por ejemplo, grupos de vecinos, de realización de actividades deportivas o musicales.

g) **Grupos organizados a nivel comunidad o municipio que realizan trabajo de manera formal,** estén constituidos legalmente o no, pero que cuentan con un plan de trabajo concreto, planeación estratégica, equipo de trabajo con ciertas capacidades desarrolladas para la atención del tema o los problemas en los que buscan incidir. Por ejemplo, asociaciones civiles, colectivos organizados, cooperativas y cualquier otro grupo que cuente con un esquema de administración, planeación y programación específica.

Grupos identificados durante la realización de las entrevistas

Cabecera Municipal

- a.) Grupos institucionalizados Comisariado ejidal, grupos de apoyo a delegados, comités con apoyo del municipio, comités de padres de familia
- b.) Grupos convocados de forma temporal Ttrabajos en veintena y faenas
- c.) Grupos en torno al culto religioso Mayordomos y fiestas por barrio
- d.) Grupos en torno a programas gubernamentales Prospera, comedores comunitarios
- e.) Grupos espontáneos para atender emergencias o coyunturas Vecinos organizados en torno al uso del agua, uso del espacio público, por una situación social y atención de damnificados tras el sismo, acopio de recursos
- f.) Grupos organizados para atender necesidades o problemas Vecinos organizados entorno a problemas de inseguridad, grupos musicales, equipos de futbol, implementación de proyectos productivos o para organizar actividades filantrópicas y transporte
- g.) Grupos organizados con trabajo formal y planeación estratégica Fundación Comunitaria Malinalco, Instituto el Rincón, Biomalinalco, Imaginalco, Xoxopastli, Voces y Visiones, Vigías del Patrimonio, Amigos del Jardín Botánico, Buen Samaritano, Observatorio Ciudadano de Seguridad de Malinalco, La Marcha, Maliemociones, Orquesta Esperanza Azteca, Un Amor tan Grande a los Niños.

Zona Norte

- a.) Grupos institucionalizados Comisariados ejidal y comunal, grupos de apoyo a delegados, comités de agua, comités padres de familia
- b.) Grupos convocados de forma temporal Trabajos en veintena
- c.) Grupos en torno al culto religioso Fiestas de la comunidad
- d.) Grupos en torno a programas gubernamentales Prospera, comedores comunitarios
- e.) Grupos espontáneos para atender emergencias o coyunturas Vecinos organizados en torno al uso del agua
- f.) Grupos organizados para atender necesidades o problemas Grupos musicales, equipos de futbol, implementación de proyectos productivos o para organizar actividades filantrópicas y transporte, Re-construye San Simón, Por un Patrimonio Más Propio
- g.) Grupos organizados con trabajo formal y planeación estratégica Kalimori

Zona poniente

- a.) Grupos institucionalizados Comisariados ejidal y comunal, grupos de apoyo a delegados, comités de agua, comités padres de familia.
- b.) Grupos convocados de forma temporal Trabajos en veintena
- c.) Grupos en torno al culto religioso Fiestas de la comunidad
- d.) Grupos en torno a programas gubernamentales Prospera, comedores comunitarios
- e.) Grupos espontáneos para atender emergencias o coyunturas Vecinos entorno a la mejora de los caminos y vías de comunicación
- f.) Grupos organizados para atender necesidades o problemas Grupos musicales, equipos de futbol, implementación de proyectos productivos
- g.) Grupos organizados con trabajo formal y planeación estratégica Santo Desierto

Zona oriente

- a.) Grupos institucionalizados Comisariados ejidal, grupos de apoyo a delegados en torno la vigilancia, comités padres de familia.
- b.) Grupos convocados de forma temporal A través de las organizaciones de comerciantes.
- c.) Grupos en torno al culto religioso Fiestas de la comunidad.
- d.) Grupos en torno a programas gubernamentales Prospera, comedores comunitarios.
- e.) Grupos espontáneos para atender emergencias o coyunturas Vecinos entorno al manejo de la basura.
- f.) Grupos organizados para atender necesidades o problemas Grupos musicales, actividades culturales como el festival de danza, equipos de futbol, implementación de proyectos productivos, organizaciones de vendedores de dulces, artículos religiosos y fotógrafos.
- g.) Grupos organizados con trabajo formal y planeación estratégica Preparatoria comunitaria.

Zona centro

- a.) Grupos institucionalizados Comisariados ejidal, grupos de apoyo a delegados, comités de agua, comités padres de familia.
- b.) Grupos convocados de forma temporal Para trabajo agrícola.
- c.) Grupos en torno al culto religioso Fiestas de la comunidad.
- d.) Grupos en torno a programas gubernamentales Prospera, comedores comunitarios.
- e.) Grupos espontáneos para atender emergencias o coyunturas Vecinos organizados en torno al uso del agua.
- f.) Grupos organizados para atender necesidades o problemas Consumo de sustancias psicoactivas y adicciones, grupos musicales, equipos de futbol, implementación de proyectos productivos y actividades culturales.

Zona sur

- a.) Grupos institucionalizados Comisariados ejidal y comunal, grupos de apoyo a delegados, comités de agua, comités padres de familia.
- b.) Grupos convocados de forma temporal Trabajos en ronda y veintena.
- c.) Grupos en torno al culto religioso Fiestas de la comunidad.
- d.) Grupos en torno a programas gubernamentales Prospera, comedores comunitarios.
- e.) Grupos espontáneos para atender emergencias o coyunturas Vecinos entorno a la mejora de los caminos y vías de comunicación.
- f.) Grupos organizados para atender necesidades o problemas Grupos musicales, de jóvenes de la parroquia, equipos de futbol, implementación de proyectos productivos, grupos parroquiales, grupos de danza y atención artística y cultural para jóvenes.

Factores desencadenantes de la acción colectiva en la actualidad en el municipio

Desde la perspectiva de los diferentes entrevistados durante el desarrollo del diagnóstico los factores que desencadenan el trabajo colectivo para fines comunitarios en las localidades del municipio son los siguientes:

a) **Celebraciones y fiestas.** Existe un consenso sobre que la organización de los eventos festivos, sean religiosos o no, son una de las acciones colectivas más efectivas en las localidades del municipio.

b) **Necesidades para las actividades agropecuarias y rurales.** Existe un consenso entre los entrevistados que ciertos sectores de la comunidad que cuentan con tierras o son parte de organizaciones de bienes comunales o ejidales trabajan en conjunto cuando tienen la necesidad de resolver problemas en común como la falta de agua, la atención a plagas, la reforestación o el cuidado del patrimonio.

c) **Coyunturas de emergencia.** Desde la perspectiva de los diferentes entrevistados, las organizaciones espontáneas de habitantes y la adecuación de los trabajos de los grupos organizados para la realización de tareas para atender emergencias, como fue el caso del 2017, sólo sucede ante un evento de esta naturaleza. Destacaron que el sismo del 19 de septiembre paralizó gran parte de las actividades de la comunidad durante algunos días ya que las personas no realizaron sus tareas normales sino que se dedicaron a ayudar a las víctimas, organizar centros de acopio, distribuir recursos de apoyo, cocinar para los damnificados y para todas las personas que ayudaban en las labores de atención a la emergencia, así como a colaborar en lo que fuera posible en la medida de sus capacidades. La mayoría de estas personas –destacaron– actuaron de forma colectiva ante un fenómeno para el que no estaban preparados y dejaron de trabajar e ir a la escuela para incorporarse a la ayuda, sin embargo, aunque la mayor parte consideró que no podría dedicarse de forma permanente a apoyar en actividades así, destacaron que fueron sensibilizados respecto al tema y que ahora poseen más conocimiento de las dificultades para organizarse y trabajar de manera conjunta. Además, algunas personas entrevistadas miembros de organizaciones de la sociedad civil y del sector habitantes de la comunidad hicieron mención también de algunas excepciones donde ciertos grupos –después de observar lo que podían hacer por sí mismos– decidieron constituirse en uno más formal durante el periodo de reconstrucción.

d) **Necesidad de servicios en la comunidad prioritarios.** Cuando una comunidad presenta una problemática considerada de importancia por los habitantes de la misma –por ejemplo de drenaje, suministro de agua, pavimentación, electrificación, alumbrado público, entre otros– los entrevistados consideraron que existe motivación suficiente para un grupo de la comunidad la atienda o realice las gestiones. Se destacó que este fenómeno es más común en ciertas comunidades donde la estructura organizacional interna es más fuerte.

e) **Situación de inseguridad emergente.** Existe un consenso en que cuando existe un incidente o una serie de eventos violentos que atentan contra la seguridad ciudadana de la población, se genera un grupo de acción colectiva para la defensa de los habitantes de manera espontánea. En algunas comunidades –incluso– se llegan a tocar las campanas de la iglesia de manera constante durante varios minutos que representa una señal para la población de acudir al centro de la localidad con “palos, picos, machetes y cualquier arma disponible”. Además, se hizo referencia a grupos de investigación y patrullaje que los propios vecinos han llegado a formar al margen de las fuerzas de seguridad pública.

f) **Ritos funerarios.** El funeral de algún miembro de la comunidad es también considerado un desencadenador de actividades colectivas en el municipio en apoyo a las familias de estos mismos. De tal forma que –de manera espontánea– al conocerse sobre el fallecimiento de un miembro de la comunidad, otros habitantes se organizan para proveerles a las familias de recursos, comida y apoyo para la realización de los rituales funerarios (de corte religioso o no) y para apoyar económicamente a la familia.

g) **Estímulos económicos.** Otro factor identificado como motivación para la realización de actividades colectivas es la aportación de estímulos materiales y económicos a las personas que son parte de las actividades. De tal forma, miembros de todos los sectores entrevistados coincidieron en que actividades como limpieza de calles y espacios públicos, prestación de servicios comunitarios y realización de actividades deportivas suelen desarrollarse como parte de las obligaciones que se les exige a los habitantes que son parte de programas federales, estatales y municipales. Aunque algunas personas por parte del sector sociedad civil y gubernamental consideraron que estos estímulos “sólo consiguen que las personas sean más interesadas”, también coincidieron que es una forma de retribuir el trabajo comunitario que no se realizaría de otra forma, por lo tal, un entrevistado mencionó que “bien dirigido, aunque se le tenga que dar cosas a las personas para participar, se puede lograr mucho con la comunidad si se les exige realizar actividades en grupo para beneficio de todos como compensación del dinero que se les da”.

Cambios percibidos después de los sismos de 2017

El sismo vino a mostrar el real drama de la vida cotidiana, vino a mostrar la cotidianidad de lo que se estaba viviendo en la comunidad.

—Entrevistado perteneciente a una organización de la sociedad civil

Más allá de haber significado un factor de generación y activación de las diferentes esquemas de trabajo colectivo y solidaridad entre la población, los diferentes entrevistados coincidieron en que –con ciertas excepciones– particularmente el sismo del 19 de septiembre de 2017 construyó mayor sensibilidad entre los habitantes sobre su vulnerabilidad y riesgos, pero no logró transformar las estructuras comunitarias para la acción colectiva y el trabajo comunitario de manera permanente. Existe también un consenso en que los esfuerzos vecinales y comunitarios que no se habían observado recientemente en el municipio respondieron a la coyuntura de emergencia, sin embargo que éstos aportaron aprendizajes de interés para construir comunidades más fuertes y organizadas en el futuro.

Algunos de los cambios y observaciones referentes a la acción colectiva tras el sismo son los siguientes:

Formación de grupos nuevos tras la etapa de reconstrucción que desean seguir colaborando para resolver las problemáticas de su comunidad, principalmente en la zona norte del municipio y de manera destacada en San Simón el Alto.

Sensibilización respecto al riesgo y mayor apertura a la organización para la prevención de desastres. Miembros de organizaciones de la sociedad civil destacaron que “en el pasado si uno hubiese convocado a un taller sobre cómo prepararse para un terremoto, nadie hubiera ido, en cambio ahora, tenemos auditorio lleno”.

Visibilización de problemáticas comunitarias que dificultan la acción colectiva. Diferentes entrevistados de todos los sectores señalaron que durante la ayuda y el reparto de insumos durante la reconstrucción se encontraron con rivalidades anteriores, envidias y resentimiento entre los habitantes que incluso no permitieron –en algunos casos– la realización de estas actividades. Por tal motivo, en palabras de un miembro de una de las comunidades más afectadas, “ahora ya sabemos bien que no sabemos trabajar en grupo, puro pleito”.

La sociedad civil organizada

Algunos entrevistados por parte de los sectores autoridades, sociedad civil y habitantes de la comunidad mencionaron que en las últimas décadas se han generado asociaciones civiles, específicamente organizaciones de la sociedad civil, que se encuentran atendiendo diferentes problemáticas que se viven en la comunidad. Destacaron que la mayor parte de éstas se encuentran concentradas en la cabecera municipal, sin embargo, existe prácticamente un consenso en que diferentes actividades que han realizado éstas constitu-

yen un referente que se podría replicar en otras áreas del municipio. “Malinalco es un municipio afortunado” –mencionó un entrevistado de este sector– “es atípico en México que un municipio fuera de las áreas metropolitanas cuente con organizaciones formales que estén trabajando temas como migración, prevención de consumo, atención a jóvenes y cuidado de la naturaleza. Ahí hay una reserva de talento de jóvenes de fuera y de dentro de la comunidad que han estudiado y se han preparado. El reto ahora es entender bien a la comunidad y comprometerse de lleno, las herramientas ya las tienen.”

Fuera del punto mayoritariamente común entre todos los sectores entrevistados de que éste tipo de organizaciones son necesarias, se registraron diferentes puntos de vista encontrados que fueron expresados por algunos sectores respecto al trabajo de estas organizaciones formales.

a) Organizaciones alejadas de la realidad local. Algunos entrevistados, miembros de la comunidad principalmente en la cabecera municipal, hicieron referencia a que ciertas personas y programas de las organizaciones civiles “viven en una burbuja y no trabajan de manera real con la comunidad y sus verdaderos problemas”. Además que, en ocasiones, los trabajos se realizan desde escritorios y desde “la comodidad de las instalaciones”. A manera de crítica un entrevistado mencionó, “si no estás cerca de la comunidad no tiene caso que tengas una [organización]”.

b) Falsa representación de la comunidad. Voces críticas por parte de algunos miembros de la comunidad entrevistados, principalmente en la cabecera municipal, expresaron que “las fundaciones y asociaciones bajan recursos a nombre de la comunidad y se lo gastan entre ellos, la mayor parte de los que trabajan ahí son personas que llegaron de fuera, se dan casi todo el dinero en salarios y lo que llega a la comunidad son gotas, esos recursos los deberíamos tener nosotros, no ellos”. Por lo tal, estos entrevistados consideran que las organizaciones civiles no los representan y que son “una forma más de hacer negocio”.

c) Iniciativas provenientes de fuera. Otro comentario expresado por algunos miembros de la comunidad, de algunas organizaciones civiles y del sector de las autoridades fue la preocupación sobre algunos programas desarrollados por las organizaciones de la sociedad civil, principalmente en el área de seguridad y desarrollo social. Estas personas consideraron que en más de una ocasión “nos traen modelos desde fuera o quieren construir con base en algo que funcionó en otro lado, aquí se debe trabajar desde nosotros”.

d) Poco involucramiento de la población local. Algunas personas pertenecientes a la comunidad de la cabecera municipal consideraron que algunos programas implementados por las organizaciones de la sociedad no considera a la población objetivo ni en la planeación ni en la operación de los mismos. Esta situación –detallaron– genera fallas en el diseño, el alcance de los objetivos y en la legitimidad de los proyectos.

e) Falta de colaboración entre sí. Una percepción tanto de algunos habitantes entrevistados como por parte de miembros de las mismas organizaciones de la sociedad civil es que las organizaciones en el municipio suelen trabajar de manera aislada unas de otras. En palabras de un miembro de este mismo sector a manera de autocrítica, “queremos enseñar a colaborar cuando no podemos colaborar ni entre nosotros”.

Capacidades construidas

A pesar de las diferentes percepciones respecto a la transformación del trabajo colectivo en el municipio, existe un consenso en que existen algunas características positivas como consecuencia de estos cambios. Dentro de éstas se destacaron las siguientes durante las entrevistas:

➤ Interés por temas que no se encontraban en el debate público con anterioridad como es la conservación de la naturaleza, la protección del patrimonio cultural, el fortalecimiento de la identidad cultural de las diferentes comunidades del municipio, el uso de herbicidas y agroquímicos, el manejo de residuos, la atención a jóvenes y la prevención de violencia.

➤ Existencia de capacidades construidas en aquellos jóvenes y adultos que han tenido la oportunidad de realizar estudios de nivel medio superior y superior y que han regresado a sus comunidades y cuentan con el interés y deseo de construir iniciativas para el bien común.

➤ Resultados tangibles e impactos de los diferentes programas de desarrollo social realizados tantos por las autoridades gubernamentales como por particulares y organizaciones de la sociedad civil. Aunque también se escucharon críticas y percepciones negativas de estos mismos, algunos entrevistados consideraron que estas iniciativas han construido rasgos positivos que han mejorado la integración comunitaria y mejorado el nivel de vida de los habitantes. A manera de ejemplo, algunas personas mencionaron que los comedores comunitarios puestos en marcha durante los últimos años han generado más impactos positivos que negativos.

➤ Capacidades generadas y construidas para reaccionar ante situaciones de emergencia y alto riesgo. En estos contextos, en especial tras el sismo del 19 de septiembre de 2017, los entrevistados detectaron esfuerzos e iniciativas para el censo de daños, limpieza de escombros y apoyo a damnificados. La mayor parte de las personas consultadas consideran difícil que estas acciones pudieran repetirse en situaciones de normalidad ya que se encuentran estrechamente ligadas a la coyuntura “aquí funcionamos copiando, todo el pueblo estaba ayudando entonces si alguien no estaba en ese momento tenía presión de los demás para también ayudar”. Sin embargo, consideraron como un aspecto positivo que “es bueno saber que en momentos difíciles los demás ahí vamos a estar, aunque sea para preguntar si estamos bien o para llevar pan y café”.

➤ Determinación de grupos de ciudadanos para consolidarse como un grupo organizado y formalizar la acción colectiva. Como un impacto caracterizado como positivo por parte de algunos entrevistados del sector sociedad civil fue la iniciativa de algunos grupos de la comunidad para formalizar las actividades que realizaban de manera informal y sin estructura. En palabras de un entrevistado, “antes hacíamos cosas, pero tras el sismo vimos todo lo que podemos hacer y nos gustó mucho, ahora queremos constituir una asociación civil, conseguir más recursos y seguir trabajando por la comunidad.”

Retos y oportunidades

Como parte de la recuperación de experiencias en cuanto a la acción colectiva en el municipio se realizó la siguiente lista de retos y oportunidades identificada por los diferentes entrevistados en cuanto al trabajo colectivo y a la capacidad de reacción como comunidad ante las problemáticas que se enfrentan.

Retos	Oportunidades
Generar espacios para la toma de decisiones de forma participativa a nivel comunidad.	Existencia de al menos un liderazgo percibido como positivo para el trabajo comunitario en las diferentes comunidades.
Generar capacidades para la toma de decisiones a nivel comunidad fuera de las estructuras de los partidos políticos.	Existencia de preocupaciones en común por los diferentes sectores que conforman algunas comunidades (por ejemplo, atención a jóvenes y conservación del medioambiente).
Transformar la dinámica de dependencia generada desde el sector de las autoridades en el desarrollo de proyectos sociales hacia una donde las personas beneficiadas aporten corresponsabilidad.	Población adulta con estudios de nivel medio superior y superior y conocimiento de su comunidad con alto deseo de construir iniciativas.
Generar confianza para el trabajo colectivo en aquellas comunidades que han experimentado impactos por parte de la delincuencia organizada.	Existencia de recursos económicos adicionales en algunas familias provenientes de migrantes en los Estados Unidos.
Crear condiciones para un diálogo verdadero entre las diferentes personas que trabajan en la sociedad civil, que han estudiado y vivido fuera de Malinalco pero que manejan un lenguaje distinto a los que no, y la población en general de las comunidades, especialmente, la del medio rural.	
Existencia de desconfianza por generación previa de falsas expectativas en la población.	

La acción colectiva ante futuras coyunturas de emergencia

Un hecho destacado por entrevistados de todos los sectores es que en el futuro, más conscientes de las vulnerabilidades de las diferentes localidades del municipio, todos los habitantes del municipio de Malinalco deben prepararse de manera mejor. Por lo tal, para poder actuar de forma más eficiente en el futuro prácticamente todos los entrevistados que vivieron las etapas de emergencia y reconstrucción coincidieron en los siguientes aspectos:

Necesidad de contar con protocolos de actuación ante emergencias donde se establezcan con claridad las funciones de las autoridades municipales, estatales y federales, así como de las diferentes organizaciones de la sociedad civil.

Preguntar antes de actuar. Los entrevistados coincidieron en que –con reserva a casos donde existan personas atrapadas o muy lastimadas que necesiten atención médica urgente– los habitantes, organizaciones, aliados y autoridades deben investigar primero cuáles son las necesidades de la población impactada. Ya que, en más de un caso, la ayuda fue innecesaria o incluso se percibió que generó daño adicional a las personas de las comunidades.

Consultar antes de repartir. Las distintas voces también señalaron que cuando uno reparte insumos materiales en una comunidad es muy factible la generación de conflictos y resentimientos, por lo que señalaron que ante futuras emergencias, o se reparte a todas las personas lo mismo o primero se consulta antes de repartir. Destacaron también que cuando sólo existen recursos limitados, se formará un conflicto en la toma de decisiones sobre a quién repartírselos. Por otro lado, no se consideró que este problema sea negativo, sino que debe gestionarse adecuadamente para que los mismos habitantes se autorregulen y ayuden a identificar en verdad a los que lo necesitan. En voz de un entrevistado miembro de una organización de la sociedad civil, “siempre se van a pelear, pero mejor que la pelea llegue antes de repartir las cosas. Uno puede hacer su censo, pero ya a la hora de decidir a quién se le hace una casa o se le ayuda, es mejor que toda la comunidad se entere. Ellos mismos les van a decir que no a los gandallas y se apoyará a los que realmente están en necesidad.”



Visión ideal a futuro

Los habitantes de Malinalco desean un futuro diferente. Sin importar los diferentes retos y percepciones identificadas por los entrevistados, todos los consultados coincidieron en que desean cambios en su comunidad para conseguirlo. Las divergencias comienzan en el tipo de cambios, las formas y métodos para conseguirlos. A través de las entrevistas fue posible identificar caminos diferentes de acuerdo a lo que cada uno de los entrevistados considera como una posibilidad de desarrollo para el municipio y para los elementos que consideran de valor y desean reforzar. En el tenor de mostrar aquellas características de la comunidad que unen y dividen a los habitantes del municipio se enlistan los elementos compartidos y los que no lo son respecto a las aspiraciones sobre el futuro comunitario de los diferentes sectores.

Elementos en común

Redignificación de la actividad agrícola. Entrevistados de todos los sectores consideran que la mayor parte del municipio –con la excepción de algunos barrios de la cabecera y de Chalma– se encuentran ligados a la actividad agrícola. Por lo tal, los une el deseo de que “el campo vuelva a ser negocio [...] que la gente pueda vender en precios justos lo que produce y vivir dignamente de él”. Incluso algunas personas que pertenecen a los sectores de actividades agropecuarias y autoridades consideraron que “ninguna otra actividad puede ser general para todas las comunidades, el turismo y los servicios se limitan sólo a ciertas áreas, el futuro para todos está en reactivar el campo”. Existe también una percepción en común sobre los obstáculos que los cambios de las últimas décadas han producido debido a la necesidad del uso sustancias químicas para la producción, los más mencionados dentro de éstos fueron los siguientes a) el bajo precio de compra de los productos que en varios casos produce pérdidas más que ganancias a los agricultores, b) el poco deseo de las nuevas generaciones de dedicarse al campo por considerarlo “tanto un negocio como una forma de vida inviable” en las condiciones actuales, c) la falta de preparación para afrontar las eventualidades en los ciclos agrícolas, d) la carencia de capacitación y tecnología para mejorar la actividad agrícola y e) la competencia entre otros usos de suelo con el agrícola debido a la expansión de las localidades que se desarrolla en desigualdad de capacidades económicas, principalmente en las áreas aledañas a la cabecera, sobre antiguas áreas de cultivo.

Mejora de los espacios públicos e infraestructura. Existe un consenso entre los diferentes entrevistados sobre el reparto desigual de los espacios públicos e instalaciones de infraestructura dentro del municipio. Desde centros para la realización de actividades lúdicas y recreativas hasta sobre el estado de las redes de distribución de agua, las vías de comunicación, transporte y acceso a los servicios.

Reconfiguración de la red de transporte. Otro elemento que une a los diferentes sectores de las comunidades entrevistadas, principalmente aquellas personas fuera de la cabecera municipal, es la necesidad de establecer esquemas de transporte con precio accesible y seguridad desde la cabecera hacia todas las localidades ya que la situación actual dificulta el acceso a los servicios de salud, educativos y a la comercialización de los productos locales.

Prevención de consumo y violencia. Un último elemento detectado que comparten los diferentes sectores es la necesidad de atención al consumo de sustancias psicoactivas. Existe una percepción generalizada sobre el aumento de la facilidad del acceso a drogas legales como el alcohol, a sustancias químicas para el uso en otras actividades como la albañilería o la carpintería que generan efectos en el sistema nervioso (inhalantes, mona, resistol, etc.) y a drogas ilegales. Con este acceso también se asocian el aumento de la violencia –especialmente en el sector juvenil–, la desintegración familiar y los cambios negativos en las comunidades.

Por otro lado, las diferencias de perspectivas se encuentran ligadas a los diferentes modelos de desarrollo económico y social al que las personas y sectores del municipio aspiran. En este aspecto los diferentes entrevistados señalaron un contraste principalmente entre dos visiones, el Malinalco rural y campesino y el Malinalco con aspiraciones urbanas y prestación de servicios. Sin embargo, no son los únicos, existen también diferentes percepciones sobre Malinalco que no se identifican plenamente con estos grandes grupos y que se encuentran en una búsqueda de elementos prehispánicos, naturalistas, religiosos, espirituales o –incluso– una mezcla de todos estos sólo por mencionar algunos.

Elementos con puntos de vista contrastante

Modelo de desarrollo económico. En términos generales, las visiones de contraste se encuentran ligadas hacia la construcción de una comunidad emprendedora que esté vinculada a los flujos económicos y a los mercados estatales y nacionales y, por el otro lado, hacia una comunidad que “se mire hacia sí mismo”, reencuentre su vocación comunitaria y agrícola, así como que pueda aprovechar sus propios recursos de manera sustentable. En este tenor, el tipo de actividades económicas a desarrollar en el municipio, su intensidad de realización y su fomento son puntos de contraste principal. Otras diferencias en el modelo de desarrollo se encuentran asociados hacia los sectores “de fuera”. Algunos entrevistados del sector habitantes de la comunidad y comercial hicieron referencia a la oportunidad que tiene Malinalco respecto a otros municipios por la existencia de residentes de fin de semana con capacidad adquisitiva alta, a la inmigración de personas con capacidades profesionales y a la llegada de turismo. Para unos estas personas pueden ser palancas para el desarrollo, sin embargo, miembros de las comunidades también cuestionan si “en vez de aportar, lo que quieren es imponer su visión de las cosas”. Los retos para poder construir un modelo en el que se sientan todos representados –desde las percepciones recuperadas– debe primero comenzar por trabajar entre las relaciones entre los distintos grupos y los resentimientos existentes.

Elementos de identidad por reforzar. En este punto las percepciones registradas son contrastantes ya que se encuentran asociada a los conceptos sobre desarrollo de la comunidad y a los elementos con los que los diferentes entrevistados se identifican. No se considera que sea posible asociar a las personas a sólo uno de estos elementos, sin embargo, los principales encontrados fueron los siguientes. Algunos habitantes desean generalizar los elementos urbanos que se asocian “al progreso” como la pavimentación, el acceso a una economía de mercado y a ciertos servicios como plazas comerciales, cines, cafés, etc. Sin embargo, otros desean retomar elementos del mundo rural e incluso del entorno indígena prehispánico. Otros entrevistados abogan por un desarrollo más integral que ponga por adelante la generación de una relación sostenible con el entorno natural y la biodiversidad. Por último también existentes las visiones que buscan

integrar elementos de los diferentes momentos en la vida del municipio, los del rural y del urbano, en voz de un entrevistado del sector sociedad civil, “el que olvida su pasado está destinado al fracaso”.

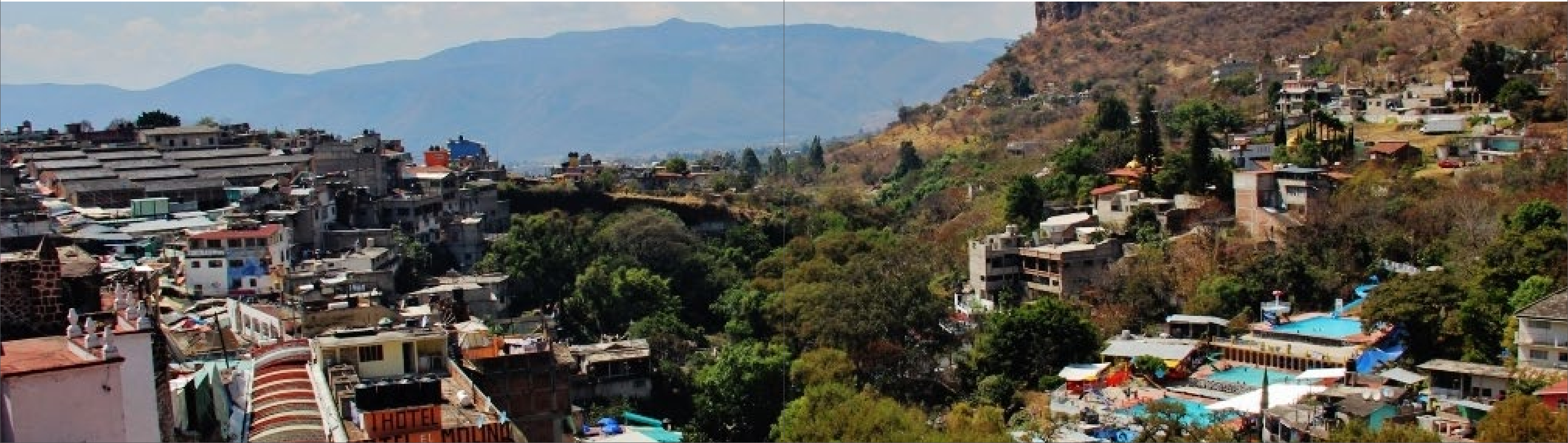
Priorización de las actividades económicas. Asociado al punto anterior, la principal diferencia de percepción es entre el impulso a la vocación de algunas localidades a las actividades agropecuarias o a la prestación de servicios.

Urbanización e infraestructura. En este aspecto las visiones divergen entre “mantener el Malinalco pintoresco de antes para que le guste a los turistas” o el desarrollo de infraestructura eficiente que permita mayor movilidad y beneficios a la población en su conjunto. Durante las entrevistas estas miradas se encontraron principalmente en la pavimentación de las calles. Entre los diferentes habitantes de la comunidad entrevistados en la cabecera y algunas poblaciones cercanas, por ejemplo Jesús María, las personas mencionaron su preferencia por pavimento “de chapotote o cemento” para poder circular mejor en las calles y consideraron que sólo algunas calles turísticas deben mantenerse con empedrado tradicional. Por otro lado, habitantes, prestadores de servicios y miembros de los sectores educativo y sociedad civil comentaron que al mantener la costumbre de empedrar las calles facilita que los automóviles circulen a menor velocidad, las personas caminen con mayor seguridad por las calles, se disminuya la velocidad del crecimiento urbano y se mantenga una identidad urbanística y de paisaje.

Por último, se debe destacar que la mayor parte de los entrevistados reconocieron que estos cambios que esperan para el futuro del municipio no se pueden conseguir por sí mismos, ni trabajando de manera aislada, coincidieron en que uno de los retos principales es la construcción de un esfuerzo coordinado de las diferentes personas y sectores de la comunidad con la mira puesta en alcanzar objetivos en común.

A un año del sismo del 19 de septiembre: sentimientos y aprendizajes

No hay una sola historia sobre las experiencias e impactos del sismo del 19 de septiembre de 2017 en el municipio de Malinalco. Para algunas personas y comunidades entrevistadas el sismo fue un evento inesperado pero que “afortunadamente no pasó de un susto”, sin embargo, para otros entrevistados en algunos barrios de la cabecera municipal y especialmente en San Simón el Alto los impactos implicaron transformaciones mayores en la vida de varios habitantes. En otras más las consecuencias fueron menores y se concentraron en “grietas superficiales y paredes estrelladas” así como daños en edificios públicos que se encontraban más vulnerables por falta de mantenimiento. Incluso, algunos pobladores expresaron su frustración por no haber tomado las medidas necesarias con antelación que hubieran prevenido los daños. En palabras de un entrevistado perteneciente a la sociedad civil, “el sismo vino a mostrar la situación real de la vida cotidiana”, una situación de desatención, falta de la presencia del Estado, corrupción, desigualdad en el acceso de recursos y materiales y un reparto desigual en el acceso a la información y en la oportunidad de construir capacidades en la población local. “El sismo fue un reflejo de todo lo demás”, mencionó otro entrevistado del mismo sector, “cualquiera que hubiese sido la emergencia se hubiera enfrentado con los mismos obstáculos”. Para personas de todos los sectores consultados los impactos que más daño hicieron a las comunidades del municipio sucedieron tras el terremoto, por lo que algunas personas lograron reconstruir sus viviendas y recuperarse de manera rápida, sin embargo, otras experimentaron contextos adversos en la medida que hoy “sigue habiendo personas que viven en el día del sismo”.



Historias por región y sector

Prácticamente la totalidad de los entrevistados que se encontraban en el área durante el sismo del 19 de septiembre de 2017 mencionaron haber sentido el movimiento telúrico y sentirse sin preparación alguna para ella. Aunque algunos de ellos comentaron haber presenciado el sismo del 19 de septiembre de 1985, no consideraron que el municipio de Malinalco era propiamente una zona sísmica, “los de más edad habíamos vivido sismos como el del 85, pero quién iba a decir que en Mali puede temblar y que somos vulnerables, en especial en los cerros, ahora ya sabemos que aquí tiembla y tenemos que estar listos para otros”. Sin embargo, las mismas personas mencionaron que algunas comunidades sí sufrieron daños materiales debido a dos motivos: a) la vulnerabilidad de las construcciones por la falta de mantenimiento o fallas en su diseño y b) las características del subsuelo y el contexto que potencializan la fuerza de las ondas sísmicas.

Ningún entrevistado mencionó pérdidas humanas como consecuencia del sismo, sin embargo, en la localidad de San Simón el Alto y el barrio de San Martín en la cabecera municipal los impactos expuestos por las personas fueron mayores que en el resto de las comunidades del municipio. También se registraron casos de algunas comunidades donde si bien –en palabras de sus habitantes consultados– los daños fueron menores, se afectó la vida cotidiana porque se afectaron algunas obras de infraestructura que impactan a la comunidad en su totalidad, “la escuela no se cayó, pero quedó mal, ya no llevamos a nuestros hijos con tranquilidad”, “se cayó la iglesia y –por nosotros– ya la hubiéramos reparado, sin embargo el gobierno no nos deja y van muy lento, ahora nos tenemos que juntar debajo de la lona que pusieron a lado” e, incluso, en algunas comunidades del sur del municipio se registraron afectaciones en el suministro de agua, “nosotros sentimos que justo después del sismo empezó a llegar menos agua a las casas, pensamos que algo sucedió con la tubería, se movió o se rompió, entonces debe tener fugas, ni si quiera lo han revisado bien, por ahí deberíamos comenzar.

En aquellas comunidades donde se registraron más afectaciones las percepciones halladas muestran casi por unanimidad que los propios vecinos y miembros en la comunidad se volcaron “todos juntos, sin divisiones” a buscar heridos y a realizar censos de los daños. La primera fuente de ayuda vino desde la comunidad misma, “haciendo comida, levantando escombros, organizando lugares para dormir”. Los propios habitantes de las comunidades afectadas fueron los primeros en ayudarse mutuamente, según señalaron entrevistados de todos los sectores. Posteriormente, este esfuerzo comenzó a disolverse con el paso de las horas cuando se comenzaron a realizar censos y se inició la llegada de grupos de apoyo externos de los diferentes órdenes de gobierno, la sociedad civil organizada y los mismos vecinos de otras comunidades así como habitantes originarios de las localidades pero que viven en otro sitio por razones laborales. Unos cuantos días después, en el caso máximo diez días de acuerdo con los entrevistados, los esfuerzos vecinales y comunitarios comenzaron a perderse y “el nuevo día a día comenzó a vivirse pero esperando a que los de fuera se hicieran cargo de la reconstrucción”. Algunas personas destacaron excepciones, por ejemplo, los casos de aquellos voluntarios que operaron los centros de acopio o los grupos de apoyo a nivel local que ayudaron en la reconstrucción, sin embargo, la mayor parte de ellos percibieron aquí un “quiebre en el que la comunidad ya no participó igual” y se comenzó a esperar que desde fuera apoyaran a los damnificados.

Otro punto remarcado por habitantes de la comunidad y autoridades, particularmente en San Simón el Alto, fue que aunque en un principio se consideró damnificado a aquellos que habían tenido daños materiales, toda la comunidad sufrió los impactos en el mediano plazo. Tal hecho, según señalaron, pudo observarse con claridad en la comunidad ya que “en un principio se les dio despensa a los que se quedaron sin casa y a los que les ayudaron a andar limpiando”, pero con el paso de las semanas, “también se les dio despensa a diferentes familias que comenzaron a cocinar para otros”, o bien, a las familias cuyos miembros dejaron de laborar de igual forma porque las personas utilizaron menos el transporte y se quedaron sin recursos, por último, en una tercera fase que sucedió semanas después del sismo, “parece chiste pero tuvimos que llevarles despensa también a los que tenían tiendas de comida y vendían productos iguales a los de la despensa, porque después de dos meses que nadie les compraba esas familias se convirtieron también en damnificadas”.

En algunas comunidades y principalmente en los barrios de la cabecera municipal, el otro impacto mayor registrado fue en la vida comunitaria y religiosa ya que, de acuerdo a los entrevistados, la mayor parte de los recintos religiosos tuvieron daños. Aquí se mencionaron diferentes iniciativas y esfuerzos para reparar los daños, sin embargo, al ser la mayoría inmuebles históricos protegidos por la Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticos e Históricos –de acuerdo a los entrevistados– el margen de acción de los habitantes es “muy pequeño” y se debe esperar a que el gobierno federal, particularmente el Instituto Nacional de Antropología e Historia”, realice los trabajos. Sin embargo, entrevistados relacionados a este último sector mencionaron que “parece como si este sismo hubiese tenido dedicatoria al INAH, hay más de dos mil inmuebles afectados, no se cuenta con la capacidad técnica para atender todos de manera rápida además que salen a la luz, como nunca, los diferentes problemas institucionales que el INAH tiene.” También se hizo mención de que el instituto referido cuenta con los recursos para realizar las restauraciones ya que había contratado un seguro, sin embargo, consideraron que la capacidad técnica aún es un reto para poder realizar las intervenciones de manera adecuada. “Es un trabajo especializado, se están contratando a empresas para ayudar con la tarea, pero tampoco hay demasiadas especializadas en el tema, el proceso será lento”.

Sentimientos y autoevaluaciones

Una percepción en común entre los entrevistados que participaron en la realización del estudio fue que, además de los daños materiales del movimiento telúrico, uno de los mayores impactos del sismo y que fue común a todas las comunidades fue la “fuerza sentimental” y “todo lo que [el sismo] movió” dentro de las personas y las comunidades. Se hizo mención a sentimientos de miedo, desesperación, frustración y tristeza, así como a una percepción generalizada sobre la vulnerabilidad. En palabras de un entrevistado, “no es que aquí no hubiera temblado antes, pero ya se nos había olvidado.” Aunque en la mayoría de los casos –comentaron– estas sensaciones disminuyeron con el paso de los días, en algunas personas aún permanecen “experiencias traumáticas y recuerdos” de las diferentes formas “en las que cambió su vida”. Aquí, miembros de organizaciones de la sociedad civil y del sector educativo hicieron hincapié en la necesidad de identificar a

aquellas personas que aún siguen afectadas para poder realizar el trabajo terapéutico y clínico necesario. En varios casos, comentaron, “con una plática y poder expresar los sentimientos sería suficiente, especialmente con niños, muchos de ellos dijeron que se sienten bien y no les pasó nada porque no quieren darles más problemas a sus padres, sin embargo necesitan procesar y sacar todo para terminar de vivir la experiencia”.

Redes de actores ante el sismo y reacciones

En las diferentes entrevistas realizadas a aquellas personas de los diferentes sectores que participaron en la atención a las personas y comunidades impactadas por el sismo del 19 de septiembre de 2017, los participantes mencionaron las perspectivas siguientes respecto a las reacciones de los diferentes actores para atender la situación emergente.

a) **Esfuerzos espontáneos por habitantes de las comunidades que no se encontraban previamente organizados** pero que se agruparon para el censo de daños, la remoción de escombros y la recolección de víveres y productos para los damnificados. Los diferentes entrevistados hicieron mención y destacaron especialmente estos esfuerzos que comenzaron a atender los impactos del sismo desde el primer momento tras su acontecimiento. Aquí se destacaron las “brigadas que se fueron armando entre vecinos para recorrer las casas y buscar los daños”, “los centros de acopio informales que fueron haciendo las mismas personas a través de WhatsApp”, los voluntarios para levantar escombros y aquellas personas que contribuyeron preparando alimentos, llevando instrumentos como palas y picos, entre otros.

b) **Esfuerzos de organizaciones de la sociedad civil y grupos de base previamente constituidos** que contribuyeron con el préstamo de vehículos como camionetas o herramientas. Existe un consenso entre los entrevistados que prácticamente ninguna de las organizaciones tenía experiencia en situaciones de emergencia por lo que los primeros días los dedicaron para la comprensión de los acontecimientos y para construir planes de atención. Sin embargo, este hecho generó percepciones confrontadas. Desde el punto de vista de algunos habitantes de las comunidades más impactadas, las organizaciones civiles se encontraban limitadas por sus propias reglas, por ejemplo, en voz de un habitante de la comunidad, “pedían que uno llenara papeles para usar una camioneta cuando la necesidad urgente era llevar los víveres a donde se necesitaran, o empezar a vaciar los centros de acopio porque los camiones no dejaban de llegar”. Sin embargo, voces dentro del sector sociedad civil consideraron que este acontecimiento permitió a estas organizaciones entender su papel y que los miembros de ellas podían aportar más en el largo plazo porque –en el momento– ninguna estaba capacitada para atender emergencias. En voz de un entrevistado de este sector, “las organizaciones constituidas en la cabecera lo que podíamos hacer era mejor ayudar a los esfuerzos ciudadanos en lo que había condiciones para comenzar los trabajos de reconstrucción donde podíamos ser más útiles, esta fue una lección aprendida para nosotros también”.

c) **Esfuerzos de las autoridades.** Los entrevistados reconocieron el papel de las autoridades de los diferentes órdenes de gobierno en la realización de censos, levantamiento de escombros y la canalización de algunos apoyos a los afectados. Un esfuerzo reconocido de manera especial como positivo fue el de elementos de la Secretaría de la Defensa Nacional en San Simón el Alto. Por otro lado, existe una percepción en la mayor parte de las personas entrevistadas de todos los sectores que el gran impedimento que las autorida-

des presenciaron para ser parte de los esfuerzos de atención fue la desconfianza. En voz de uno de los entrevistados de una de las comunidades más impactadas, “no es de gratis, aunque vinieron algunos del gobierno a tratar de ayudar con toda sinceridad, no podíamos confiar en ellos. Uno siempre anda pensando que nos quieren engañar, que nos van a pedir papeles para solicitar apoyos que nunca nos van a dar”.

d) **Esfuerzos de individuos y grupos externos a la comunidad** que arribaron a brindar atención ante la emergencia. Los diferentes entrevistados mencionaron la llegada de diferentes personas de varios puntos del país que ofrecieron desde trabajo voluntario hasta insumos para las familias afectadas. Algunas de estas donaciones –destacaron–vinieron incluso del extranjero a través de depósitos en cuentas bancarias. Además de reconocer la sorpresa y el impacto positivo de estos esfuerzos, las personas consultadas también identificaron los retos e impactos de estos mismos. Se destacó que aunque la ayuda que se traía era “bienintencionada”, en ciertas circunstancias “las cosas que traían eran innecesarias o hasta generó conflicto su llegada”. Por tal razón, algunos centros de acopio –mencionaron– tuvieron que distribuir productos como ropa y comida a familias en situación de vulnerabilidad por motivos estructurales y ajenos al sismo ya que las familias impactadas ya habían sido atendidas o necesitaban otro tipo de materiales.

Aprendizajes generales y acción colectiva emergente

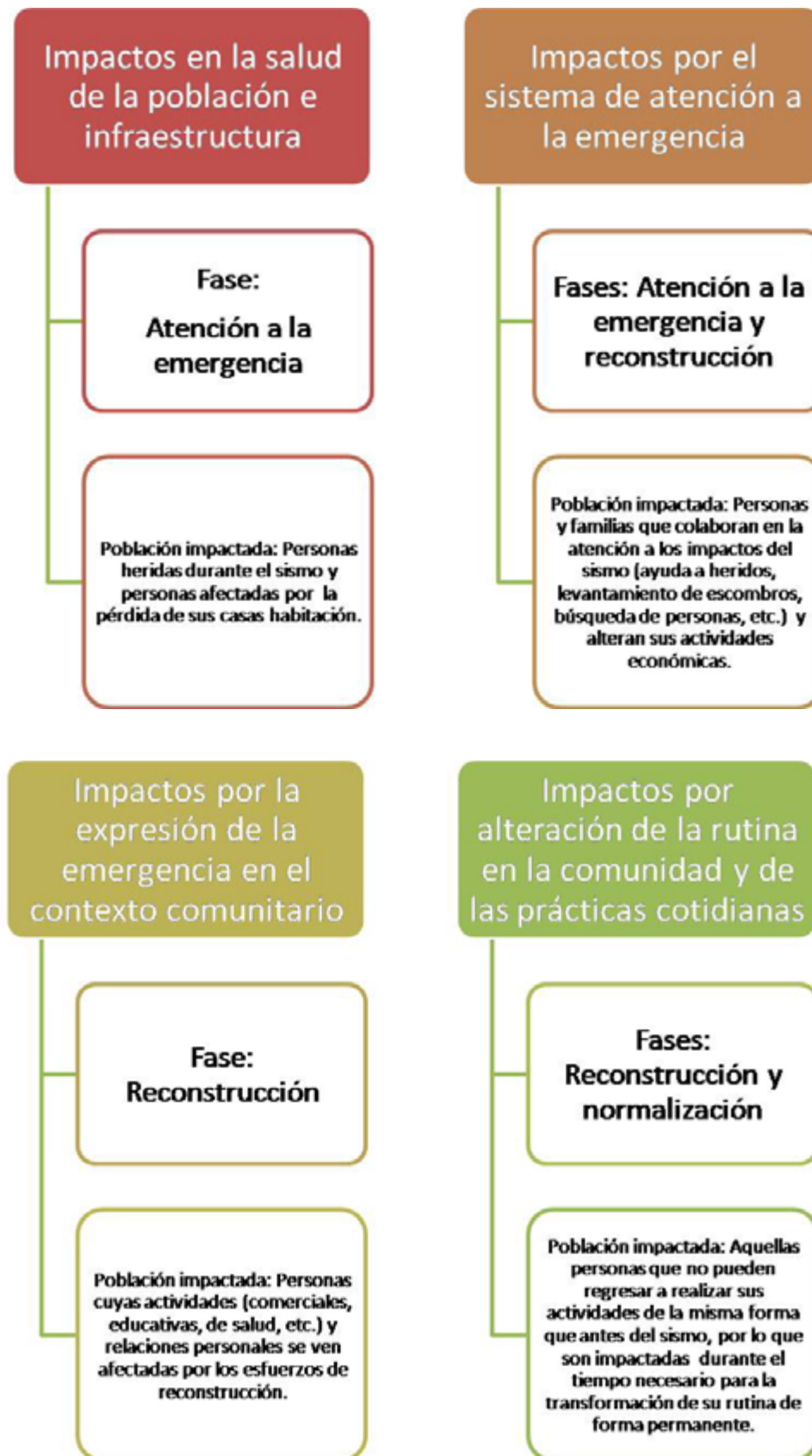
Algunos de los aprendizajes principales adquiridos por los diferentes entrevistados tras las reacciones posteriores al sismo y después de observar los diferentes esfuerzos realizados por los habitantes son los siguientes:

Las etapas de la emergencia. Un aprendizaje claro tras el sismo compartido por los diferentes entrevistados fue que tras un fenómeno de este tipo hay diferentes etapas en la vida de la comunidad.

- a) Atención a la emergencia:** Entendimiento del fenómeno, censo de daños, búsqueda de personas lastimadas, remoción de escombros y habilitación de espacios temporales para los damnificados. En el caso del sismo del 19 de septiembre de 2017, los entrevistados señalaron que esta etapa no duró más de diez días.
- b) Fase de reconstrucción:** De duración variable, es el momento donde se reconstruye la infraestructura y se atienden los daños causados por los impactos en la vida cotidiana mientras se realiza la reconstrucción.
- c) Fase de normalización de las actividades comunitarias:** En esta tercera etapa se aspira a la normalización de la vida en la comunidad con los respectivos cambios e impactos que el sismo dejó en estas mismas.

Impactos diferentes en tiempos diferentes. En cada una de las etapas descritas en el punto anterior, desde la perspectiva de los entrevistados, hubo diferentes personas y familias que necesitaron apoyo del resto de la comunidad.

- 1) Impactos en la salud de la población e infraestructura**
- 2) Impactos por sistema de atención**
- 3) Impactos por la expresión de la emergencia en los conflictos comunitarios**
- 4) Impactos por alteración de la rutina en la comunidad y de las prácticas cotidianas**



Aprendizajes para la sociedad civil

Entrevistados de todos los sectores hicieron mención especial a las diferentes personas, instituciones y organizaciones no gubernamentales que contribuyeron en diferentes formas a la atención tras el sismo y en el proceso de reconstrucción y ayuda a las comunidades afectadas. Aunque las perspectivas del trabajo realizado son diferentes según el sector que las expresó, existen coincidencias en que “llegó más ayuda de la necesaria” y que “nadie esperaba tanta solidaridad, recursos, apoyo y palabras de afecto” de personas que no son parte de la comunidad y que en el caso de algunas “ni siquiera habían visitado antes la región”. Por lo tanto, en general existe un reconocimiento a todos los individuos y grupos que llegaron con interés genuino de ayudar. Todas las perspectivas recolectadas respecto a estos actores fueron agrupadas en el sector “sociedad civil” y, a continuación, se enlistan algunos aprendizajes específicos para ellos.

✕ Debido a la situación de emergencia, las organizaciones que llegaron “empezaron a trabajar cada una por su cuenta, a realizar sus propios censos y sólo algunas buscaron coordinarse y vincularse con otras”.

✕ Algunas organizaciones de la sociedad civil [OSCs] se desvincularon haciendo intervenciones a gran escala, sin coordinación local, lo cual complicó el trabajo de las demás y de las personas que realizaban esfuerzos de manera aislada.

✕ De acuerdo a algunos entrevistados del mismo sector de la sociedad civil, algunas organizaciones no preguntaron primero ni investigaron las necesidades reales de la población, incluso “actuaron de manera invasiva, reaccionaria y autoritaria. Ofrecieron una solución sin preguntar e indagar si era lo que se necesitaba.”

✕ Otro aprendizaje recuperado para el futuro fue la necesidad de tener planes de reacción ante las emergencias ya que, además de las dificultades encontradas en la distribución de recursos, “no se logró llegar a las zonas alejadas”.

✕ Un aprendizaje colectivo que expresaron gran parte de los entrevistados pertenecientes a las mismas organizaciones fue que “si de por sí tenemos pocos recursos, los desgastamos muy fácilmente con la poca organización”, por lo tal sugirieron que “ante las situaciones de emergencia, las rivalidades y demás conflictos” que se puedan tener “deben pasar a un segundo plano para atender mejor a la población impactada”.

✕ Los diferentes entrevistados del sector y también desde los entrevistados de las comunidades que sufrieron mayores impactos materiales se hizo referencia a la generación de expectativas más altas dentro de la población de las que se podían cumplir en verdad. Esta situación “se dio porque queríamos ayudar a todos y nos prometían recursos y ayuda de diferentes lados para hacerlo, pero al final, el que quería hacer una casa de 300 mil pesos sólo tenía 60 mil y no se pudo hacer todo”.

✕ Al ser preguntados sobre los diferentes pasos que se pueden tomar para mejorar la atención a la comunidad en futuras emergencias, las organizaciones reconocieron que la generación de esquemas únicos de coordinación y censo son la clave para utilizar de forma mejor los recursos existentes. Por lo tal, “debemos acordar de manera previa quiénes serán los articuladores, la manera de llevar a cabo estas tareas y las reglas para que atendamos mejor a las personas que queremos beneficiar.”

✕ Un aprendizaje mencionado por miembros de las diferentes localidades donde se realizó la reconstrucción de casas así como por entrevistados pertenecientes al sector sociedad civil fue que algunas organizaciones civiles hicieron sus censos donde algunas personas sesgaron la información a su favor para que les construyeran casas. De esta manera, “los engañaron muchas veces, les enseñaban un corral en mal estado y les decían que ahí vivían” o “dejaron personas y familias peleadas porque les hicieron a unos y no a otros”. Se reconoció que la mayor parte de estas instituciones no tenía experiencia e hicieron lo posible, sin embargo, también mencionaron que existen organizaciones que se dedican exclusivamente a la construcción de casas que tienen experiencia amplia sobre cómo realizarlo. Un miembro de una de éstas mencionó que los conflictos en la toma de decisiones sobre la asignación de casas no se pueden evitar, pero se pueden gestionar de manera adecuada. “Cada organización civil puede hacer su censo, pero cuando vayan a tomar decisiones, convocan a una junta con toda la comunidad y presentan la lista junto con sus criterios de selección. Ahí ellos mismos se autorregulan, van a señalar a los que están mintiendo o a los que ya les está haciendo casa alguien más y así se puede en verdad ayudar a los que lo necesitan.”

Aprendizajes para las autoridades

De acuerdo con la información recolectada en las entrevistas, el papel de las diferentes instituciones gubernamentales tras la situación de emergencia fue diverso. En general, se registró una percepción positiva en cuerpos de la Secretaría de la Defensa Nacional que ayudaron en San Simón el Alto, sin embargo, aunque los gobiernos municipal, estatal y federal aportaron recursos para la reconstrucción, las percepciones generales de los habitantes entrevistados en las comunidades fueron de corte negativo. La población –mencionaron– sintió que llegaban los representantes de los gobiernos para hacer campaña, tomarse fotografías y a ayudar con cuestiones no esenciales. Otro reto al que se enfrentaron fue la desconfianza. A pesar de que hubo también miembros de los diferentes gobiernos que llegaron a ayudar de acuerdo a sus capacidades –mencionaron– la población tenía dudas respecto a su actuación. “Vienen porque algo van a sacar”. De esta forma, en algunos casos la coordinación entre autoridades, población y sociedad civil no siempre fue eficiente. Algunos aprendizajes rescatados son los siguientes:

✕ Evitar la elaboración de censos diferentes de acuerdo a cada institución y así lograr más eficiencia en los esfuerzos de atención.

✕ Tomar la decisión del reparto de fondos públicos en asambleas de acuerdo a la evaluación realizada y la información aportada por los demás habitantes de la comunidad y así fomentar la autorregulación.

✕ Evitar las promesas de ayuda inmediata ya que los tiempos gubernamentales no lo permiten en la mayoría de los casos.

✕ Buscar esquemas de colaboración con organizaciones civiles ya que los recursos dados no eran los suficientes para la reconstrucción de las viviendas.

✕ Hacer brigadas con representantes de todos los partidos políticos y así evitar el señalamiento de que los esfuerzos gubernamentales buscan protagonismo.

✕ Generar un protocolo para la atención de emergencias que se ajuste a la realidad del municipio y que incorpore las capacidades de la población local y de las organizaciones de la sociedad civil existentes.

Aprendizajes para los habitantes de las comunidades

Según las percepciones recuperadas durante el proceso de desarrollo del diagnóstico, los habitantes de las diferentes localidades del municipio de Malinalco desempeñaron un papel importante tanto dentro de las comunidades impactadas como fuera de ellas. En aquellos lugares donde hubo más afectación los propios vecinos se organizaron para ayudar a los damnificados. En otras se organizaron centros de acopio y colectas, así como se formaron brigadas para ir a ayudar a comunidades vecinas dentro del municipio y en localidades impactadas del Estado de México y de Morelos. Sin embargo, también se destacaron algunos retos para los habitantes ya que las relaciones negativas preexistentes entre algunos de ellos y ciertos hechos desafortunados como peleas y tensiones que acontecieron obstaculizaron la atención a la emergencia. Los aprendizajes rescatados de acuerdo a la perspectiva de los diferentes sectores son los siguientes:

✕ Necesidad de sensibilizar a la comunidad sobre los riesgos que corren por fenómenos naturales y medidas de prevención.

✕ Construir esquemas para el apoyo entre vecinos y hacer más eficiente la ayuda.

✕ Diseñar esquemas para atender conflictos a nivel local ya que los problemas anteriores al sismo constituyeron un esquema que propició envidias y riñas entre los habitantes, especialmente con la distribución de insumos materiales.

✕ Comprensión de que tras un sismo todas las personas de la comunidad son damnificadas pero en momentos distintos ya que –al alterarse el ciclo de vida de la comunidad– con el tiempo los ingresos de todas las familias se ven afectados, especialmente aquellas cuyos miembros realizan servicios de transporte y comercio.

✕ Necesidad de autorregulación para evitar que algunos habitantes se aprovechen de la circunstancia y reciban apoyos que no están destinados para ellos.

Preocupaciones principales

Dentro de la diversidad de información adquirida a través de las entrevistas y ejercicios de diagnóstico, uno de los principales campos fue el de las preocupaciones y retos que enfrentan los habitantes de las diferentes comunidades del municipio de Malinalco. Por tal razón se decidió agrupar estos datos en las siguientes categorías para poder contar con un listado principal de preocupaciones que permitan atender de mejor forma las problemáticas hacia la construcción de un Malinalco futuro de la forma y con las condiciones de vida que sus mismos habitantes deseen.

Identidad y transformación de la comunidad en los últimos 50 años

Las entrevistas personales y a grupos focales con habitantes de Malinalco muestran una preocupación central sobre la pérdida del mundo rural, la identidad histórica y los valores intrafamiliares. Entrevistados de todos los sectores coincidieron en que la estructura familiar en las diferentes comunidades se ha transformado en los últimos años debido a los siguientes factores: a) desintegración familiar por la migración de uno o más miembros de una familia hacia otra ciudad dentro del territorio nacional o en los Estados Unidos, b) la llegada de nuevas prácticas y actividades percibidas como generadoras de violencia y consumo de sustancias psicoactivas, c) la influencia de las actividades urbanas y la escasa remuneración económica en las labores agrícolas, y d) el cambio de referentes para las generaciones más jóvenes producto de las razones enlistadas anteriormente.

Pérdida del mundo rural

Existe una preocupación sobre todo en los adultos mayores entrevistados y en personas pertenecientes al sector cultural acerca de los cambios en la identidad de los habitantes de Malinalco. Los entrevistados explicaron que las comunidades de Malinalco eran mayoritariamente campesinas y la mayor parte de sus habitantes se dedicaban a labores agrícolas. Actualmente, el campo “está siendo abandonado cada vez más” por las nuevas generaciones, que buscan otras oportunidades más redituables y rentables y que también cuentan con diferentes expectativas laborales y de vida. En palabras de un entrevistado, “las nuevas generaciones ya no quisieron estar en el campo [...] Ya no quieren trabajos físicos y manuales, los niños se la pasan en el celular.”

Dentro de estos mismos entrevistados se percibió la existencia de una cierta nostalgia por lo rural, lo bucólico y pintoresco, especialmente entre las personas mayores. En palabras de una de ellas, “quisiera que *Mali* fuera como antes [...] me gustaría ver al pueblo como estaba antes, con menos personas, la gente más comprensiva, más limpio”. Estos entrevistados perciben a lo urbano, nuevo e industrial como una amenaza a su identidad, sus prácticas y su estilo de vida. En contraste, los jóvenes entrevistados –en su mayoría– expresaron la necesidad de utilizar las nuevas oportunidades de desarrollo con la ayuda del internet, como la posibilidad de estudiar la universidad en línea, poder estar más comunicados con personas y conocimientos de otros lugares, entre otras. Estos mismos entrevistados perciben que la poca remuneración económica en las



Tanto vale el trabajo del campo como el del profesionalista, ¿o ya se les olvidó qué es lo que comen los de las oficinas?

—Habitante de la cabecera municipal

[Dentro de los proyectos productivos], el modelo de cooperativa no ha funcionado. Creemos que las comunidades tienen como prioridad el bien común. Tenemos que repensar cómo reactivar la economía.

—Entrevistado perteneciente a una organización de la sociedad civil

tiempos de su juventud, existe una realidad económica que en efecto produjo un deterioro muy importante en la capacidad de mantener a sus familias con la siembra resultante. [Una de la razones que se debe señalar son las transformaciones] que ocurrieron hace 30 años con los cambios reglamentarios del Tratado de Libre Comercio. Con la entrada a México de productos agrícolas importados de los Estados Unidos, los agricultores mexicanos se encontraron en competencia con los productores estadounidenses. Esos últimos cuentan tanto con los costos de producción reducidos por la producción agrícola mecanizada y masificada en tierras extensas trabajadas por grandes agroindustrias, como por los subsidios económicos que el gobierno estadounidense da a sus productores agrícolas. [Como consecuencia de] esta competencia han bajado los precios que los agricultores de Malinalco pueden cobrar por sus productos, a la vez de que los costos de mantener a una familia han subido mucho. Así que, independiente de cualquier nostalgia que haya, la calidad de vida que los campesinos de la región pudieron mantener a base de la siembra fue mejor hace 30 años en muchos aspectos que, a causa de los cambios de una economía en proceso de globalización, ha bajado de manera significativa.”

Tradiciones e identidad cultural

Prácticamente los entrevistados de todos los sectores concuerdan con que existe una gran riqueza cultural en Malinalco, y resaltan la belleza de sus tradiciones, costumbres y festividades. Sin embargo, en términos más específicos, algunos entrevistados del sector cultural y habitantes de la comunidad manifestaron preocupación acerca de “la pérdida de identidad y del sentido de pertenencia” entre la población. En palabras de uno de ellos, “la gente ya no está conectada con el pueblo, algunas fiestas se han convertido en sólo una oportunidad para emborracharse y hacer desmanes”. Ciertos entrevistados relacionan estos fenómenos con los entrecruzamientos culturales con múltiples influencias que han modificado el rostro de la cultura tradicional de las comunidades. Tal es el caso de Chalma, en donde entrevistados del sector cultural resaltaron los cambios que se perciben, “hay una gran transculturación en Chalma, viene gente principalmente de la ciudad de México, la cual fomenta las adicciones [y otras prácticas negativas].” Así mismo, también destacaron la importancia de rescatar las tradiciones, mitos y leyendas, cultura e historia del lugar donde habitan, ya que además de la

labores agrícolas provoca la pérdida de interés en el campo: “para qué dedicarse al campo si no paga nada.” Así también lo expresaron algunos entrevistados del sector cultural y de la sociedad civil, quienes señalaron que “la tecnología y el capitalismo rapaz” han afectado estas prácticas rurales, sobre todo entre los jóvenes, que están más interesados en ser profesionistas u obtener un oficio más redituable.

Por otro lado, desde el sector de las organizaciones de la sociedad civil se destacó que la pérdida del mundo rural es una realidad pero también una preocupación de peso económico y sobre la realidad social actual del municipio. En palabras de una persona de este sector, “si bien parece universal la percepción de los mayores como nostálgicos por los

riqueza cultural y de conocimiento de éstos, generaría un recurso como medio turístico y de recreación tanto para visitantes como para los mismos habitantes de la comunidad. Un entrevistado incluso hizo referencia a que este punto es una necesidad fundamental para atender los demás problemas ya que “[cuando las personas] sientan el pueblo [de nuevo], vivan el pueblo, [las problemas se pueden afrontar] porque cuando se siente, eso se puede expresar”.

Familia, prácticas y migración

Una preocupación vertida por entrevistados de prácticamente todos los sectores y de las diferentes comunidades es la disminución o el deterioro de las relaciones positivas entre los miembros de las familias, así como “los valores y ejemplos” que dentro de las mismas aprenden los niños y jóvenes. Las personas entrevistadas —particularmente del sector educativo— perciben una disolución de estos lazos y normas compartidas que —desde su perspectiva— permitían una mejor convivencia en la comunidad. Señalan —a la vez— que los padres han abandonado a sus hijos, les prestan poca atención y les brindan poco apoyo tanto en la escuela como en la vida cotidiana. Incluso algunos destacaron la ausencia de disciplina y “de respeto en la formación de los menores”. En palabras de uno de estos entrevistados, “los padres no están educados, o enseñan bien de las obligaciones y responsabilidades. Confunden libertad con libertinaje. Los padres ya no quieren poner de su parte. No ayudan a sus hijos”, así como otra persona consultada también mencionó “ya no los puedes regañar [a los niños] ni poner límites, ahora se respaldan en los derechos humanos”.

En contraste al párrafo anterior, desde las organizaciones de la sociedad civil se hizo referencia a que se debe cuidar atribuir la causalidad de manera simple a sólo un factor. En voz de una persona entrevistada, “los cambios de los últimos años en cuanto al acceso a la educación han creado una situación donde muchos de los jóvenes estudiantes actuales son hijos de padres analfabetos, o con tan pocos estudios que pueden sentirse humillados frente a los maestros y directores de escuelas de sus hijos y también les puede parecer que los estudios de sus hijos están causando un alejamiento y falta de respeto hacia sus padres.” Por esta situación, explica, “se vuelve entendible que algunos padres tratan de defender su autoestima con el distanciamiento. Existen métodos muy efectivos que pueden emplear las escuelas para valorar e involucrar la participación de los padres en la educación de sus hijos y ayudar a evitar estos problemas, en lugar de lo muy fácil de culpar a los padres.”

Por otro lado, los entrevistados de todos los sectores coinciden en que los procesos de migración a otras localidades del país o a los Estados Unidos han generado cambios en la estructura familiar y una desarticulación de la familia tradicional. La mayor parte de los entrevistados perciben que en la actualidad se migra menos que en el pasado, sin embargo, esta percepción cambia de acuerdo a la región del municipio. Entrevistados pertenecientes al sector habitantes de la comunidad de la región norte del municipio de Malinalco mencionan que existe menos migración actualmente en su región que en la región sur debido a la diversificación de fuentes laborales. En localidades como San Simón el Alto, La Ladrillera, los barrios de la cabecera municipal, Jalmolonga, entre otras, las personas entrevistadas que son habitantes de estas comunidades hicieron referencia a que la disminución de la migración especialmente hacia Estados Unidos ha sido un reflejo del aumento de las posibilidades de estudiar en escuelas y universidades cercanas, así como de la posibilidad de obtener empleos en sus propias comunidades o en localidades aledañas. También indicaron las dificultades en la actualidad

para migrar hacia el extranjero, “antes uno podía ir al norte todos los años y regresar, la segunda o tercera vez que uno lo hacía ni le cobraban o no pagaba porque ya sabía por dónde cruzar, en cambio ahora es más difícil y es muy costoso.” En contraste, los asentamientos del sur, por ejemplo en San Pedro Chichiasco, Noxtepec de Zaragoza, Santa María Xoquiac y las Colonias Hidalgo, Juárez y Aldama los entrevistados observan que la migración continúa siendo una constante y debido a ello –señalaron– la baja población de jóvenes y adultos jóvenes ya que siguen buscando oportunidades fuera de sus comunidades de origen.

Desde la sociedad civil también se registraron percepciones distintas aunque no necesariamente contrastantes. Se hizo mención a que los padres de familia continúan migrando para buscar mayores fuentes de ingresos que permitan brindarles a sus familias mejores condiciones de vida y recursos para que sus hijos estudien, por lo que el deseo de que los niños y jóvenes estudien también es una motivación para emigrar. A la vez se destacó que el riesgo de hacerlo es cada vez mayor, principalmente hacia el extranjero, ya que “el control que ha ido adquiriendo el crimen organizado sobre las vías de migrar desde lugares como Malinalco a los Estados Unidos ha subido tanto lo que tienen que pagar para cruzar la frontera que va limitando las posibilidades de migrar para muchos.”

En adición a lo anterior, un fenómeno registrado de manera adicional es la inmigración a Malinalco de personas provenientes de otros municipios y estados del país, así como del extranjero. Los diferentes entrevistados de todos los sectores observaron un potencial especial en esta población que no existe en todos los municipios del país. Sin embargo, para algunos habitantes de la comunidad y autoridades consultadas esta población trae consigo costumbres diferentes a la población que lleva más tiempo asentada y es también un factor generador de problemas y de resentimientos.

Entrevistados por parte del sector sociedad civil también señalaron que la inmigración descrita en el párrafo anterior impacta de diferentes formas la vida comunitaria. Un ejemplo destacado es “la gran disparidad económica entre los miembros de la comunidad originaria y los que vienen de otras partes [que produce una] inequidad social que puede ser importante causa de los conflictos mencionados.”. También se hizo referencia a que existe una costumbre de “hablar de manera siempre cortés con los que vienen de otros lugares” y no expresar sus molestias por lo que la comunicación entre las personas “de fuera” y “los locales” se dificulta. Además, este fenómeno –destacaron también algunos habitantes de la comunidad– “hace que el enojo no se vea”. Por lo tanto, “cuando llega a pasar algo feo entre una persona de aquí y una que llegó de fuera, se hace visible con violencia algo que siempre estuvo ahí pero no se atendió”.

Calidad de vida

Un punto de consenso entre los diferentes sectores entrevistados es la preocupación por la mejora y el mantenimiento de los diferentes elementos que posibilitan el desarrollo de una vida integral con oportunidades de desarrollo para todas las personas. Algunos de éstos que fueron mencionados son el acceso a la salud, a actividades y espacios de recreación, la oferta de oportunidades de formación de capacidades y educación, acceso a la información y medios de comunicación, a actividades o expresiones tanto artísticas como deportivas y a habitar y convivir en un entrono medioambiental sano y sustentable, así como en una comunidad libre de violencia, con oportunidades para todos y que se rijan bajo un marco de estado de derecho incluyente y respetuoso a los derechos humanos.

Educación y oportunidades de empleo

Con relación al tema de educación y formación de capacidades, a las personas entrevistadas de todos los sectores les preocupa la insuficiencia de oportunidades existentes para que cualquier persona de Malinalco pueda formarse tanto en el aspecto formal y académico como en la capacitación para el trabajo. A la vez, estas mismas voces coinciden en la aspiración de construir espacios para recibir una educación de calidad y de cobertura universal a la que puedan acceder todos los habitantes en igualdad de circunstancias. Por mencionar un ejemplo de aquellas comunidades que cuentan con menos servicios, una persona entrevistada del sector educativo del sur de municipio expresó su anhelo de “tener escuelas de todos los niveles y bien equipadas. Sólo tenemos kínder y primaria. Nos falta mucho material, no hay internet ni señal”. En el caso que deban desplazarse a otra localidad para obtener el servicio, otro entrevistado mencionó “si hay que moverse a otro lugar para continuar estudiando, el problema es el transporte y los costos, los jóvenes muchas veces dejan de estudiar porque se les acaba el dinero o porque la familia ve el transporte como un gasto innecesario”. Para citar otro ejemplo, un entrevistado que pertenece a los sectores agropecuario y cultural señala que “la educación es pésima [por eso hay tantos problemas y violencia en las comunidades]. Falta también educación para la convivencia y educación comunitaria”.

Prácticamente todos los entrevistados del municipio concuerdan con que “la situación de los jóvenes es difícil en cuanto a la educación”, personas de todos los sectores hicieron referencia a que los jóvenes que desean perseguir una carrera profesional o continuar con estudios superiores deben ir a otros municipios o estados a estudiar la universidad. Hicieron mención de que varios de ellos asisten a colegios y universidades en los municipios de Villa Guerrero, Tenancingo, o incluso en ciudades como Toluca y Ciudad de México, entre otras. Así mismo, destacaron la falta de opciones laborales para personas que han terminado sus estudios tanto profesionales como técnicos. Algunas percepciones mencionadas fueron, “no hay empleo, hay que migrar”, o bien, “a los jóvenes los veo con ansias de seguir adelante pero muchos se quedan truncados, por falta de oportunidades. Aquí no hay trabajo para gente preparada.”

Sin embargo, se registró también una diferencia de perspectiva entre los entrevistados de los sectores habitantes de la comunidad en la zona rural y en la cabecera. Para algunas de estas personas, en especial aquellas con alta relación a las actividades agrícolas, el modelo de educación universitaria no es posible de adquirir para todos, además que en algunos casos “son muchos años de ir a la escuela y no aprenden bien ni logran terminar los estudios” por lo que preferirían que existieran oportunidades adicionales de formación en oficios y actividades prácticas para el campo. “Aquí nos hace falta saber cómo podemos volver a echar a andar el campo”, mencionó un entrevistado de este grupo, “en lugares como Jalmolonga ya se están cultivando cosas que se pueden vender mejor, aquí también tenemos que aprender a hacer eso, es lo único que tenemos aquí, los jóvenes deben encontrar una salida en el campo o si no qué, ¿todos nos vamos a tener que ir a buscar la vida a otra parte?”.

También un entrevistado del sector educativo destacó que “hay escuelas buenas y malas aquí, la diferencia es clara en cómo salen preparados los jóvenes, entonces muchos estudian y sus familias gastan en el pasaje y hacen el esfuerzo pero al final no se les reditúa cómo quisieran, hay otras desventajas que no puede atender la escuela por sí misma”.

Acceso a la información y medios de comunicación

Entrevistados de todos los sectores hicieron referencia a una desigualdad en el acceso de información y al uso de medios de comunicación entre las diferentes personas y comunidades del municipio. Explicaron que existen varias localidades sin acceso a la red de telefonía celular ni a la fija. La mayor preocupación en este tema fue en torno a las localidades de la mitad sur del municipio, por ejemplo hicieron mención especial de los casos de Planta Alameda, San Pedro Chichiasco, Chichiasco el Viejo, el Platanar, la Colonia Juárez, Colonia Hidalgo, Colonia Aldama, Puente Caporal y algunas áreas de otras localidades y de los barrios de la cabecera municipal. Aunque destacaron que algunas personas han logrado establecer líneas de comunicación, también las asociaron a aquellas que cuentan con mayor disponibilidad de recursos económicos. En palabras de una entrevistada, “el sur está totalmente abandonado por el ayuntamiento [en cuanto a telefonía]. Estas comunidades se encuentran marginadas ya que son de difícil acceso y no cuentan con señal ni internet”.

Salud

Con relación al acceso a los servicios de salud, varias personas entrevistadas pertenecientes a los sectores de prestación de servicios de salud y habitantes de la comunidad resaltaron que la preocupación prioritaria en la actualidad es que los servicios públicos carecen de calidad y cuentan con pocos recursos y escaso personal médico. “Cuando llegas al hospital en Mali dan bien poquitas fichas, que porque no pueden atender a más, cómo va a ser que tengamos un hospital así de grande y cuando uno lo necesita lo manden a Toluca, que porque no pueden con todo”. En algunas comunidades fuera de la cabecera incluso se denunció la existencia de centros de salud que no están en funcionamiento debido a la falta de personal y de recursos. Tal es el caso del que se encuentra en la comunidad de Monte Grande donde una persona entrevistada mencionó que “el edificio no tiene ni dos años, ya se está haciendo viejo, tiene rastros de humedad sobre las paredes, casi lo terminaron, pero como nunca estuvo completo, no se ha abierto y jamás han mandado un médico. Es la historia de nunca acabar, cuando quieran terminarlo le van a tener que volver a meter lo que ya le habían metido.” Los entrevistados también destacaron que los centros de salud en otras comunidades tienen servicio pero que comparten el mismo tipo de preocupaciones como que estas instalaciones no cuentan con personal médico suficiente, de enfermería o de urgencias, ni con los medicamentos necesarios para atender los padecimientos principales de salud de la comunidad. En voz de un miembro de la comunidad consultado “no hay médicos ni medicinas. Si te pica un alacrán, probablemente no llegues a tiempo para que te pongan el remedio, ¡sí es que lo tienen!”.

Retomando la preocupación del último entrevistado citado, en comunidades como El Puentequito, Noxtepec de Zaragoza, Santa María Xoquiac, La Joya y El Platanar, por mencionar algunas, una de las principales preocupaciones que visibiliza la ausencia de servicios médicos son las afectaciones por picaduras de alacrán y otros insectos o mordeduras de serpientes venenosas, así como las enfermedades de primer nivel de atención como gastroenteritis infecciosas (diarrea, disenterías, etc.) y enfermedades respiratorias como gripas, tos, y accidentes y traumatismos. Los entrevistados de estas comunidades mencionaron que algunas personas han fallecido en el pasado por causas que pudieron ser afrontadas con la atención pertinente. En palabras de un habitante de una de estas comunidades, “con una mínima inversión en los servicios de salud estos problemas pudieran ser fácilmente atendibles y dejaríamos de tener muerte innecesarias.”

Por último, aquellas personas entrevistadas de localidades alejadas de la cabecera municipal también coincidieron en que existe una centralización en la distribución de los servicios de atención a la salud. Indicaron que

“la mayoría de las personas tienen que ir a la cabecera de Malinalco, o a lugares grandes como Chalma, o incluso a otro municipio como Tenancingo, Metepec o a la Ciudad de México para recibir atención apropiada”. Todos los entrevistados de los sectores miembros de la comunidad, sociedad civil y autoridades que dijeron conocen algunos elementos del tema concluyeron que la capacidad del sistema de salud en el municipio y en la región para atender a todas las localidades es insuficiente.

A pesar de las problemáticas identificadas, también se percibió un consenso en cuanto a los esfuerzos que particulares de manera filantrópica se encuentran realizando por brindar atención médica adicional. Mencionaron desde todos los sectores que aunque “tampoco pueden atender a todos” y que cuentan también con sus carencias, estas instituciones y particulares brindan un servicio a la comunidad que debe reconocerse, “en muchos casos lo hacen bastante mejor que el gobierno y nos dan servicios de especialistas en hospitales como el Buen Samaritano a los que difícilmente tendríamos acceso por nuestra cuenta”.

Cultura

Las personas entrevistadas de todos los sectores reconocen el valor del patrimonio cultural de Malinalco que se expresa a través de sus tradiciones, fiestas, actividades del campo, expresiones artísticas, música, grafiti, murales, piezas talladas de madera –sólo por mencionar algunos– así como en el valor y significados de sus múltiples muebles e inmuebles con valor patrimonial como son los centros de culto, santuarios, reservas naturales, sitios arqueológicos, históricos y artísticos estén protegidos por la ley o no. En cada comunidad y en cada sector consultado, se mencionaron diferentes aspectos valorados dentro de este tema, sin embargo, se encontró un consenso en cuanto al reconocimiento al paisaje natural, las fiestas e inmuebles para el culto religioso.

Los puntos discordantes se mostraron durante las pláticas con las diferentes personas en cuanto a los motivos para valorar un patrimonio y sus problemas. El fenómeno más polémico fue el de las fiestas, ya que prácticamente todos reconocieron su agrado por ellas pero algunos miembros de la sociedad civil y de habitantes de algunos barrios de la cabecera mencionaron que “las fiestas eran para pasarla bien, ahora sólo beben y echan relajo. [...] Por lo menos en la mayoría todavía se echan guayabas podridas y la violencia es en forma de juego sin grandes daños, pero [en algunos barrios de la cabecera] las personas empiezan a aventar balas, se avientan zapotes verdes, piedras y palos, todo revuelto. Parece que si no duele y se lastiman no es fiesta”. Entrevistados por parte del sector sociedad civil externaron especialmente su preocupación por la asociación de las fiestas y la cultura “a lo negativo y la violencia”. Además –mencionaron– diferentes personas han optado por no acudir más a algunas celebraciones por miedo a los impactos colaterales mencionados.

Ligada a las problemáticas que se mencionaron en la sección sobre identidad, los diferentes entrevistados también hicieron referencia a la transformación de las actividades culturales y prácticas en las diferentes localidades del municipio. Estos cambios fueron descritos de manera positiva por algunas personas que viven en las diferentes comunidades ya que “se están haciendo cosas nuevas que también aportan”, sin embargo, para otros habitantes y personas pertenecientes a los sectores sociedad civil y cultura la percepción es negativa, “se están perdiendo las viejas costumbres, había una razón para éstas también, somos gente de campo, pero ahora los jóvenes piensan que van a poder vivir como se vive en Toluca, aquí no hay la misma cantidad de empleo, no pueden olvidar lo propio”.

Otro factor de discordia encontrado es el de la conservación de inmuebles culturales. Algunas personas entrevistadas del sector sociedad civil y cultural consideran que la protección e investigación del patrimonio deben encontrarse por encima de todo e incluso se debe cambiar el funcionamiento de algunos edificios protegidos, sin embargo, otros entrevistados mencionaron que “si algo le da su fuerza cultural a Malinalco es que su patrimonio se encuentra vivo, aquí las personas siguen yendo a misa en iglesias que tienen más de trescientos años, además muchas personas recorren las cuevas, los sitios arqueológicos, no podemos perder eso y hacer museos”. En el punto en el que sí se registraron consensos es que varios aspectos del patrimonio se encuentran desatendidos y en la falta de presupuesto y protección “el sismo lo ha mostrado, seguimos sin reparar las iglesias, no es prioritario para las autoridades aunque pareciera que sí lo es para las comunidades pero [a estas últimas] no les dejan hacer nada, tiene que hacerlo el INAH”.

Otro aspecto en el que se coincidió en que se debe trabajar más es la difusión del patrimonio entre la población local de Malinalco y la generación de conciencia y sensibilidad sobre lo que existe en el municipio. Se hizo referencia a eventos notables como festivales de danza, los esfuerzos realizados por grupos como Vigías del Patrimonio y una mención especial –prácticamente por unanimidad de todos los que lo conocían– sobre el Recorrido al Mictlan, una iniciativa de diferentes personas, principalmente de la cabecera, que está rescatando y difundiendo el talento cultural de diferentes personas de la comunidad así como persiguiendo objetivos de prevención social de la violencia.

En cuanto a las expresiones artísticas, plásticas y deportivas, personas entrevistadas de todos los sectores señalaron que éstos son elementos positivos y alentados por los habitantes del municipio. Se hizo referencia casi de manera unánime sobre la ausencia general de oferta de este tipo de actividades en todas las localidades del municipio “ha habido pocos intentos por llevar talleres y enseñar a las personas a hacer arte, como cuando llegó aquí hace tiempo la Misión Cultural” Por el otro lado, también se señalaron por parte de las personas entrevistadas de los sectores educativo, cultural, sociedad civil y habitantes de la comunidad aquellas iniciativas que han tenido personas de la comunidad para desarrollar proyectos artísticos como la Orquesta Esperanza Azteca de la cabecera municipal, los talleres culturales que ofrece Imaginalco en San Martín y en el Espacio Cultural Seis Calles, los esfuerzos de los talladores de madera, de los grupos de danzantes y danza folclórica en algunas localidades, ciertas actividades de la Casa de Cultura y los festivales que se realizan en Chalma. No obstante, prácticamente todos los entrevistados coinciden en que los esfuerzos son insuficientes. Especialmente, entrevistados pertenecientes al sector cultural y educativo mostraron su preocupación por el estado de la Casa de la Cultura, “debería ser una casa itinerante que incorpore a los diferentes talentos del municipio, sin embargo es un espacio muerto”, o bien, “cada administración municipal cambia completamente la Casa de la Cultura y en algunas sólo ponen a personas que están ahí por cobrar dinero y no hacen nada”. Estas mismas personas consultadas coincidieron en que por la ausencia de una Casa de Cultura institucional y “que cumpla sus funciones”, los particulares han tomado la iniciativa pero con recursos limitados y por su cuenta por lo que “si seguimos así, ningún esfuerzo será suficiente”.

Los diferentes sectores entrevistados también coincidieron en que la falta de oferta de actividades culturales en las diferentes localidades impacta en la oferta educativa y de desarrollo de capacidades de la población. “Los jóvenes no tienen nada que hacer por las tardes”, mencionó una persona perteneciente al sector habitantes de la comunidad, “no hay clubes o talleres para adultos”, expresó otra, “cuando tú no sabes algo, pien-

sas que no es para ti. Por eso es importante conocer”. Entrevistados pertenecientes a las diferentes organizaciones de la sociedad civil también comentaron sobre la relación del consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas con la falta de actividades para los jóvenes. A manera de autocritica, un habitante entrevistado señaló “no hay formas de recreación sanas, entonces pensamos que recreación es beber”.

Deporte

Una coincidencia prácticamente unánime entre los entrevistados de todos los sectores fue que el deporte más practicado en el municipio de Malinalco es el fútbol. A lo largo de todo el municipio las personas hicieron referencia a la existencia de equipos de fútbol en las diferentes localidades y a la realización de diversos torneos y ligas locales. Los entrevistados interesados en este deporte– sobre todo jóvenes entrevistados– destacaron que “aunque lo hacemos por gusto, también puede ser una oportunidad de desarrollo”. Por lo tal coincidieron en que el poder profesionalizar el deporte es aún un reto pendiente por la falta de instructores e infraestructura.

Otra preocupación en común por las diferentes personas consultadas fue sobre los espacios para la práctica del deporte. Aquí se registraron dos aspectos, el estado de las instalaciones, que en varias localidades se mencionó que es inadecuado, así como su distribución. Por ejemplo, en la cabecera comentaron que “hace falta hacer una cancha junto al campo deportivo, porque ya no caben en la cancha de fútbol rápido”, o bien, en las localidades del poniente del municipio, “la cancha sólo se puede usar unos meses del año, cuando llueve ni cómo pasar por ahí”. Algunas personas también comentaron que el ingenio de los habitantes también es un factor distintivo, como en El Platanar, “nos dimos cuenta que nuestra cancha estaba llena de lodo durante las lluvias, así que, a alguien se le ocurrió hacer un torneo de fútbol de lodo que ahora es todo un éxito”. Sin embargo, entrevistados por parte del sector habitantes de la comunidad y sociedad civil mencionaron que las condiciones de las instalaciones deportivas son un reto constante para el beneficio de la comunidad ya que “cuando uno ve una cancha más bonita, le dan más ganas de entrenar.” Además, una persona entrevistada del sector educativo hizo referencia a los impactos adicionales de las actividades deportivas., “los torneos de lodo son buenos, porque llaman a la gente, la reúne y ayuda a la economía”. A su vez, en localidades al norte del municipio, algunos entrevistados pertenecientes al sector sociedad civil mencionaron que “organizamos torneos de fútbol infantil con el objetivo de promover una convivencia sana, pacífica y trabajo en equipo.”

Otro factor de relevancia identificado por los entrevistados fueron los posibles espacios para la construcción de más sitios para las actividades deportivas. “Hemos propuesto hacer una cancha tipo estadio, pero el ayuntamiento no quiere comprar más terrenos ni los ejidatarios ceden los espacios. Falta unión entre los ejidatarios y los ciudadanos”.

Medio ambiente y explotación sustentable de recursos

La degradación general del medio ambiente, especialmente la pérdida de los recursos naturales, la urbanización de áreas naturales y la contaminación de los ríos constituyen preocupaciones comunes para la mayor parte de los sectores entrevistados. Coincidieron en que la situación actual no es sustentable y en el deseo de generar una mayor conciencia medioambiental y promover acciones a favor del cuidado y protección del entorno.

Manejo de aguas residuales

Preocupa a entrevistados de todos los sectores la falta de infraestructura que permita un mejor manejo de las aguas residuales. Se hizo referencia a que a nivel municipal no se cuenta con una red de drenaje general, por lo que se suelen utilizar fosas sépticas “a modo de estanques enterrados sin paredes sólidas ni pisos para que se permita la filtración del agua”. En general, la deposición de los desechos constituye un problema importante en todo el municipio según las diferentes personas consultadas. Una persona entrevistada perteneciente al sector de habitantes de la comunidad hizo referencia a que, por ejemplo, en zonas como el barrio de Santa Mónica en la cabecera municipal, “los vecinos tiran sus desechos al río [sin regulación alguna], lo que causa contaminación y olores muy molestos para la gente del barrio”. También se mencionó que, debido a su suelo húmedo, en el barrio de San Martín, San Andrés y La Soledad se realizó un red parcial de drenaje, sin embargo, “ésta se descarga al río”. En resumen, las problemáticas a atender de acuerdo a los entrevistados sobre la contaminación de aguas y ríos son las siguientes:

a) **La práctica de descarga de aguas residuales (negras)** hacia los ríos y arroyos así como la descarga de los afluentes contaminados que bajan desde diversas tierras de cultivo y comunidades hacia los ríos.

b) **Los puntos de descarga de aguas residuales y de drenaje a los ríos y cuerpos de agua** donde “ya se cuenta con sitios altamente contaminados”.

c) **La falta de infraestructura integral para el manejo de aguas residuales o con residuos agrícolas.** Se hizo referencia a que actualmente está en proceso de construcción una obra para el manejo de aguas por el río de Santa Mónica, el cual cruza Malinalco hasta llegar a San Martín y la zona de Las Truchas, sin embargo, entrevistados pertenecientes a los sectores de autoridades, agropecuarios y habitantes de la comunidad hicieron mención a la necesidad de construir un sistema en toda la cuenca. “El problema de las aguas negras se tiene que atender parejo. Con que una comunidad o un barrio descargue aguas sin tratar volvemos a lo mismo. Se tiene que pensar no sólo a nivel municipal, si no a nivel regional”.

d) **La falta de educación ambiental y conocimiento sobre el funcionamiento de la cuenca.** Entrevistados por parte del sector de autoridades y de la sociedad civil también especificaron que aunque se cuente con la infraestructura suficiente, “es necesario que las personas entiendan qué cosas de las que realizamos todos los días contribuyen a la contaminación de los ríos, desde dónde se colocan las fosas sépticas, las descargas clandestinas de las casas y los campos de cultivo, así como los lugares en los que se vierte la basura”.

Manejo de residuos sólidos

Prácticamente las personas de todos los sectores de todas las comunidades consultadas resaltaron que el manejo de los residuos sólidos, específicamente la basura generada por el comercio y las casas habitación, es uno de los principales problemas del municipio. En lugares de alta afluencia de visitantes, como es el caso de las diferentes colonias de Chalma, mencionaron que el problema es alarmante. El alto porcentaje de comercios y los visitantes que cada fin de semana multiplican la población de Chalma, sobre todo durante festividades religiosas importantes, generan una gran cantidad de residuos, mayor a la que los habitantes de Chalma pueden procesar y desechar apropiadamente. Además, comentaron, se suma a otras problemáticas,

“los perros también contribuyen a la contaminación del sitio, ya que rasgan las bolsas de basura y esparcen el contenido a diestra y siniestra”. Dentro de esta región poniente del municipio, existe consenso entre los diferentes sectores consultados y concuerdan con que existe una falta de cultura de reciclaje y de manejo de residuos sólidos.

En las otras localidades del municipio de Malinalco el panorama descrito no fue positivo tampoco. Existe una preocupación en entrevistados del resto de las comunidades sobre la insuficiencia del servicio de recolección de basura, hecho que ha generado el desarrollo de tiraderos clandestinos tanto de residuos de casa habitación como de “cascajo” de la construcción. Por ejemplo, en la cabecera municipal se destacó que la ubicación de los sitios para el depósito de la basura ha generado conflictos con anterioridad. “Nadie quiere que le pongan un basurero a lado y menos en el centro del pueblo como se quería hacer aquí”.

Por último algunos entrevistados pertenecientes a los sectores autoridades y habitantes de la comunidad también mencionaron que el manejo de los residuos no se ha encontrado exento a los contextos y coyunturas políticas. “Es muy común que la basura se maneje por temas políticos, le recogen sólo a los de un partido o, si los de Malinalco se enojan con los de Chalma, no mandan el camión y a ver qué hacen con la basura.”

Una última preocupación en el tema de residuos es el manejo de los cadáveres de perros y otras mascotas muertas. Personas de algunas comunidades y miembros de la sociedad civil mencionaron que por la falta de un espacio para enterrar los perros, algunos habitantes los avientan a la basura, en el campo o en algunas calles y que este hecho ocasiona un problema en la salud pública.

Explotación de los recursos forestales

Las personas entrevistadas de los diferentes sectores de la comunidad y, particularmente aquellos que poseen tierras de propiedad privada o ejidal, expresaron su preocupación sobre la explotación no sustentable de los recursos naturales y sobre las diferentes amenazas hacia el territorio con uso de suelo forestal.

a) **Conversión de tierras forestales a de cultivo,** especialmente por la demanda de zonas para el cultivo de maguey. Un entrevistado perteneciente al sector de la sociedad civil explicó que “en el caso de Malinalco, no hay mucho el problema de tala clandestina sino de uso de suelo. Existe mucho cambio de uso de suelo para producir agave, cada vez se dispone de mayor superficie de producción de maguey. Se están invadiendo zonas forestales, se tumban cerros enteros, y esto afecta la biodiversidad y otras actividades de la misma agricultura.”

b) **Otro problema señalado por estos mismos sectores fue el de la tala legal** “no se hace de manera ordenada, dejan mucho material combustible que propicia incendios.” También se hizo referencia a que una amenaza al medioambiente son otras actividades que realizan como los campamentos de peregrinos y visitantes al santuario de Chalma que no cuidan apropiadamente del entorno e involuntariamente contribuyen al surgimiento de incendios.

c) **Percepción de espacios sin uso.** Un entrevistado del sector sociedad social señaló que le preocupa la falta de conciencia y conocimiento de los servicios ambientales que dan los espacios sin explotar ya

que los habitantes consideran que son espacios sin utilizar y “que se están desperdiciando”. Mencionó que no siempre se comprende que en el “uso común son dueños todos, los que necesitan cultivar el bosque lo ven como un estorbo porque no les genera ningún beneficio y por eso se da el cambio de uso de suelo, lo que man, lo siembran uno o dos años y cambian de suelo y ya no se regenera el bosque. La selva baja tiene muchos beneficios, aparentemente no produce pero tiene muchas especies medicinales y maderas preciosas.”

d) Falta de coordinación entre autoridades. Otra preocupación destacada fue sobre la regulación y ejercicio de las leyes y reglamentos. Se mencionó que el sector forestal y el sector agropecuario son atendidos por diferentes dependencias, cada una con su manera de abordar los temas. “No nos ponemos de acuerdo. No hay organización entre dependencias. La gente es la que tiene que organizarse para que obliguen hacer programas donde la cadena productiva sea sustentable [y se conserve el entorno] y donde todos estos interrelacionados [...] A nivel regional debe ser la unión de ejidos la responsable y encargada de cuidar las tierras con las autoridades para ayudarlos y regularlos.”

Manejo sustentable de recursos a nivel comunidad y cuidado medioambiental

Además de los recursos forestales que existen en las diferentes áreas del municipio, también se hizo referencia por parte de entrevistados de los sectores culturales, sociedad civil y habitantes de la comunidad a las problemáticas entorno al manejo de los recursos en las comunidades urbanas y al cuidado medioambiental de las mismas.

a) Falta de conocimiento entorno al patrimonio natural, biodiversidad y su cuidado. Por ejemplo, un entrevistado de la sociedad civil resaltó la importancia de conocer la fauna de Malinalco para crear conciencia ambiental y mejorar el cuidado de la naturaleza. “Si no conoces no lo puedes cuidar y amar”. También se señalaron algunos problemas adicionales por parte del mismo sector como “la falta de cuidado de los ríos, la tala indiscriminada de flores, árboles y espacios naturales. No hay cuidado de la fauna.” También se señalaron prácticas de urbanización ambientalmente negativas como los empedrados con cemento porque impiden la filtración de agua.

b) Cacería. Específicamente, la cacería de venado, en la que –de acuerdo a entrevistados del sector sociedad civil– no se respetan las vedas y no existe regulación. “No es necesario que se prohíba la caza, sino que se regule y se respeten las vedas para que siga habiendo venados pero también siga habiendo caza”, explicó un entrevistado del sector sociedad civil, quién agregó que “es urgente el fortalecimiento de los grupos interesados en el tema para que puedan incidir”.

c) Perros callejeros. Una preocupación expuesta por entrevistados del sector sociedad civil y habitantes de los barrios de la cabecera y Chalma fue la de la existencia de perros callejeros que reciben maltrato por parte de algunas personas de las propias comunidades. En palabras de una persona entrevistada, “hay gente que le pega a los perros por diversión, en primer lugar un perro siempre tiene que tener un responsable de su alimentación y cuidado, además de vigilar que no tengan actitudes violentas, pero también, los violentamos”. Además, mencionaron, la falta de control de estos animales puede generar un problema de salud pública.

Contaminación sonora

Un tema que fue recurrente entre habitantes de la cabecera, algunos comerciantes y personas de organizaciones de la sociedad civil es la falta de regulación de los sonidos que se emiten en los espacios públicos y viviendas. Consideraron que, aunque algunos habitantes tienen la costumbre de reproducir música en alto volumen de forma cotidiana sin causar afectaciones a terceros, se suelen producir momentos donde ésta es intolerable, “aquí en Mali parece que hay competencia para ver quién pone más alta la música”. Los entrevistados mencionaron el cansancio y la molestia por esta situación por parte de varios habitantes y que cuando han existido iniciativas para controlar la situación, “sólo duran unos momentos, cuando la gente se queja, pero después se regresa a lo mismo”.

Por otro lado, visiones contrastantes de autoridades locales y algunos otros miembros de la comunidad consideraron que los altos volúmenes de reproducción de la música son parte de los usos y costumbres de la comunidad. Además hicieron referencia a que este tipo de campañas fomentan el resentimiento y las relaciones entre sectores, “son los de fuera los que se quejan, nos quieren cambiar, aquí no van a imponer sus maneras.” Este



punto –se percibió– ha generado confrontaciones abiertas entre algunos habitantes. Principalmente en las áreas comerciales, donde algunos vendedores mencionaron su molestia por la práctica de otros de colocar altavoces fuera de los negocios.

No obstante, la mayor parte de los entrevistados de las comunidades del municipio consideraron que el exceso de sonido también es un problema de contaminación sonora que debe ser atendido de una manera en la que la mayoría de los habitantes se encuentren conformes.

Convivencia comunitaria y seguridad ciudadana

Los diferentes sectores entrevistados comparten la percepción de la existencia de un contexto de relativa seguridad y tranquilidad en el municipio, así como de la existencia de una convivencia comunitaria pacífica y armoniosa. Sin embargo, también señalaron algunos fenómenos y factores que emiten señales de alerta y preocupación.

a) **Incremento de resentimientos.** Por parte de entrevistados de prácticamente todos los sectores se perciben la existencia de resentimientos a manera de “envidias y desconfianzas” que permean las relaciones humanas dentro del municipio y erosionan el tejido comunitario. Las personas consultadas realizaron una distinción de al menos dos grupos de personas: los percibidos como los “de afuera”, ya sean personas residentes de fin de semana o que hayan inmigrado de forma permanente y los “de aquí”, los habitantes originarios de la comunidad. En la voz de una persona entrevistada en la cabecera municipal se señala que “si vienes de fuera te tiran mala vibra. Hay mucha división, si eres de dentro o de fuera. No te acogen”. Otro entrevistado habitante de la comunidad comenta que “por más que lleve uno viviendo más de 30 años aquí, me siguen viendo como alguien de fuera”. Por otra parte, otra persona mencionó que una de las razones para estos comportamientos: “Los que llegaron primero en los [años] 80s y 90s, querían relacionarse con la gente de Malinalco, pero los que han llegado últimamente no les interesa eso. Creo que es una cosa muy urbana, de yo llego aquí y hago lo mío. Ves mansiones en San Martín, siempre vacías, desperdiciando agua para regar el pasto. A mí me parece muy agresivo eso.”

Las diferentes percepciones también coinciden en que estos conflictos también se presentan entre habitantes oriundos de Malinalco. Varios entrevistados habitantes de la comunidad señalan que la existencia de la envidia ha sido un obstáculo importante para la buena convivencia y la prosperidad de iniciativas emprendedoras de los mismos habitantes de la comunidad. “La gente es muy envidiosa, si ven que a alguien le va bien, compiten entre ellos [...] Hay que recuperar la parte humana. Hay que tomar medidas para que podamos mejorar y ayudar al otro. Aquí si hay alguien que tiene casa de dos pisos, el otro hace una de tres para demostrar que es mejor que él [...] la envidia es incapacitante”.

b) **Rivalidades y tensiones entre los diferentes barrios.** Los entrevistados de todos los sectores de la cabecera comentan que este fenómeno ha ido disminuyendo a lo largo del tiempo pero que aún persiste. Diferentes entrevistados del sector civil y habitantes de la comunidad mencionaron que, tanto por motivos históricos como por hechos que han acontecidos durante los últimos años, algunos barrios, por ejemplo San Martín y Santa María, se han visto involucrados en “peleas callejeras, pedradas, cuchillazos y en-

frentamientos”. También, en diversos eventos públicos –comentaron– ha habido violencia entre individuos de diferentes barrios.

Impactos a la comunidad relacionados al consumo de drogas y alcohol

El consumo de drogas y alcohol fue una preocupación reiterada en la mayor parte de las personas entrevistadas a lo largo de las diferentes localidades del municipio por los impactos percibidos en la vida comunitaria. La problemática de consumo fue relacionada en su mayoría con la falta de perspectivas de futuros deseables y alcanzables para los jóvenes y adultos, en particular para aquellos de familias de menores recursos. En voz de un entrevistado, “los veo con ansias de seguir adelante pero muchos se quedan truncados.” Otro entrevistado explicó que “los jóvenes comienzan con el consumo de drogas y alcohol a causa de problemas en su hogar y en su núcleo familiar y por depresión”. En diversas entrevistas también se percibió que las prácticas de consumo son relacionadas a las personas de otras localidades que llegaron al municipio y a los fenómenos migratorios en general. “Se trajeron otras costumbres, en especial los que se fueron a trabajar a las construcciones. En el mundo de los albañiles se meten de todo, ahí un joven fácilmente se vuelve adicto en unos meses.” En cuanto a este tema los puntos centrales se encuentran en sus impactos en la comunidad:

- a) **Desintegración familiar** a causa de padres o hermanos con comportamientos violentos o que abandonan su familia como consecuencia del consumo
- b) **Denuncias de robo** asociadas a personas que buscan recursos para la compra de sustancias para el consumo
- c) **Aumento de problemas de salud** en las personas consumidoras
- d) **Situaciones de violencia** asociadas a personas que actúan bajo el influjo de sustancias psicoactivas

Inseguridad y delincuencia

La mayor parte de las personas entrevistadas de todos los sectores percibieron un incremento de hechos delictivos y violentos en los últimos años. Destacaron que no es un fenómeno generalizado y que la mayor parte de estos acontecimientos suceden en las localidades más pobladas como en los barrios de la cabecera municipal, Chalma y San Andrés Nicolás Bravo pero que varias zonas rurales y localidades de menor población permanecen sin esta problemática, especialmente en la zona poniente y norte. En donde sí se identificó, un entrevistado mencionó que “uno ya no se siente tan seguro como antes, ya hay mas pandillas y asaltos por la noche”. Además que en el sur del municipio, “se reciben los impactos del crimen organizado de Tierra Caliente. Nos vienen a aventar los cadáveres de Morelos y Guerrero, a veces hasta nos tocan parte de sus balaceras.”

[Las fiestas religiosas se han distorsionado], las personas dicen que se juntan para rendir culto pero sólo es el pretexto para emborracharse.
—Entrevistado perteneciente al sector cultural

Los policías están todos los días con un pie en la tumba y uno en la cárcel, su trabajo es más difícil de lo que las personas piensan.
—Entrevistado perteneciente a una organización de la sociedad civil

Los problemas de inseguridad que mencionan las personas entrevistadas son diversos, dependiendo sobre todo de las zonas geográficas. El hecho más denunciado por los entrevistados fue el robo a casa-habitación. Señalan que ha aumentado el número de robos tanto en las casas vacías de fin de semana como de vecinos y gente del barrio en la zona centro del municipio. A éste le siguen las denuncias por asaltos y homicidios a causa de peleas en la zona centro y oriente del municipio. En la zona sur hicieron mención de prácticas de cobro de “derecho de piso” para realizar sus actividades, aunque también algunas personas matizaron que no ha sido una constante.

En resumen, la preocupación más señalada fue la de la violencia ligada a hechos en la comunidad, el consumo de drogas y alcohol sin control y al surgimiento de pandillas. Aunque se destacaron denuncias sobre hechos ligados a grupos de crimen organizados, como el narcotráfico, “por influencia de la inseguridad de los estados colindantes” también se aclaró por parte de personas entrevistadas de la sociedad civil que “en Malinalco se viven efectos colaterales, la violencia de ese tipo no se origina aquí, no hay tal nivel de maquinación, al menos por ahora”.

Violencia interfamiliar y abuso sexual

Algunos entrevistados por parte de los habitantes de las comunidades y de personas que colaboran en organizaciones de la sociedad civil mencionaron que –aunque no se hable de ella habitualmente— existe, desde su perspectiva, un alto índice de violencia dentro de las familias. Tal situación, mencionaron, transcurre desde violencia emocional hasta física y sexual. Consideraron que las personas más vulnerables ante esta situación suelen ser las mujeres y los menores de edad.

En este mismo campo, se denunció que más de un caso de embarazo juvenil es producto de abusos cometidos por propios familiares hacia niñas y mujeres con relación directa a ellos. También mencionaron que no se han realizado esfuerzos integrales por prevenir y detener esta situación, por lo tal, las consecuencias de estos abusos “se reflejan en muchas otras cosas a lo largo de la vida de las personas, hay quién se calla que fue violada de niña toda la vida, pero se expresa esta violencia sufrida en otras maneras”.

La violencia familiar –también denunciaron estos mismos entrevistados— también se produce de hijos hacia padres y entre hermanos. Consideraron que “aunque se suele decir que la familia es el factor de protección para los niños, en varios casos aquí se demuestra que no. Se tiene que separar a los hijos de los padres o de sus hermanos, mantenerlos alejados.” Tal hecho –destacaron— genera un ciclo de violencia desde la infancia en la que crecen niños y jóvenes que trunca otras posibilidades en el futuro para ellos.

Falta de atención de las autoridades y corrupción

Otra preocupación en común por parte de los diferentes sectores es la falta de atención de las instituciones y autoridades gubernamentales de los diferentes niveles. En palabras de un entrevistado “Malinalco estuvo aislado mucho tiempo, teníamos caciques que de alguna manera solucionaban algunos asuntos de la comunidad, pero hay localidades que siempre se han valido por sí mismas.” También se hizo referencia a que en las zonas alejadas de la cabecera municipal la ley “se ha ejercido a través de usos y costumbres y que únicamente se recurre a las autoridades municipales en casos estrictamente necesarios”. Se destacó también que en

los últimos años la presencia del Estado se ha incrementado pero que aún presentan diversos retos por delante. Algunos de los ejemplos señalados fueron los siguientes:

a) Los diferentes entrevistados de todos los sectores expresaron su preocupación sobre la **falta de vigilancia de los cuerpos policiales en las diferentes comunidades**: “No hay organización gubernamental que ayude. Si roban, no llega la policía.” En especial en el sur del municipio, anotaron.

b) **La percepción de fragilidad institucional del gobierno municipal y su falta de profesionalización** es una observación recurrente de todas las personas entrevistadas de todos los sectores a lo largo del municipio de Malinalco. Una entrevistada lo resume de la siguiente forma: “La policía no cumple con su labor y teme entrar a los barrios más estigmatizados, hacen caso omiso a las demandas de la población y tienen totalmente abandonados a la mayor parte de las comunidades del municipio.” O bien, “el municipio manda el camión de basura, pero no es suficiente”. También se realizaron denuncias sobre trabajos necesarios que no se han realizado, especialmente en la zona poniente, “nos llevan prometiendo arreglar el camino desde hace varios años pero sigue siendo promesa”.

c) **Corrupción**. Existe desconfianza en el manejo de recursos públicos por parte de entrevistados de las diferentes comunidades del municipio. La percepción más encontrada fue que “los que están en el ayuntamiento están buscando más cómo hacer negocio y llevarse parte del presupuesto, son pocas veces que han trabajado a favor de la comunidad”. Sin importar el partido político o las personas que estén al mando, los entrevistados consideraron que la falta de confianza hacia los servidores públicos es un factor que también produce la falta de colaboración de los habitantes.

d) **Desinterés del gobierno del Estado de México**. Al considerarse un municipio limítrofe y con condiciones “más de tierras moreleneses que mexiquenses”, los diferentes entrevistados mencionaron que históricamente ha existido un abandono por parte de las autoridades estatales hacia el municipio de Malinalco. Por lo tal, incluso en aquellas personas que han trabajado en los gobiernos municipales se percibe un sentimiento de impotencia y abandono. “A Malinalco sólo vienen a sacarnos recursos, pero para que nos den es muy complicado”.

Desarrollo económico: Actividades agropecuarias

Entrevistados de todos los sectores consideraron que, a pesar de las transformaciones experimentadas en las últimas décadas, la principal actividad económica del municipio de Malinalco continúa siendo el campo. Sin embargo, personas pertenecientes a los sectores agropecuario, de sociedad civil y habitantes de la comunidad advirtieron que existe una crisis a nivel nacional respecto al tema. Una de las principales preocupaciones expresadas por los entrevistados es la dificultad de vender los productos: El campo está muy bajo. [No pagan casi nada], las guayabas están muy baratas. Lo fuerte de aquí de Malinalco son las cañas y las venden muy baratas, no es rentable.” Otra voz consideró que “la gente tiene que vender baratísimo sus productos para poder sacar algo, no hay quien se les compre, no hay mercado dónde vender”. Otro entrevistado resalta las dificultades en la misma línea, “nos hace falta un comercio grande, que nos ayuden a que el comercio crezca,

que lleven nuestros productos más lejos. Hay mucho sentimiento de frustración. En Malinalco lo que hace falta es levantar al campo”.

Como consecuencia de la situación expuesta en el párrafo anterior, los entrevistados mencionados anteriormente mencionaron que los pobladores de zonas rurales se han visto en la necesidad de vender sus tierras para obtener un beneficio económico a corto y mediano plazo ya que “viven día a día y tienen que dar sustento económico a sus familias”. También, que tal circunstancia ha producido un cambio en la estructura laboral y que las personas se ven obligadas a ser trabajadores de los nuevos dueños de las tierras. “Así, muchos campesinos trabajan como peones en tierras ajenas, obteniendo lo mínimo necesario para su sustento diario”. Por esta razón, comentan los entrevistados, muchos optan por emigrar a los Estados Unidos, donde se emplean en trabajos de jardinería, de cocina, de albañilería e incluso, del mismo campo.

Otro problema destacado por los entrevistados del sector agropecuario es el excesivo uso de agroquímicos en los cultivos. Destacaron que el uso de agroquímicos ha afectado la productividad de la tierra, sin embargo lo consideran un mal necesario. Un entrevistado lo explicó de la siguiente forma “sin abono ya no se da. Tienes que usar fertilizantes, y es caro”. También se hizo referencia al impacto en otros cultivos, “se siembra mayoritariamente maíz y frijol, porque hay lugares en los que la calabaza ya no se da por tanto agroquímico”. Algunos entrevistados también se mostraron preocupados por la erosión del suelo derivada de prácticas de renta de tierra ya que algunos propietarios de terrenos ya no trabajan sus tierras y las rentan para labores de floricultura: “este problema se da mucho por el cultivo de flor, usan mucho químico.” Con respecto a este tema, un entrevistado miembro de una organización civil comentó: “nosotros empezamos campañas para decir a la gente que no le convenía rentar su terreno a los cultivos de flores porque luego no servían, y empezamos a experimentar con otros abonos para no usar químicos. [...] la gente de aquí sabe de agricultura, pero no de agricultura orgánica.”

El desarrollo de otras actividades –en su mayoría comerciales– fue identificado como un elemento que también ha transformado las prácticas agrícolas. Por ejemplo, los entrevistados del sector hicieron referencia a que en Chalma se ha perdido prácticamente la actividad agropecuaria como actividad económica. Un entrevistado habitante de la comunidad de Chalma comenta “la gente ya no se dedica al campo por el comercio. Las nuevas generaciones ya no quisieron estar en el campo. Había terrenos, pero se dejó de sembrar [...] Chal-



ma era un gran productor de arroz, hasta traían trabajadores de Morelos. Ahora se importan del extranjero cosas que se producían aquí y lo venden caro y lo de aquí bien barato. No hay donde vender, nadie lo compra. Incluso ya no se tolera que haya marranos en las casas por el olor.” Tanto en localidades rurales como en algunos barrios de la cabecera, los habitantes de la comunidad y los comerciantes entrevistados expresaron su preocupación hacia la falta de otras alternativas económicas que permitan generar opciones recreativas y actividades económicas. “En algunos lugares sólo hay empleo los fines de semana. Entre semana no hay qué hacer. Hay demasiado tiempo que no se aprovecha en otras actividades productivas”.

También se registró la preocupación que por las situaciones mencionadas en los párrafos anteriores se han reducido la labor agrícola rápidamente y “se ha ido destruyendo la vida agraria y rural del municipio”. Los entrevistados señalaron que los jóvenes se muestran menos interesados en el trabajo del campo y que la carencia de incentivos adecuados para la producción en el campo son factores que afectan esta actividad económica. Una persona entrevistada del sector sociedad civil explica: “Malinalco antes era muy productivo: vendían trigo, arroz, maíz. Ahora los mismos campesinos ya no producen sus tierras, y cada vez hay menos campesinos porque los chicos estudian. Se dedican más a los servicios, turismo, albañilería. Sin embargo, hay jóvenes que quisieran regresar al campo, pero ya no hay condiciones.” Así mismo, entrevistados de diversas regiones del municipio afirmaron que existen las condiciones naturales y culturales para desarrollar alternativas económicas: “Un problema es la migración, eso ha afectado la productividad de la comunidades, la gente abandonó el campo. Nos gustaría que la gente estuviera arraigada en las comunidades generando mano de obra local para que no emigre. Que tengan proyectos sustentables para que no tengan que esperar apoyo del gobierno”.

Desarrollo económico: Turismo

En la mayoría de las entrevistas se mencionó la importancia del turismo como un motor económico reciente del municipio. Las diferentes personas consultadas coincidieron en que desde finales del siglo pasado, y después impulsado por la denominación de “Pueblo Mágico” en 2010, el turismo se ha convertido en un eje primordial para Malinalco. Así mismo destacaron la oferta en este campo compuesta por sus reservas naturales, sus cascadas, bosques y montes de interés tanto para el turismo cultural como para el ecoturismo y de aventura. Sin embargo, también se destacó que esta actividad ha desencadenado otras problemáticas y tensiones, así como desigualdades. Algunas personas entrevistadas del sector de servicios, sociedad civil y habitantes



Chalma es olvidado por los gobiernos municipal y estatal, pero es un generador de economía como pocos, su influencia llega hasta La Marquesa.

—Habitante de Las Guitarras, Chalma

La gente no viene de compras, viene al santuario, entonces si el comercio está a media calle y no está organizado, consume menos.

—Comerciante de Chalma



de la comunidad mencionaron la falta de definición de una estrategia para impulsar el desarrollo turístico en las zonas sur, centro y poniente del municipio. Destacó también la falta de aprovechamiento de los lugares de interés fuera de la cabecera de Malinalco.

Por otra parte, personas de todos los sectores coinciden en que la presencia del turismo residencial ha generado un cambio de estructura laboral. Se destacó que desde principio de los años 1990, y específicamente relacionado con la construcción del Club de Golf, el turismo residencial afincado en Malinalco ha ido en aumento. Desde entonces los entrevistados mencionaron que comenzaron a surgir compradores de terrenos o inmuebles. “Llegaron tanto políticos y empresarios como gente del espectáculo e intelectuales y muchos especuladores”. Junto con esto mencionaron que Malinalco ha experimentado cambios en su estructura laboral y de desarrollo que han generado problemas en el acceso a los recursos. “Ahora comprar un terreno para alguien que vive con un salario de trabajo del campo es imposible, las familias sin recursos se tienen que ir lejos”.

El tema expuesto en los párrafos anteriores confronta a los diferentes sectores consultados. Algunas personas entrevistadas pertenecientes a los sectores habitantes de la comunidad y autoridades lo ven con buenos ojos porque detona la actividad económica, sobre todo al momento de la construcción de las viviendas y al dar empuje a quienes se encargan de la vigilancia, la limpieza y otros servicios para las residencias. Sin embargo, otros también señalan su contraparte. “Antes era el Club de Golf donde la gente iba a trabajar, dieron muchas fuentes de empleo, sí, pero también los del Club de Golf encarecieron el municipio, tanto la plusvalía de los terrenos como los servicios. Es imposible comprar terrenos cerca del Club de Golf, o el centro de Malinalco para alguien originario de aquí.”.

Movilidad y transporte

Un tema asociado al desarrollo urbano que genera amplia preocupación entre las personas entrevistadas de la cabecera municipal es la falta de una movilidad ordenada, eficiente y segura. Por ejemplo, entrevistados del barrio de San Juan mencionaron que “Malinalco no ha ido a la par con el crecimiento turístico y urbano del pueblo, lo cual ha provocado problemas de vialidad y de concentración de vehículos.” La alta densidad poblacional en la cabecera ha generado congestionamiento de autotransportes que rebasa la capacidad vial del centro de la cabecera de Malinalco.

En el barrio de San Andrés, la Soledad y la zona de Las Truchas, un entrevistado también señaló el problema de movilidad y la falta de señalamientos viales. Explicó que este problema genera un impacto en la economía y desincentivo al turismo: “Se genera un tráfico horrible los fines de semana. Los visitantes, al ver que no pueden pasar prefieren irse a otro lado y esto afecta la economía [...] No hay nomenclatura de las calles ni señalamiento del sentido de circulación en la vialidad de las calles, por eso se hace tráfico”.

La preocupación en general –en la que coinciden los diferentes entrevistados– es sobre el ordenamiento del transporte, el establecimiento de reglas claras y la búsqueda de un esquema accesible para los habitantes de todo el municipio.

Transporte dentro del municipio

En contraste con los problemas de vialidad en las zonas mencionadas anteriormente, prácticamente en la totalidad de los entrevistados de las localidades fuera de la cabecera existe una preocupación reiterada con respecto a las falta de transporte público accesible hacia la cabecera municipal para los habitantes del resto de las comunidades del municipio de Malinalco. En localidades como Noxtepec de Zaragoza, Santa María Xoque, El Zapote y Monte Grande, los entrevistados de todos los sectores comentaron acerca de la dificultad de trasladarse a otras localidades, ya que –mencionaron– los caminos y carreteras se encuentran en mal estado, hecho que encarece y dificulta el trasporte, “entre más difícil es el acceso más caro es el servicio de transporte”. Por otro lado, habitantes entrevistados de estas comunidades mencionaron que la facilidad de transportarse está relacionada a la disponibilidad de recursos, “sólo los que tienen suficiente dinero para pagar taxis logran moverse más fácil”. Los entrevistados de los diferentes sectores de estas comunidades hicieron mención –prácticamente en su totalidad– a esta preocupación, ya que –consideraron– que la concentración del desarrollo económico y educativo en la cabecera hace necesario largos desplazamientos desde las comunidades para llegar al trabajo o escuela, lo cual afecta su economía por los gastos de transporte e invierten tiempos largos para llegar a sus destinos.

Propuestas para los próximos cinco años

Personas de todos los sectores mencionaron durante las entrevistas algunas iniciativas y propuestas para contribuir a la construcción de un mejor Malinalco. En esta sección se enlistan las propuestas por preocupación y entre paréntesis se señala cuando alguna propuesta es específica de una localidad.

Conciencia ambiental y manejo de residuos sólidos y líquidos

En el aspecto ambiental, la preocupación preponderante a la que hicieron referencia en todas las comunidades del municipio fueron los residuos sólidos, la basura. A continuación se enlistan las principales propuestas expresadas por las personas entrevistadas para resolver esta problemática.

- ✕ Educación en cultura de manejo de residuos sólidos y líquidos.
 - Campañas de separación y recolección de basura.
 - Campañas de reciclar, reducir y reusar residuos sólidos.
 - Iniciativas de reducir el unicel y el plástico en comercios y negocios y cobrar por las bolsas de plástico.
- ✕ Disponer de depósitos y contenedores de basura.
- ✕ Crear un centro de reciclaje.
- ✕ Negociar con empresas que compren basura para generar esquemas que reditúen a los habitantes de las comunidades por sus desechos.
- ✕ Difusión de información sobre la riqueza de los recursos naturales del municipio de Malinalco.

Atención a jóvenes

Un tema medular para prácticamente todas las personas entrevistadas de todas las comunidades del municipio fue la atención a jóvenes y la falta de opciones y oportunidades para desarrollarse en plenitud. Además, los arriba mencionados destacaron la necesidad de tomar acciones para prevenir el uso de sustancias psicoactivas y la violencia asociada con éstas entre este grupo etario. Las propuestas que surgieron en las entrevistas son las siguientes:

- ✕ Talleres de artes, danza, dibujo, grafitis, tallado de madera, entre otros.
- ✕ Motivación de proyectos y actividades a través de convocatorias, reconocimientos y premios.
- ✕ Centros juveniles para la prevención de consumo y violencia (San Simón el Alto, La Ladrillera, Puente Caporal).
- ✕ Disposición de bardas especiales para concursos y competencias de murales y grafitis (San Martín).
- ✕ Creación de una escuela de artes y oficios.
- ✕ Organización de aventones para el transporte de los jóvenes con problemas de adicciones a pláticas de Alcohólicos Anónimos (El Palmar).
- ✕ Desarrollo de proyectos productivos con estudiantes.

Desarrollo comunitario y mejora de la calidad de vida

Una de las principales necesidades detectadas por todos los sectores es mejorar el entorno comunitario mediante la construcción de iniciativas sociales, ambientales y culturales que atiendan las problemáticas de la comunidad y mejoren la calidad de vida de todos. Se enlistan las iniciativas propuestas por las personas entrevistadas:

- ✕ Crear escuelas de padres.
- ✕ Fabricar productos locales (por ejemplo, producir dulces, licores, artículos religiosos, etc.).
- ✕ Desarrollo turístico y aprovechamiento de recursos naturales y culturales (San Pedro Chichicasco, El Platanar, Jalmolonga, la Cabecera Municipal).
- ✕ Campañas de esterilización, vacunación, visitas al veterinario, y fomento al cuidado de animales.
- ✕ Destinar un terreno para erigir un panteón para animales y mascotas.
- ✕ Cursos, talleres y seminarios sobre temas de cambio climático, agua, política, cultura, etc.
- ✕ Clínica de salud para urgencias y primeros auxilios (El Puertecito).
- ✕ Sistema de atención rápida para atender las picaduras de alacrán.
- ✕ Construir una red permanente de agua potable (Jesús María).
- ✕ Mejora del camino y diseño de un esquema de transporte accesible para los habitantes (Monte Grande).

Impulso a la cultura

Para poder atender las diferentes carencias y necesidades en cuanto a la oferta de actividades culturales y promoción de la cultura local, las personas entrevistadas pertenecientes a los sectores culturales, sociedad civil y habitantes de la comunidad consideraron necesario llevar a cabo las propuestas e iniciativas enlistadas a continuación:

- ✕ Promoción de guías de turistas que rescaten la historia del lugar, sus mitos y leyendas y su cultura.
- ✕ Museos comunitarios.
- ✕ Cursos de artes plásticas en escuelas.
- ✕ Clubes de lectura.
- ✕ Aprovechar e impulsar los espacios existentes como la casa de cultura, los foros, las bibliotecas.
- ✕ Proyecciones de cine para niños (Jalmolonga).
- ✕ Talleres de artes, danza, dibujo, grafitis, tallado de madera, entre otros.
- ✕ Entrevistados del sector educativo en Jalmolonga y habitantes de la comunidad en San Pedro Chichicasco expresaron la idea de crear un sendero turístico con paradas. En el caso de Jalmolonga los entrevistados consideraron un desarrollo enfocado en un turismo cultural y de recreación.
- ✕ En San Pedro Chichicasco mencionaron el aprovechamiento de las grutas y cuevas enfocadas al ecoturismo.
- ✕ En Chalma también surgió la preocupación de impulsar guías de turistas para recorrer el Santuario y rescatar la historia, los mitos y las leyendas del lugar.

Actividades deportivas

Las recomendaciones para abordar las preocupaciones expresadas con relación a las actividades deportivas en el municipio de Malinalco fueron dirigidas al fortalecimiento de la infraestructura pública para la práctica de deportes y la ampliación de opciones de tipo de deportes. Las recomendaciones encontradas fueron las siguientes:

- ✕ Creación de unidad deportiva para niños y jóvenes y mejoramiento de instalaciones deportivas existentes.
- ✕ Mayor oferta de variedad de deportes.
- ✕ Entrenamientos formales.
- ✕ Crear más equipos y ligas de futbol.

Campo y actividades agropecuarias

La materialización de las acciones para mejorar la situación del campo, desde la perspectiva de las personas entrevistadas de los sectores consultados se presenta a continuación.

- ✕ Romper la cadena de intermediarios y buscar proveedores adecuados para la producción de Malinalco.
- ✕ Elaboración de abono orgánico, trituradoras de pasto para hacer composta y reducir los fumigantes y químicos (San Martín, San Juan, Jalmolonga).
- ✕ Uso de la permacultura orgánica en el diseño de proyectos autosustentables.
- ✕ Creación de un grupo de abasto que transporte productos de diversos productores de Malinalco a otros mercados.
- ✕ Hortalizas orgánicas.
- ✕ Asistencia técnica y capacitaciones.
- ✕ Incidir en la alimentación desde el campo con la mejora de la nutrición de los habitantes del municipio con el aprendizaje de mejorar la alimentación a través de los cultivos y hortalizas orgánicas.

Recomendaciones para el desarrollo de procesos de diálogo hacia la mejora de la calidad de vida de los habitantes del municipio

La mayor parte de los entrevistados no se encuentran conformes con la situación actual de las localidades del municipio y consideraron que les gustaría que se avanzara en la transformación de las diferentes problemáticas que detectaron. Aunque algunos de ellos no mostraron interés en atender por sí mismos estos problemas, otros desean hacer uso de las diferentes capacidades humanas y materiales para afrontarlos. En palabras de un entrevistado del sector de la sociedad civil, “en Malinalco hay todo, es un lugar privilegiado, hasta petróleo debe haber, si le escarban lo encuentran”, sin embargo, “es un hecho que la riqueza natural y cultural no ha sido aprovechada de la mejor manera, tenemos pobreza, desigualdad, falta de oportunidades, comunidades sin carretera, sin señal de celular, incomunicadas”. Con la intención de poder contribuir a la atención de los diferentes problemas identificados y en la construcción de un mejor Malinalco para todos sus habitantes, el equipo consultor que realizó este estudio recuperó las siguientes propuestas que –de acuerdo a su criterio tras analizar la información– podrían contribuir dentro de esta misma perspectiva a mejorar la convivencia entre los habitantes.

✕ Proceso de diálogo para la construcción de un sistema de transporte comunitario que dé servicio a los habitantes del poniente y sur del municipio (Sector habitantes de la comunidad). Para atender una de las principales problemáticas expresadas por los pobladores de estas áreas se recomienda explorar de manera integral la mejora de la infraestructura de caminos y transporte ya que el estado actual es considerado como un obstáculo por los diferentes habitantes para el desarrollo de sus actividades cotidianas e identifican esta temática como una que ha dificultado el desarrollo de otros proyectos productivos.

✕ Proceso de diálogo y participación para el desarrollo de proyectos de atención a la población juvenil y adulta en cuanto a la oferta de actividades recreativas como de capacitación para el trabajo y en oficios. Se recomienda a las diferentes organizaciones de la sociedad civil con más capacidades en el municipio así como a las personas interesadas en el ayuntamiento a acompañar a las diferentes personas de las localidades interesadas en esta problemática en la generación de un Grupo Promotor que les permita sentar las bases para el desarrollo de un proyecto comunitario que permita atender las preocupaciones respecto al sector juvenil, realizar tareas de prevención de violencia y consumo de sustancias psicoactivas.

✕ Procesos de diálogo para la generación de acuerdos sobre el manejo de residuos y la limpieza de áreas naturales impactadas por las prácticas actuales de depósito de los residuos. Se recomienda a las diferentes autoridades comunitarias, municipales y estatales así como a las organizaciones de la sociedad civil a abrir un diálogo con el objetivo de poder construir nuevos acuerdos de convivencia ambiental que permitan la mejora del entorno socioambiental de las comunidades y una explotación más sustentable de los recursos existentes.

✕ Consolidación de un frente por parte de las diferentes organizaciones civiles que trabajan en el municipio de Malinalco que les permita incidir de manera colectiva en los diferentes temas sociales, ambientales, políticos y económicos que afectan a la población en general y así comenzar a dar solución al problema del aislamiento dentro del sector y a la falta de cooperación entre las organizaciones.



Referencias

Baldin, N. (2011).
Snowball (Bola de Neve): Uma Técnica Metodológica. *X Congresso Nacional de Educação* (págs. 329-341).
Curitiba: Pontificia Universidade Católica do Paraná.

Ethics Committee. (2010).
ACR Ethical Principles. Association of Conflict Resolution, 28/10/2018, <http://www.acrnet.org/>

Susskind, L. M.-L. (1999).
The Consensus Building Handbook. A Comprehensive Guide to Reaching Agreement. California: Sage Publications.

Créditos de imágenes

Portada
Rafael Saldaña, *Malinalco*, 2018 <<https://www.flickr.com/photos/ikarusmedia/30858147837/>>

Página 13
Philippe Georges Grossiord, *Convento Agustino de la Transfiguración*, 2015. <<https://www.flickr.com/photos/eltb/16433237229/>>
Mariana Abigail, *Sin título*, 2011. <<https://www.flickr.com/photos/marianers/6891718387/>>
Juan Carlos Chow, *Pan*, 2011. <<https://www.flickr.com/photos/jjuanchow/5711514339/>>

Página 24
Karen Apricot, *Malinalco*, 2007. <<https://www.flickr.com/photos/karenapricot/562001058/>>
Eneas de Troya, "Esta es mi tierra...", 2009. <<https://www.flickr.com/photos/eneas/3717342566/>>

Página 25
Juan Carlos Soto, *La vendedora de fruta*, 2014. <<https://www.flickr.com/photos/mrisi/15360393849/>>
Eneas de Troya, *El Don*, 2009. <<https://www.flickr.com/photos/eneas/3718705547/>>

Página 29
Ángel Felicísimo, *Malinalco*, 2008. <<https://www.flickr.com/photos/elgolem/4147727505/>>
Juan Carlos Chow, *Raspados*, 2011. <<https://www.flickr.com/photos/jjuanchow/5711515531/>>

Página 32
Pablo Torres, *Mexican Product of Excellence*, 2008. <<https://www.flickr.com/photos/paulomb/2350712360/>>

Página 33
Philippe Georges Grossiord, *Santuario Nuestro Señor de Chalma*, 2015. <<https://www.flickr.com/photos/eltb/16414995439/>>
Trontnort, *Mexi magic*, 2010. <<https://www.flickr.com/photos/tront/4721853534/>>

Página 55
Juan Carlos Chow, *When I'm sixt... eighty two*, 2011. <<https://www.flickr.com/photos/jjuanchow/5711516167/>>

Página 58
Philippe Georges Grossiord, *Santuario El Señor de Chalma*, 2015. <<https://www.flickr.com/photos/eltb/16600209962/>>

Página 69
Ruben Balderas, *Iglecita adornada*, 2008. <<https://www.flickr.com/photos/furumaru/2197025032/>>

Página 86
Ángel Felicísimo, *Malinalco*, 2008. <<https://www.flickr.com/photos/elgolem/4147727505/>>
Ídem <<https://www.flickr.com/photos/elgolem/4148505158>>

Página 87
Liliana Maya, *Malinalco 025*, 2008. <<https://www.flickr.com/photos/bspokenlightenment/4042993232/>>
Roberto Pérez Bahena, *Malinalco*, 2008. <<https://www.flickr.com/photos/serprotec/9209341669/>>

Página 88
Marco Roura, *Malinalco-170729-111*, 2017. <<https://www.flickr.com/photos/marcoroura/36629372531/>>
Rafael Saldaña, *arch ex-augustinian convent*, 2018. <<https://www.flickr.com/photos/ikarusmedia/44162151010/>>

Página 94
Rafael Saldaña, *malinalco panorama*, 2018. <<https://www.flickr.com/photos/ikarusmedia/32007485658/>>

Páginas 13, 22, 29, 43, 81
Adrián Hernández Santisteban. Fotos de registro. 2018.

* Fotografías utilizadas bajo licencia *Creative Commons*, uso editorial no comercial.

Lista de participantes

Núm	Nombre	Sector
1	Abel Alejandro Zárate	Educativo
2	Adolfo Nava	Sociedad civil
3	Adria Columba Vázquez	Educativo
4	Adrián Brito	Habitantes de la comunidad
5	Adriana Casas	Habitantes de la comunidad
6	Adriana Triste	Comercial / Habitantes de la comunidad
7	Agrícola Martínez	Habitantes de la comunidad
8	Alberto Martínez	Agropecuario
9	Alberto Michua	Habitantes de la comunidad
10	Alberto Trujillo	Agropecuario
11	Aldo Pacheco	Habitantes de la comunidad
12	Alejandra Gutiérrez	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
13	Alejandra Molina	Salud
14	Alejandra Nicodemus	Habitantes de la comunidad
15	Alejandro Bravo	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
16	Alejandro Treviño	Sociedad civil
17	Alessandro Mendoza	Habitantes de la comunidad / Sociedad civil
18	Alexandra Jacqueline González	Habitantes de la comunidad
19	Alexis López	Habitantes de la comunidad
20	Alicia Chávez	Comercial / Habitantes de la comunidad

Núm	Nombre	Sector
21	Ana Barreiro	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
22	Ana Karen Tetatzin	Habitantes de la comunidad
23	Ana María Juárez	Habitantes de la comunidad
24	Anabel Pérez	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
25	Andrés Mejía	Habitantes de la comunidad
26	Andrés Michua	Habitantes de la comunidad
27	Andy Wesly Jaimes	Cultural / Habitantes de la comunidad
28	Ángel César López	Habitantes de la comunidad
29	Anita Montes de Oca	Habitantes de la comunidad
30	Antonio Cortés	Habitantes de la comunidad
31	Antonio Landeros	Gubernamental
32	Antonio Millán	Educativo / Habitantes de la comunidad
33	Araceli Castañeda	Habitantes de la comunidad
34	Araceli Mancio	Habitantes de la comunidad
35	Araceli Triste	Comercial / Habitantes de la comunidad
36	Areli Siles	Habitantes de la comunidad
37	Armando J. Castañeda	Habitantes de la comunidad
38	Arturo Juárez	Habitantes de la comunidad
39	Arturo Valentín González	Prestación de servicios
40	Baldomero Cedillo	Gubernamental / Transporte
41	Bartola López	Habitantes de la comunidad
42	Beatriz Adriana Peralta	Habitantes de la comunidad
43	Bernardo Popoca	Habitantes de la comunidad
44	Bernardo Michua	Habitantes de la comunidad

Núm	Nombre	Sector
45	Blanca Rosa Velázquez	Habitantes de la comunidad
46	Brenda Almanza	Habitantes de la comunidad
47	Brenda Chaqueco	Educativo
48	Brenda Vallín	Habitantes de la comunidad
49	Bruno Parra	Agropecuario / Habitantes de la comunidad
50	Camelia Ramos	Comercial / Habitantes de la comunidad
51	Cándido Cruz	Habitantes de la comunidad
52	Carlos Augusto Cruz	Habitantes de la comunidad
53	Carlos Flores	Habitantes de la comunidad
54	Carlos Ponce de León	Sociedad civil
55	Carlos Simeón	Habitantes de la comunidad
56	Carmen Cruz	Habitantes de la comunidad
57	Carmen Ortega	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
58	Carolina Mancio	Comercial / Habitantes de la comunidad
59	Caroline Auvinet	Sociedad civil
60	Cecilia Cruz	Habitantes de la comunidad
61	Cecilia Hernández	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
62	Celerina Vázquez	Comercial / Habitantes de la comunidad
63	Celia Hernández	Habitantes de la comunidad
64	Celma Nieto	Habitantes de la comunidad
65	Celsa Montellano	Habitantes de la comunidad
66	Cesar García	Gubernamental
67	César López	Habitantes de la comunidad
68	Circe Peralta	Sociedad civil

Núm	Nombre	Sector
69	Citlalli Agripín	Habitantes de la comunidad
70	Claudia Almanza	Habitantes de la comunidad
71	Coni Martínez	Habitantes de la comunidad
72	Cristian Job Ocampo	Habitantes de la comunidades
73	Dalila Coatzin	Habitantes de la comunidad
74	Daniel Espejel	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
75	Daniel Gutiérrez	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
76	Daniel Kuri Breña	Sociedad civil
77	Daniela Belén Millán	Habitantes de la comunidad
78	Daniela Ensastegui	Habitantes de la comunidad
79	Decenia Jiménez	Educativo / Habitantes de la comunidad
80	Diana Flores	Cultural / Habitantes de la comunidad
81	Domingo Amilpa	Comercial / Habitantes de la comunidad
82	Domitila Almanza	Habitantes de la comunidad
83	Donaji Pérez	Habitantes de la comunidad
84	Edgar Rosas	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
85	Edher Ayala	Salud / Gubernamental / Religioso / Habitantes de la comunidad
86	Edilberto Mendoza	Gubernamental
87	Edith Almanza	Habitantes de la comunidad
88	Eduardo Mancio	Comercial / Cultural / Habitantes de la comuni- dad
89	Efraín Romero	Gubernamental
90	Efrén Michua	Habitantes de la comunidad
91	Eliazar Michua	Habitantes de la comunidad
92	Elizabeth Jurado	Habitantes de la comunidad

Núm	Nombre	Sector
93	Elizabeth Michua	Habitantes de la comunidad
94	Ellen Calmus	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
95	Elsa Flores	Comercial / Habitantes de la comunidad
96	Elsa Torres	Salud / Habitantes de la comunidad
97	Emmanuel Roberto López	Sociedad civil
98	Enedino Valdán	Habitantes de la comunidad
99	Eric Ramón Flores	Habitantes de la comunidad
100	Erick Valle	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
101	Erika Centro	Educativo
102	Erzsebet Michua	Habitantes de la comunidad
104	Eugenio Guadarrama	Habitantes de la comunidad
105	Eusebio Rodríguez	Habitantes de la comunidad
106	Fabiola López	Habitantes de la comunidad
107	Fausta Nieto	Habitantes de la comunidad
108	Federico Pérez	Habitantes de la comunidad
109	Felipa López	Habitantes de la comunidad
110	Felipe Almanza	Gubernamental
111	Félix Valle	Educativo
112	Fernando Hernández	Habitantes de la comunidad
113	Fernando Martínez	Habitantes de la comunidad
114	Fernando Mateos	Educativo
115	Francisco Cortés	Habitantes de la comunidad
116	Francisco Escobar	Habitantes de la comunidad
117	Francisco Juárez	Habitantes de la comunidad / Comercial

Núm	Nombre	Sector
118	Francisco Perea	Habitantes de la comunidad
119	Francisco Pérez	Habitantes de la comunidad
120	Gabriel Calvillo	Sociedad civil
121	Gabriela Díaz	Educativo
122	Gabriela Sánchez	Habitantes de la comunidad
123	Gerardo Franco	Gubernamental / Agropecuario
124	Gerardo Vásquez	Habitantes de la comunidad
125	Germán Beltrán	Habitantes de la comunidad / Gubernamental
126	Germán Duarte	Habitantes de la comunidad / Gubernamental
127	Giovanni García	Habitantes de la comunidad
128	Giselle Acuitlapa	Habitantes de la comunidad
129	Grupo focal (2 participantes) Mujeres del Grupo Prospera en Pachuquilla. Fecha de realización: 12 de octubre de 2018	Habitantes de la comunidad
130	Grupo focal (4 participantes) Estudiantes nivel medio superior en Jesús María. Fecha de realización: 9 de octubre de 2018	Habitantes de la comunidad
131	Grupo focal (4 participantes) Estudiantes secundaria San Andrés Nicolás Bravo. Fecha de realización: 8 de octubre de 2018.	Habitantes de la comunidad
132	Grupo focal (18 participantes) de tercer grado de secundaria de la Secundaria Federalizada “Tezcatlipoca” (ES 354-133, Zona Escolar 34, Sector 07) Fecha de realización: 1 de octubre de 2018	Habitantes de la comunidad
133	Grupo focal (25 participantes) de nivel medio superior del Telebachillerato Comunitario 379 “Col. Juárez”. Fecha de realización: 2 de octubre de 2018	Habitantes de la comunidad
134	Grupo focal (25 participantes) del Comité de Madres y Padres de familia del Preescolar “Ignacio José Allende”. Fecha de realización: 11 de septiembre de 2018	Habitantes de la comunidad / Educativo

Núm	Nombre	Sector
135	Guadalupe Andrea Michua	Habitantes de la comunidad
136	Guadalupe Itzel Chino	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
137	Guadalupe Pérez	Habitantes de la comunidad
138	Guillermo Popoca	Gubernamental / Habitantes de la comunidad
139	Héctor Colín	Transporte / Habitantes de la comunidad
140	Héctor Daniel Muciño	Habitantes de la comunidad
141	Héctor Manuel Sánchez	Sociedad civil
142	Higinio Reynoso	Agropecuario / Habitantes de la comunidad
143	Hilda Belén	Habitantes de la comunidad
144	Hugo Becerril	Habitantes de la comunidad
145	Hugo Sánchez	Agropecuario
146	Ian Yaltic Guadarrama	Habitantes de la comunidad
147	Imelda Millán	Habitantes de la comunidad
148	Inés Aguilar	Habitantes de la comunidad
149	Irais Michua	Habitantes de la comunidad
150	Irene Del Carmen Carbajal	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
151	Irma Guadarrama	Habitantes de la comunidad
152	Itzel Alejandra Montes de Oca	Habitantes de la comunidad
153	Itzel Torres	Educativo / Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
154	J. Guadalupe Castañeda	Habitantes de la comunidad
155	Jafet Uriel Mendoza	Habitantes de la comunidad
156	Jaime Chávez	Sociedad civil
157	Jaime López	Habitantes de la comunidad
158	Jandi Itzel Flores	Habitantes de la comunidad

Núm	Nombre	Sector
159	Jennifer Arias	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
160	Jesus Tetatzin	Habitantes de la comunidad
161	Jhoana Maritza Ramírez	Habitantes de la comunidad
162	Jorge Calvillo	Habitantes de la comunidad / Sociedad civil
163	Jorge Santiago Quintero	Educativo / Habitantes de la comunidad
164	José Alberto Rastro	Agropecuario / Habitantes de la comunidad
165	José Antonio Barcavas	Habitantes de la comunidad
166	José Bárcenas	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
167	José Esquivel	Habitantes de la comunidad
168	José Guadalupe Michua	Habitantes de la comunidad
169	José López	Habitantes de la comunidad
170	José Luis Mexicano	Habitantes de la comunidad
171	José Mancio Gutierrez	Comercial / Cultural / Habitantes de la comunidad
172	José Manuel Pintado	Agropecuario
173	José Pablo Ahumada	Sociedad civil
174	José Vigil	Habitantes de la comunidad
175	Josefina Guzmán	Habitantes de la comunidad
176	Josué Magdalena Michua	Habitantes de la comunidad
177	Juan Manuel Michua	Habitantes de la comunidad
178	Juan Rodríguez	Comercial / Habitantes de la comunidad
179	Juana González	Habitantes de la comunidad
180	Juana Hernández	Comercial / Habitantes de la comunidad
181	Juana Millán	Habitantes de la comunidad
182	Julio Ciprián	Gubernamental

Núm	Nombre	Sector
183	Julissa Retana	Habitantes de la comunidad
184	Juvencio Beltrán	Habitantes de la comunidad / Gubernamental
185	Karina Cavazos	Educativo / Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
186	Katia Campos	Habitantes de la comunidad
187	Laura Beatriz Michua	Habitantes de la comunidad / Sociedad civil
188	Leandra Díaz	Educativo
189	Leonel García	Habitantes de la comunidad
190	Leticia Sánchez	Habitantes de la comunidad
191	Lidia Flores	Habitantes de la comunidad
192	Lilia Castañeda	Habitantes de la comunidad
193	Lisset Michelle Millán	Habitantes de la comunidad
194	Lorena Montañez	Educativo / Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
195	Lorenzo Sánchez	Gubernamental / Habitantes de la comunidad
196	Lorenzo Silvestre	Agropecuario / Ambiental
197	Lourdes Escobar	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
198	Lucia Elena Carmona	Habitantes de la comunidad
199	Lucía Gabidey Michua	Habitantes de la comunidad
200	Luis Fernando Rodríguez	Habitantes de la comunidad
201	Luis Mario Fonseca	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
202	Luis Miguel Pisa	Gubernamental
203	Macario Emilio Velasco	Gubernamental
204	Magaly Pacheco	Habitantes de la comunidad / Sociedad civil
205	Manuel Zamora	Sociedad civil

Núm	Nombre	Sector
206	Marcela Orraca	Sociedad civil
207	Marcela Rosas	Habitantes de la comunidad
208	Marco Antonio Hernández	Sociedad civil
209	Marcos Manuel Michua	Agropecuario
210	Margarita Ortega	Habitantes de la comunidad
211	Margarita Varona	Habitantes de la comunidad
212	Margarito Mendoza	Salud
213	María A. Saldívar	Habitantes de la comunidad
214	María Aleli Vallejo	Habitantes de la comunidad
215	María Ascensión Sánchez	Habitantes de la comunidad / Comercial
216	María Azucena Cruz	Habitantes de la comunidad
217	María Concepción	Comercial / Habitantes de la comunidad
218	María Cruz Cortés	Comerciante / Habitantes de la comunidad
219	María de la Soledad Cardozo	Habitantes de la comunidad
220	María Elena Romero	Gubernamental
221	María Enriqueta Fuentes	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
222	María Eugenia Cortés	Habitantes de la comunidad
223	María Fernanda Sánchez	Habitantes de la comunidad
224	María Guadalupe Aguilar	Sociedad civil
225	María Guadalupe Flores	Comercial / Habitantes de la comunidad
226	María Guadalupe López	Habitantes de la comunidad
227	María Isabel Hernández	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
228	María Luisa Romero	Habitantes de la comunidad

Núm	Nombre	Sector
229	Mariana Stephanie Muciño	Habitantes de la comunidad
230	Maricruz Cortés	Habitantes de la comunidad
231	Marie-Aimee de Montalembert	Sociedad civil
232	Mario Fuentes	Habitantes de la comunidad
233	Marisol Vázquez	Habitantes de la comunidad
234	Maritza Mendoza	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
235	Marlen Valdez	Habitantes de la comunidad
236	Marta Alcocer	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
237	Martha Fabiola Ramos	Educativo
238	Martha María Núñez	Habitantes de la comunidad
239	Martín Gustavo Rayón	Habitantes de la comunidad
240	Martín Resendiz	Habitantes de la comunidad / Gubernamental
241	Mary Carmen Ortega	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
242	Matías Valle	Habitantes de la comunidad / Comercial
243	Michelle Thions	Habitantes de la comunidad
244	Miguel Ángel Cortés	Educativo
245	Miguel Ángel Morelos	Educativo
246	Miguel Ángel Torres	Sociedad civil
247	Miguel Ángel Uribe	Habitantes de la comunidad
248	Miguel Michua	Habitantes de la comunidad
249	Minerva Guadarrama	Habitantes de la comunidad
250	Mireya Cortés	Habitantes de la comunidad
251	Miriam González	Habitantes de la comunidad
252	Narni Hernández	Educativo

Núm	Nombre	Sector
253	Natalia Escobedo	Habitantes de la comunidad
254	Nayeli Aguilar	Habitantes de la comunidad
255	Nazario Hernández	Habitantes de la comunidad
256	Nicolasa Flores	Habitantes de la comunidad
257	Noel Reynoso	Habitantes de la comunidad
258	Nombre sin registrar (Barrio de Santa Ma- ría)	Habitantes de la comunidad
259	Nombre sin registrar (El Palmar de Guada- lupe)	Habitantes de la comunidad
260	Nombre sin registrar (El Palmar de Guada- lupe)	Comercial / Habitantes de la comunidad
261	Nombre sin registrar (El Puentecito)	Habitantes de la comunidad
262	Nombre sin registrar (El Puentecito)	Habitantes de la comunidad
263	Nombre sin registrar (El Puentecito)	Habitantes de la comunidad
264	Nombre sin registrar (Loma de Cóporo)	Habitantes de la comunidad
265	Nombre sin registrar (Monte Grande)	Habitantes de la comunidad
266	Nombre sin registrar (Noxtepec de Zarago- za)	Comercial / Habitantes de la comunidad
267	Nombre sin registrar (Noxtepec de Zarago- za)	Habitantes de la comunidad
268	Nombre sin registrar (Noxtepec de Zarago- za)	Habitantes de la comunidad
269	Nombre sin registrar (Puente Caporal / La Guancha)	Habitantes de la comunidad
270	Nombre sin registrar (San Andrés Nicolás Bravo)	Religioso
271	Nombre sin registrar (San Andrés Nicolás Bravo)	Comercial / Habitantes de la comunidad
272	Nombre sin registrar (San Andrés Nicolás Bravo)	Comercial / Habitantes de la comunidad
273	Nombre sin registrar (Santa María)	Habitantes de la comunidad / Gubernamental
274	Nora Escalante	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad

Núm	Nombre	Sector
275	Octavio Tacubeño	Habitantes de la comunidad
276	Ofelia Michua	Habitantes de la comunidad
277	Óscar Plens	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
278	Pascuala Bobadilla	Habitantes de la comunidad
279	Patricia Mendoza	Sociedad civil
280	Pedro López	Habitantes de la comunidad
281	Pedro Michua	Habitantes de la comunidad
282	Perciban García	Sociedad civil
283	Petra Velázquez	Comercial / Habitantes de la comunidad
284	Raquel González	Habitantes de la comunidad
285	Raúl Ayala	Educativo
286	Raúl Reséndiz	Gubernamental / Habitantes de la comunidad
287	Refugio Popoca	Habitantes de la comunidad
288	Reyes Serrano	Habitantes de la comunidad
289	Reynalda Beltrán	Comercial / Habitantes de la comunidad
290	Ricardo Antonio Reyes	Habitantes de la comunidad
291	Ricardo Flores	Habitantes de la comunidad
292	Roberto Pliego	Habitantes de la comunidad
293	Rocío Saltillo	Cultural / Habitantes de la comunidad
294	Rolando Simeón	Habitantes de la comunidad
295	Román López	Habitantes de la comunidad
296	Romana Michua	Habitantes de la comunidad
297	Rosa Isela Corona	Habitantes de la comunidad
298	Rosa María Michua	Habitantes de la comunidad

Núm	Nombre	Sector
299	Rosalía Segura	Habitantes de la comunidad
300	Rosario Flores	Habitantes de la comunidad
301	Rubí Flores	Habitantes de la comunidad
302	Rufina Estela Cruz	Habitantes de la comunidad
303	Rutilio Jurado	Habitantes de la comunidad
304	Sahory Vergara	Habitantes de la comunidad
305	Salvador Michua	Habitantes de la comunidad
306	Samantha Gascón	Habitantes de la comunidad
307	Samuel Clemente	Habitantes de la comunidad
308	Samuel Regis	Habitantes de la comunidad
309	Sandra Amado	Habitantes de la comunidad
310	Sandra Anaya	Habitantes de la comunidad
311	Sandy Juárez	Habitantes de la comunidad
312	Santa Benny Galindo	Habitantes de la comunidad
313	Santiago Fernández	Sociedad civil
314	Santiago Miranda	Sociedad civil / Academia
315	Santiago Morcilla	Comercial / Habitantes de la comunidad
316	Saúl Cruz	Habitantes de la comunidad
317	Sergio Sánchez	Transporte / Gubernamental
318	Silvestre Mancio	Gubernamental / Habitantes de la comunidad
319	Socorro Millán	Habitantes de la comunidad
320	Sonia López	Habitantes de la comunidad
321	Susan Rebeca Cedillo	Habitantes de la comunidad
322	Susana Romero	Habitantes de la comunidad

Núm	Nombre	Sector
323	Tammy Negrete	Habitantes de la comunidad
324	Teresa Ojeda	Habitantes de la comunidad
325	Ubalda Hernández	Comercial / Habitantes de la comunidad
326	Uriel Zamora	Habitantes de la comunidad
327	Valeria Cortés	Habitantes de la comunidad
328	Valerie Auvinet	Sociedad civil
329	Veneranda Cortez	Habitantes de la comunidad
330	Víctor Castillo	Habitantes de la comunidad
331	Víctor Hugo Torres	Educativo / Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
332	Víctor Manuel Medina	Habitantes de la comunidad
333	Victoria Rodríguez	Habitantes de la comunidad
334	Vidal Pérez	Comercial
335	Violeta Landeros	Habitantes de la comunidad
336	Viviana Hernán	Salud / Habitantes de la comunidad
337	Vladimir Garnica	Habitantes de la comunidad
338	Ximena Camou	Sociedad civil
339	Ximena López	Habitantes de la comunidad
340	Ximena Robles	Sociedad civil / Habitantes de la comunidad
341	Xóchitl Castañeda	Sociedad civil
342	Yadira Zamora	Habitantes de la comunidad
343	Yazmín Bernal	Habitantes de la comunidad
344	Yazmín Machaen	Habitantes de la comunidad
345	Yéssica Valeria Michua	Habitantes de la comunidad / Sociedad civil

Núm	Nombre	Sector
346	Yudith Onofre	Habitantes de la comunidad
347	Yuritz Gómez	Habitantes de la comunidad
348	Zianya Cortés	Habitantes de la comunidad

Zona norte

Comunidad o área	San Simón el Alto	San Sebastián
Características positivas	Población solidaria y organizada / Paisaje y rasgos geográficos / Festividades / Patrimonio cultural	Tranquilidad / Seguridad / Comunidad unida
Retos a enfrentar	Consumo de drogas y alcohol / Falta de actividades y opciones recreativas / Falta de comodidades cercanas / Falta de cultura de separación de residuos y reciclaje / Falta de transporte y vías de acceso a la comunidad / Falta de regulación en la venta de alcohol	Calles en mal estado / Falta de alumbrado público / Consumo de drogas y alcohol / Vandalismo
Propuestas para enfrentar estos retos en el corto plazo	Centros para la recreación y atención a jóvenes / Unidad deportiva / Escuela de artes y oficios / Motivación a realizar actividades artísticas a través de convocatorias, reconocimientos y premios / Reanudar la PTAR (Sector agropecuario) / Directorio telefónico de para casos emergencias y desastres naturales	Parque recreativo para niños / Usar el espacio de la delegación (abandonado) / Impulsar las artesanías como actividad económica / Talleres de lectura para niños
Actividades que se realizan en conjunto o grupos organizados	Grupos de danza y rondallas (Xochipilli, Los Románticos del Alto) / Organización comunitaria (delegados, mayordomías, comité de agua, sacristanes y fiestas patronales) / Mano de obra de los habitantes para obras públicas	Faena / Los delegados, comité de agua y la iglesia convocan a la comunidad / Equipo de fútbol /
Principales afectaciones y circunstancias tras el sismo del 19 de septiembre de 2017	Recepción excesiva de ayuda / Distribución no adecuada de las donaciones y recursos / Damnificados secundarios de comercios por despensas ofrecidas / Abusos y engaños de demandas de ayuda	No se reportaron daños en viviendas / Daños en el panteón
Visión a futuro	Jóvenes preparados con oportunidades de trabajo / Población con expectativas más allá del campo / Producir y ser los propios dueños de su negocio	Una comunidad limpia, sin basura en los ríos y calles, con actividades recreativas para los jóvenes, libre de drogadicción. Mejorar el alumbrado público y tener a la población mejor preparada.

San Nicolás	Jesús María
Paisaje / Seguridad	Tranquilidad / Paisaje / Iglesia / Seguridad / Fácil acceso a la cabecera y a la carretera
Consumo de sustancias y violencia ligada / Sistema de distribución de agua / Contaminación del río / Manejo de la basura	Desperdicio de agua por el mal estado de la red de distribución de agua doméstica y reducción de pérdidas por fugas. / Desperdicio de agua en las casas habitación / Falta de alumbrado / Falta de oferta de actividades para jóvenes
Realización de actividades para población juvenil y programa de prevención de consumo / Campaña de concientización sobre residuos en el río	Construir una red permanente de agua potable, la existente es una provisional que ya superó su vida útil y posee fugas constantes. / Mejorar la cancha deportiva
Festividades	Deporte (Fútbol)
Afectaciones menores	Afectaciones psicológicas y estrés. Daños menores en casas habitación y edificios públicos que en su mayoría fueron ya reparados.
Una comunidad con población juvenil con opciones de recreación y capacitación. / Prevención permanente de consumo	Red de distribución de agua potable diseñada para el largo plazo / Mayor oferta de actividades en la comunidad.

Cabecera municipal

Comunidad o área	San Guillermo	San Pedro
Características positivas	Paisaje y rasgos geográficos / Seguridad / Escala del pueblo / Biodiversidad / El patrimonio cultural / Población amable y sociable / Festividades	Tranquilidad / Seguridad
Retos a enfrentar	Consumo de drogas y alcohol / Falta de empleo y oportunidades / Sociedad cerrada y machista (Sector Educativo) / Sentimientos de resentimiento / Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje / Falta de vigilancia por cuerpos policiales	Escasos recursos para el barrio / Calles en mal estado / Inseguridad: robos a casa-habitación / Falta de acción participativa comunitaria / Falta de espacios deportivos y recreativos / Consumo de drogas y alcohol / Disposición de agua potable cada tercer día / Falta de oportunidades
Propuestas para enfrentar estos retos en el corto plazo	Brindar talleres a profesores para manejo de crisis en situación de emergencia / Campañas de sensibilización para desastres naturales / Campos deportivos	Desalentar el alcohol en festividades / Talleres de tallado de madera / Impulsar la universidad en línea
Actividades que se realizan en conjunto o grupos organizados	Festividades / Limpieza del panteón / Falta de organización y empatía entre barrios	Organización para el intercambio con Almoloya / Festividades
Principales afectaciones y circunstancias tras el sismo del 19 de septiembre de 2017	No se reportaron daños / Voces y Visiones hizo un fondo de apoyar	No se reportaron daños / Falta de organización comunitaria ante el sismo
Visión a futuro	Población más unida y participativa / Creación de consciencia ecológica, realización de huertas orgánicas (Sector Educativo) / Cultura de ayuda al otro, sin problemas de alcoholismo ni resentimientos.	Calles limpias y en buen estado / Adecuado alumbrado público / Comunidad más unida y empática

San Martín	San Juan
Población / Gastronomía / Paisajes y rasgos geográficos / Actividad económica y producción local (Sector gubernamental)	Comunidad muy unida (Sociedad Civil) / Tranquilidad y seguridad / Paisajes y rasgos geográficos / Barrio activo económicamente / Cercanía al centro / Padres responsables con sus hijos (Sector Salud, Habitantes de la comunidad)
Violencia / Consumo de drogas y alcohol / Falta de atención a la crianza de los hijos / Alto índice de embarazo adolescente (Sector Sociedad Civil) / Falta de oportunidades laborales y académicas /Falta de fortalezas estructurales y culturales para los jóvenes / Falta de vigilancia de cuerpos policiales / Calles en mal estado / Falta de adecuado alumbrado público / Falta de rentabilidad del trabajo del campo / Estigmatización del barrio / Reparto desigual de recursos gubernamentales / Falta de atención a adultos mayores (Sector habitantes de la comunidad)	Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje / Gestión deficiente del aumento del turismo / Consumo de alcohol / Falta de actividades recreativas / Falta de vigilancia por cuerpos policiales / Pasividad.
Unidad deportiva / Entrenamientos formales de fútbol / Disposición de bardas especiales para concursos y competencias de murales y grafitis / Permacultura orgánica y hortalizas (Sector Agropecuario)	Unidad deportiva para múltiples deportes / Contar con materiales reutilizables para festividades (e.j. jarros) / Oferta de talleres, pláticas, clubes de ajedrez para niños y jóvenes / Construir libramiento / Escuela de artes y oficio
Comunidad unida y participativa durante el sismo (Sector autoridades) / Faenas convocadas por autoridades y presidentes ejidales / Existe apoyo intrafamiliar pero no comunitario (Sector Sociedad Civil) / Población poco organizada y participativa (Sector agropecuario, habitantes de la comunidad)	Festividades / Pasividad / Desatención a problemas ajenos
Recepción excesiva de ayuda (Sector Sociedad Civil) / Falta de organización / Pasividad ante la emergencia / Distribución no adecuada de donaciones y recursos / Papel importante de Imaginalco y la FCM en cuanto apoyo durante el sismo / Recepción de apoyos de TV Azteca y FONDEN /	No se reportaron daños. Desatención a daños ajenos
Población activa y participativa durante el sismo (Sector gubernamental)	
Una comunidad más respetuosa entre sus habitantes y más reconocida por el resto de la población / Brindar apoyo a los jóvenes para su desarrollo personal y laboral / Ampliar el comercio de los productos locales de San Martín.	Actividades recreativas para niños y jóvenes / Difundir entre la población joven sobre otras oportunidades y opciones de vida

Cabecera municipal

Comunidad o área	Santa María	Santa Mónica
Características positivas	Tranquilidad / Población amable y sociable	Paisajes y rasgos geográficos / Sitio arqueológico / El museo / La escala del pueblo / Población
Retos a enfrentar	Falta de oportunidades de empleo / Falta de mercado para vender productos (Sector comercial) / Falta de alumbrado público / Perros Callejeros / Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje / Consumo de drogas y alcohol / Falta de vigilancia de cuerpos policiales / Sentimientos de resentimiento	Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje / Contaminación del río / Consumo de drogas y alcohol /Sentimientos de resentimiento (Sector comercial) / Problemas de vialidad / Perros callejeros / Degradación cultural y capitalismo rapaz (Sector cultural)
Propuestas para enfrentar estos retos en el corto plazo	Cultura de reciclaje y separación de residuos sólidos / Mantenimiento a unidad deportiva	Destinar un terreno para panteón para animales / Campaña de esterilización de animales (Sector comercial, habitantes de la comunidad) / Cursos, talleres, seminarios sobre temas de cambio climático, agua, política, cultura, proyección de videos / Cursos de facilitación para mesas de diálogo (Sector cultural, habitantes de la comunidad)
Actividades que se realizan en conjunto o grupos organizados	Festividades / Población fragmentada: el barrio se encuentra dividido en norte y sur (Sector habitantes de la comunidad) / La comunidad se une ante un problema (Sector comerciante, habitantes de la comunidad)	Festividades / Organización de vendedores para manejo de residuos sólidos / Faenas: limpiar el panteón para día de muertos / Los ejidatarios y comuneros, los comités de agua de riego y terreno
Principales afectaciones y circunstancias tras el sismo del 19 de septiembre de 2017	No se reportaron daños	No se reportaron daños
Visión a futuro	Mayor oferta de actividades recreativas	Comunidad ordenada y limpia, con nomenclatura de las calles y señalamientos viales. Letreros adecuados de las zonas de atracción.

La Soledad	San Andrés	El Puentecito
Tranquilidad / Población amistosa / Facilidad de organización comunitaria por ser un barrio pequeño / Las truchas / El turismo	Tranquilidad / Oportunidades de empleo	Tranquilidad / Paisajes y rasgos geográficos / Población sociable
Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje / Inundación de las calles por mal manejo de aguas pluviales /Falta de vigilancia de cuerpos policiales / Falta de drenaje	Consumo de alcohol	Tranquilidad / Paisajes y rasgos geográficos / Población sociable
Cultura de reciclaje y separación de residuos sólidos / Pláticas y conferencias, actividades para jóvenes / Formar un coro en la capilla (Sector comercial)	Creación de grupos Alcohólicos Anónimos	Bajar apoyos federales para la comunidad. Clínica de salud para primeros auxilios para picadura de alacrán / Asesorías y capacitación para disminuir uso de agroquímicos
Festividades / Organización comunitaria para fines de seguridad a través de teléfonos para dar avisos / Asambleas comunitarias convocadas por los delegados y mayordomos	Unión intrafamiliar pero no comunitaria / Pasividad	Festividades
No se reportaron daños	Daño a la capilla, no se reportaron más daños	No se reportaron daños
Tener un buen servicio de agua potable, la red de agua potable es muy vieja.		Tener recursos suficientes para que la población tenga oportunidades de realizar sus proyectos de vida.

Cabecera municipal

Comunidad o área	La Ladrillera
Características positivas	La población infantil / El centro
Retos a enfrentar	Consumo de drogas y alcohol / Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje / Contaminación del río / Falta de alumbrado público y drenaje / Transporte insuficiente
Propuestas para enfrentar estos retos en el corto plazo	Arreglo de los espacios públicos del centro de la localidad / Bazar para venta de productos locales / Talleres de madera, alebrijes, lecturas / Comedor Comunitario
Actividades que se realizan en conjunto o grupos organizados	Organización comunitaria por parte de las mujeres
Principales afectaciones y circunstancias tras el sismo del 19 de septiembre de 2017	No se reportaron daños
Visión a futuro	Áreas de juegos para niños. Centros recreativos y espacios para jóvenes

Zona oriente

Comunidad o área	Chalma
Características positivas	Festividades /Santuario / Población / Generador económico del municipio / El parque Agua de Vida / Patrimonio cultural
Retos a enfrentar	Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje / Falta de regulación del comercio / Presencia considerable de perros callejeros con impacto a la salud (Sector educativo) / Consumo de drogas y alcohol / Inseguridad / Recepción excesiva de visitantes
Propuestas para enfrentar estos retos en el corto plazo	Crear mesas de diálogo con comerciantes y peregrinos / Crear fortalezas culturales y deportivas para los jóvenes / Crear escuelas de padres / Talleres para los jóvenes, Generar producción local de dulces y artículos para la venta / Reubicación de los negocios, / Guía de turistas y creación de museo / Clases de inglés / Generar producción local de dulces y artículos para la venta / Reubicación de los negocios, / Guía de turistas y creación de museo / Clases de inglés
Actividades que se realizan en conjunto o grupos organizados	Organización por gremios y cooperaciones /Organización en torno a asuntos religiosos
Principales afectaciones y circunstancias tras el sismo del 19 de septiembre de 2017	Visitantes con menores recursos / Unión comunitaria y acción colectiva para brindar apoyo / Se reportaron daños parciales / Mayor sensibilización ante los desastres naturales.
Visión a futuro	Crear centro de recreación y talleres para jóvenes / Prevenir el consumo de drogas /Crear consciencia entre los jóvenes de que existe más alternativas de vida además de ser comerciante. "Todos somos iguales, pero tú siempre tienes que hacer la diferencia". (Sector comercial)

Zona centro

Comunidad o área	Jalmolonga
Características positivas	Tranquilidad / Las actividades agrícolas / Fiestas / Paisajes y rasgos geográficos / Población amable
Retos a enfrentar	Calles en mal estado / Aumento de delincuencia: robos / Consumo de drogas y alcohol / Falta de educación de calidad /Problemas de nutrición y diabetes / Ruido (Sector Sociedad Civil) / Suicidios (Sector Sociedad Civil)
Propuestas para enfrentar estos retos en el corto plazo	Veintenas de vigilancia los fines de semana / Gastronautas
Actividades que se realizan en conjunto o grupos organizados	Fiestas / Intercambio de productos agrícolas con Almoloya de Alquisiras / Veintenas de vigilancia los fines de semana y arreglo y limpieza de caminos y cuneta
Principales afectaciones y circunstancias tras el sismo del 19 de septiembre de 2017	No se reportaron daños / Centro de acopio / Taxistas brindaron ayuda a Morelos
Visión a futuro	Una comunidad donde la población es participativa, activa y con sentido comunitario, con una educación de calidad y con calles en buen estado. Realizar un jardín en la plaza y pintar las calles / Población con conciencia de su potencial y sus derechos ciudadanos.

Puente Caporal (La Guancha)	Planta Alameda	San Pedro Chichicasco
Tranquilidad / Seguridad	Ojo de agua para la población / Paisajes y rasgos geográficos / Buena salud	Tranquilidad y seguridad / Costumbres y Tradiciones / Paisajes y rasgos geográficos / Población unida
Consumo de drogas y alcohol / Falta de actividades recreativas y de entretenimiento para los jóvenes / Falta de señal de celular e internet / Falta de unidad de atención médica / Calles en mal estado / Abastecimiento de agua cada tercer día / Falta de oportunidades académicas	Falta de señal de celular e internet / Falta de atención de las autoridades hacia la comunidad / Falta de oportunidades de empleo / Calles en mal estado / Falta de espacios de recreación	Falta de señal de celular e internet / Consumo de alcohol / Falta de empleo y de oportunidades /Falta de recursos para continuar estudios / Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje /Insuficiente abastecimiento de agua potable
Estudiar en línea / Clases de inglés	Ninguna (Sector comercial, habitantes de la comunidad)	Desarrollo ecoturístico en grutas de Chichicasco el Viejo y San Pedro Chichicasco
Fiestas / Juntas convocadas por delegados y mayordomos / Unión intrafamiliar pero no comunitaria / Equipos de futbol	Organización por parte de las mujeres para faenas y posadas	Fiestas / Fútbol / Organización de rifas, kermés, bailables, venta de antojitos mexicanos por parte de las mujeres
Se reportaron daños parciales / Falta de organización comunitaria / Afectaciones psicológicas y estrés	No se reportaron daños	No se reportaron daños
Una comunidad más unida que se brindara apoyo entre sus habitantes / Más oportunidad educativas y de recreación	Arreglo de calles y disposición de señal de celular e internet	Una comunidad con mas población y con jóvenes preparados, con mejor oportunidades educativas y de empleo / Dar voz y voto a las mujeres e impulsar el desarrollo turístico

Zona Poniente

Comunidad o área	El Zapote	Monte Grande
Características positivas	Tranquilidad	Tranquilidad / Seguridad / Paisaje / Recursos forestales
Retos a enfrentar	Comunicaciones: Carretera y transporte / Falta de fuentes de trabajo y oportunidades / Los proyectos implementados en la localidad no han funcionado	Falta de oportunidades de empleo / Imposibilidad de continuar los estudios después de la secundaria / Trabajo agrícola mal remunerado / Comunicaciones: Carretera y transporte / División interna de la comunidad
Propuestas para enfrentar estos retos en el corto plazo	Disponibilidad de transporte público y taxis	Mejora del camino y diseño de un esquema de transporte accesible para los habitantes / Enseñanza de oficios / Continuar los proyectos productivos iniciados
Actividades que se realizan en conjunto o grupos organizados	Organización para el intercambio con otras localidades (trueque) / Festividades	Comedor comunitario / Proyectos productivos con los hermanos del Santo Desierto / Fiesta de la comunidad
Principales afectaciones y circunstancias tras el sismo del 19 de septiembre de 2017	No se reportaron daños	Daños menores en paredes y acabados.
Visión a futuro	Una comunidad sin sentimientos de resentimientos con un cambio de mentalidad hacia el mejoramiento de la comunidad	Una comunidad comunicada con el resto del municipio y con transporte público accesible para los habitantes donde existan ofertas laborales adicionales al campo, sea ahí o en otros lugares a donde se puedan trasladar las personas con facilidad.

El Palmar de Guadalupe	Pachuquilla	El Platanar
Música / El cultivo de Maguey / Festividades / Iglesia / Fútbol	Paisaje / Festividades / Campo	Población amable / El centro / Paisajes y rasgos geográficos (fruta, ríos) / Futbol: partido de lodo en julio / Festividades
Sin oportunidades de días de descanso ni tiempo de ocio y recreación / Desgaste de tierras por uso de agroquímicos / Consumo de drogas / Inseguridad / Insuficiente abastecimiento de agua / Falta de unidad de atención médica / Comunicaciones: Carretera y transporte (caro e insuficiente) / Falta de empleo y de oportunidades / Dinámicas de explotación entre fabricantes de mezcal y trabajadores del campo	Falta de seguimiento de los proyectos agrícolas / Abandono de tierras de cultivo / Servicio del centro de salud / Carencia de opciones para la recreación	Falta de oportunidades y fuentes de trabajo / Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje / Falta de organizaciones para mantener limpias las calles / Contaminación del río / Falta de drenaje / Consumo de drogas y alcohol / Falta de atención de los padres hacia los hijos / Falta de regulación en la cacería (la iguana y el venado en peligro de extinción. No ha entrado una ley de protección) (Sector habitantes de la comunidad) / Aumento de inseguridad (derecho de piso) (Sector educativo, comercial) / Abandono del campo
Brindar atención a jóvenes por parte de los padres / Organización de aventones para asistir a pláticas de Alcohólicos Anónimos	Generación de otras fuentes laborales / Programa de actividades deportivas constantes	Grupo parroquial juvenil / Creación de un campo deportivo (falta de espacio en la cancha de futbol rápido) / Club de danza para jóvenes mujeres / Implementar materia de Desarrollo Comunitario / Actividades para adultos mayores / Falta capacitación y recursos para cumplir con los requisitos de comercialización de licores y mezcal
Festividades / Mayordomía	Comedor comunitario / Festividades / Actividades del programa Prospera	Faenas / Realización de misas en las dos iglesias / Festividades / Cooperación y solidaridad en caso de enfermedad, defunciones y accidentes / Intercambio de días para ayudar al otro.
No se reportaron daños	Daños menores em algunas viviendas em mal estado	Se reportaron daños: la escuela, la iglesia y viviendas / Activación y cooperación de la comunidad / Disminución de calibre de agua
Existencia de otras fuentes de empleo adicionales a las agrícolas / Mejora del sistema de transporte	Recuperación y revalorización del campo y el trabajo agrícola	Una comunidad con espacios adecuados para practicar deporte y con consciencia de separación de basura / Con escuelas de todos los niveles y bien equipadas, con internet y señal (Sector educativo)/ Padres brindando atención y apoyo a sus hijos

Zona sur

Comunidad o área	Noxtepec de Zaragoza
Características positivas	Paisajes y rasgos geográficos / La libertad / El Campo
Retos a enfrentar	Falta de unidad de atención médica / Comunicaciones: Carretera y transporte / Falta de lugares de abastecimiento / Falta de recursos para continuación de estudios / Falta de oportunidades de empleo y educativas / Alto índice de embarazo adolescente
Propuestas para enfrentar estos retos en el corto plazo	Taller de carpintería / Producción de productos con ciruela
Actividades que se realizan en conjunto o grupos organizados	Limpieza y arreglo de calles / Demanda de programas al municipio / Mano de obra de los habitantes para obras públicas
Principales afectaciones y circunstancias tras el sismo del 19 de septiembre de 2017	Se reportaron daños parciales: grietas en algunas casas / Centro de acopio y brigadas de ayuda
Visión a futuro	Que la comunidad cuente con escuelas preparatorias y universidades cercanas, así como con transporte y caminos accesibles y suficientes. Mantener alejados a los jóvenes del consumo de drogas y alcohol.

La Joya	San Andrés Nicolás Bravo
Tranquilidad / Seguridad	Paisajes y rasgos geográficos (fruta, clima cálido) / Comunidad participativa / Gastronomía / Futbol / Festividades / Interés por el estudio
Falta de oportunidades de empleo / Mala retribución del trabajo agrícola / Comunicaciones: Carretera y transporte / Apatía para realizar trabajos en grupo / Dificultades para el acceso al dinero en efectivo si una familia sólo se dedica a labores agrícolas	Falta de oportunidades laborales / Familias disfuncionales y violencia intrafamiliar / Padres inmigrantes / División política de la población / Inseguridad y delincuencia / La escolaridad a nivel comunidad es muy básica / Paternidad y maternidad muy tempranas / Falta de recursos para las escuelas / Falta de actividades recreativas (Sector educativo) / Falta de cultura de manejo y separación de residuos y reciclaje
Continuación de los proyectos productivos iniciados / Realizar trabajos en conjunto con otras organizaciones de trabajo social y beneficencia / Desarrollo de proyectos productivos con estudiantes de nivel básico (Sector educativo)	Atender a los jóvenes con actividades musicales y de danza / Continuar con los esfuerzos iniciados / Arreglo y mantenimiento de las canchas deportivas / Contenedores para residuos sólidos en las calles y realizar el arreglo de tuberías del agua potable / Reconstrucción de casas en mal estado
Fiesta	Grupo organizado para el trabajo de actividades culturales con jóvenes
No se reportaron daños.	Mencionaron daños menores en viviendas vulnerables
Construcción de carretera asfaltada y transporte hacia la cabecera municipal accesible.	Una comunidad limpia y ordenada, con la población organizada y las carreteras pavimentadas. Mayor seguridad en la comunidad.

{ Esta publicación se terminó de diseñar, formar e imprimir
en enero de 2019 en la Ciudad de México. En su composición
se utilizaron las familias Fira Sans y Freight Display Pro. }